BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2017

acda
azienda cuneese
dell'acqua spa

La Missione…

“Siamo una società pubblica che opera a stretto contatto con il territorio e gli utenti, per una gestione pubblica del servizio idrico, la valorizzazione dell’acqua e la promozione di un corretto utilizzo della risorsa idrica”

…e valori di ACDA

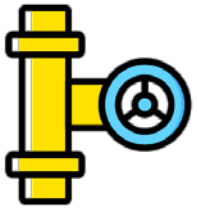
Prossimità

ACDA è strettamente legata al territorio e alle comunità in cui opera. Ritiene essenziale garantire di giorno in giorno la prossimità ai propri utenti, garantendo, da una parte risposte efficaci e tempestive in caso di necessità; dall’altra anticipando i bisogni espressi dal territorio, identificando le aree di miglioramento del servizio e apportando le necessarie modifiche alle proprie infrastrutture e ai propri processi.

Tutela della risorsa idrica

ACDA ritiene un dovere fondamentale per i cittadini la capacità di prelevare l’acqua, utilizzarla e restituirla al sistema idrico naturale, preservando e valorizzando le risorse naturali del territorio. Pertanto l’Azienda è impegnata nel miglioramento delle infrastrutture di recupero e depurazione dell’acqua usata, per riportarla nel ciclo idrico naturale.

Gestione dell’acqua pubblica



L’acqua è un bene pubblico e ACDA è impegnata a garantire a tutti la possibilità di accedere a una fonte d’acqua potabile sicura e di elevata qualità, quale diritto imprescindibile. L’azienda lavora pertanto ogni giorno per migliorare la qualità e la sicurezza della risorsa e per offrire ad ogni cittadino un servizio costante ed efficiente.

Utilizzo responsabile

ACDA opera convinta che le risorse idriche debbano essere utilizzate, rispettate e non sprecate. Dal termine francese *eaux usées*, ACDA definisce il proprio concetto di “acqua usata”, come valore fondante del proprio operato.

Per ACDA essere strategici significa…

Valore reale per i cittadini

INCLUSIONE E AGGREGAZIONE

Finanziamenti comunitari

Razionalizzazione delle gestioni

Partnership nazionali e internazionali

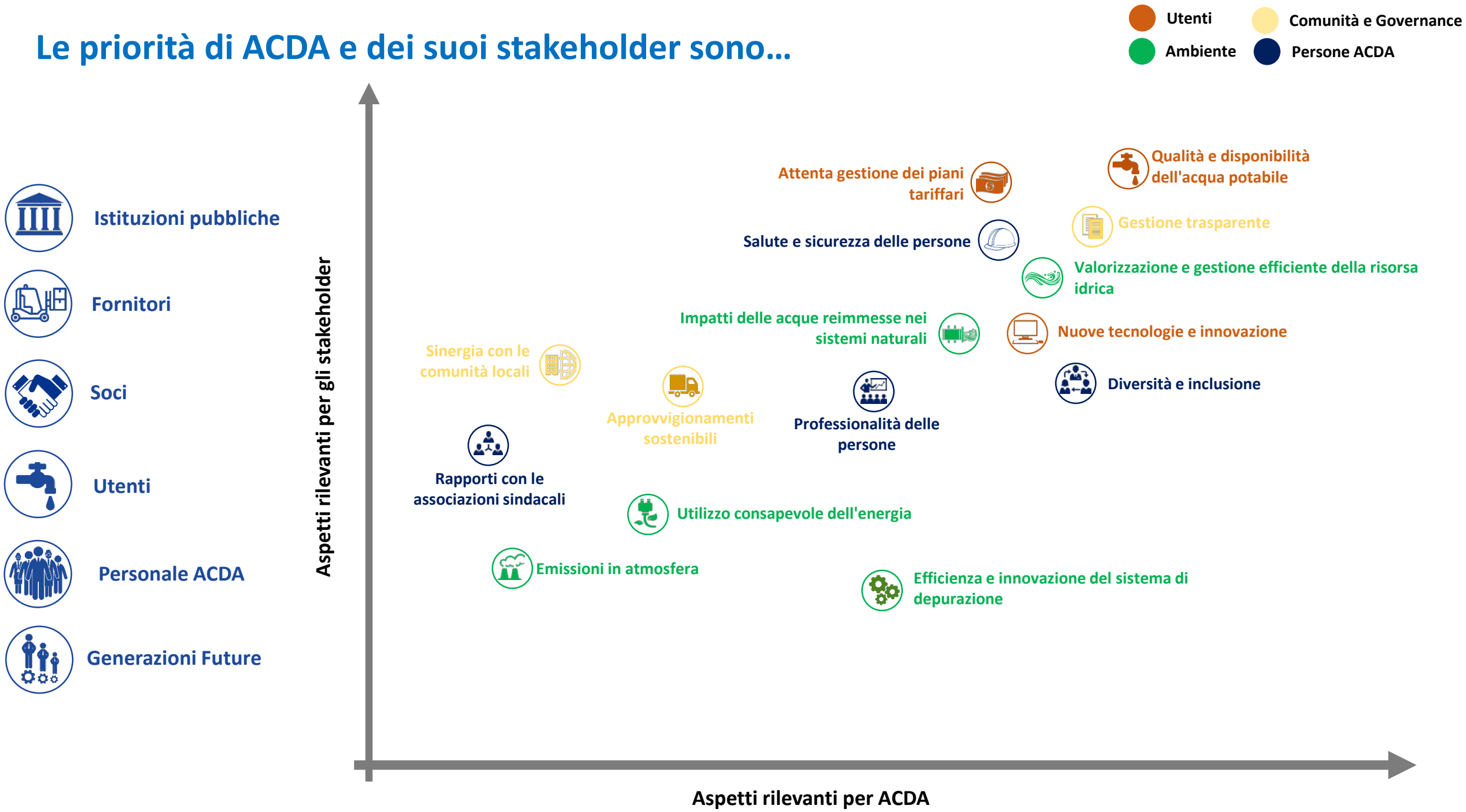
Creazione di valore per il territorio

Politica di investimenti concreta

MIGLIORAMENTO QUALITÀ ED EFFICIENZA

Valorizzazione competenze dei collaboratori

Le priorità di ACDA e dei suoi stakeholder sono…



L’Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile

L’Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d’azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell’ONU. Essa ricomprende **17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile**, i cosiddetti “*Sustainable Development Goals, SDGs*”, che racchiudono a loro volta 169 traguardi, con lo scopo di definire un percorso di sviluppo mondiale sostenibile per il prossimo decennio.

Il contributo di ACDA all'Agenda 2030

Le azioni di ACDA:
- Definizione di Aree di Salvaguardia delle Sorgenti, per conservare le caratteristiche qualitative delle acque e garantire la salvaguardia del patrimonio ambientale circostante le sorgenti.

15 LA VITA SULLA TERRA

Le azioni di ACDA:
- Puntuale monitoraggio della qualità delle acque depurate, al fine di restituire all'ambiente una risorsa sicura e tutelare gli ecosistemi idrici influenzati dall'attività dell'azienda.

14 LA VITA SOTT'ACQUA

Le azioni di ACDA:
- Efficientamento energetico degli impianti di depurazione delle acque
- Utilizzo dell'energia autoprodotta a partire dal biogas generato dalle attività di depurazione delle acque.

13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Le azioni di ACDA:
- Utilizzo consapevole delle risorse idriche, limitando gli emungimenti entro i limiti imposti dalla naturale capacità rigenerativa dei bacini di prelievo.
- Sviluppo di processi innovativi di depurazione delle acque al fine di ridurre l'utilizzo di sostanze chimiche ed energia.
- Invio dei fanghi prodotti dalle attività di depurazione al riutilizzo tramite compostaggio
- Utilizzo del biogas generato dalle attività di depurazione per la produzione di energia.

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

Le azioni di ACDA:
- Coinvolgimento attivo dei comuni soci per un confronto concreto riguardo ai temi della sostenibilità.
- Sviluppo di attività formative volte a sensibilizzare le persone riguardo al tema dell'utilizzo consapevole dell'acqua e del suo ruolo come alimento.

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

Le azioni di ACDA:
- Investimenti per l'innovazione e lo sviluppo tecnologico dell'intero sistema del servizio idrico integrato.
- Attività di manutenzione ordinaria e straordinaria su reti e impianti, al fine di migliorare la qualità e l'affidabilità delle stesse.

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

3 SALUTE E BENESSERE

Le azioni di ACDA:
- Promozione del benessere psicofisico dei propri lavoratori anche attraverso la definizione di soluzioni lavorative in grado di conciliare al meglio vita privata e vita lavorativa dei dipendenti.

4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ

Le azioni di ACDA:
- Attività di formazione dedicata allo sviluppo delle competenze professionali dei dipendenti, anche in considerazione del continuo sviluppo tecnologico dell'azienda;
- Coinvolgimento dei giovani del territorio in attività di formazione professionale attraverso i programmi di alternanza scuola – lavoro.

5 PARITÀ DI GENERE

Le azioni di ACDA:
- Definizione di impegni concreti per la promozione delle pari opportunità all'interno del Codice Etico dell'azienda
- Sviluppo di programmi di supporto alle donne nel momento del rientro della maternità, quali l'attivazione dei permessi retribuiti in caso di malattia dei bambini o le baby week.

6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI

Le azioni di ACDA:
- Controllo puntuale della qualità dell'acqua potabile erogata ai cittadini, al fine distribuire una risorsa di sicura e di elevata qualità, priva di contaminanti chimici e biologici.
- Investimenti continui per il miglioramento dell'efficienza delle infrastrutture di raccolta e depurazione delle acque reflue.
- Attività di ricerca delle perdite idriche lungo la rete di acquedotto, per una costante riduzione della dispersione della risorsa idrica, e lungo la rete fognaria al fine di mitigare il rischio di possibili sversamenti di sostanze pericolose.

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Le azioni di ACDA:
- Investimenti continui per il continuo sviluppo dell'infrastruttura del servizio idrico integrato, in accordo a quanto definito all'interno del Piano d'Ambito.
- Promozione della selezione dei fornitori secondo criteri sociali e ambientali;
- Promozione del sostegno dell'economia locale attraverso la selezione di fornitori operanti sul territorio regionale;
- Definizione del Premio di Risultato annuale per i dipendenti in accordo con le Organizzazioni Sindacali.

La performance economica

28.323.730 di Euro

il valore della produzione

20.025.705 di Euro

di valore generato e distribuito agli stakeholder

circa 9,5 milioni di Euro

di investimenti per il miglioramento delle infrastrutture e del servizio

11.749.995 Euro

il valore delle forniture affidate ad imprese del territorio[1]

43 Euro

l'investimento sostenuto per abitante servito nel corso dell'anno

260 Euro

la tariffa media annua per utente ACDA

1.Il dato fa riferimento al valore delle forniture stipulate nel corso del 2017, che possono avere anche durata pluriennale

Il rapporto con gli utenti

95.252

Utenze raggiunte dal servizio di acquedotto

66.578

Utenze raggiunte dal servizio di fognatura e depurazione

+5%

Incremento delle utenze servite rispetto al 2016

10.861

Utenti serviti durante l'anno presso lo sportello di Cuneo

78%

Percentuale dei clienti pienamente soddisfatti del servizio di ACDA

Uso della risorsa idrica e rispetto del territorio

52.777.044 m^3

Di acqua prelevata

Oltre 8.800

Determinazioni analitiche eseguite sulla qualità dell'acqua potabile

31.512.608 m^3

Acqua depurata e reimmessa in ambiente

873 GJ

Energia prodotta da fonti rinnovabili

5.103,79 ton.

Fanghi avviati al recupero tramite compostaggio

Le persone

107

Dipendenti ACDA al 31.12.2017

5.995.834 Euro

Costo del personale ACDA[1]

2.967

Ore di formazione erogate a tutto il personale ACDA[1]

28

Ore medie di formazione per dipendente

77.427 Euro

L'investimento di A.C.D.A nella formazione delle persone

53%

Percentuale di riduzione dell'indice di gravità rispetto al 2016

1. I dati comprendono i dipendenti e i lavoratori con contratto di somministrazione

Un'agenda per il futuro

Al fine di indirizzare il proprio impegno sul fronte della responsabilità economica, sociale ed ambientale, ACDA ha definito, a completamento della propria strategia di sostenibilità, gli **impegni per il futuro** quali strumento per un progressivo processo di miglioramento delle performance e di risposta ai bisogni e alle richieste dei propri interlocutori interni ed esterni. A tal fine l'azienda ha intrapreso un percorso che ha portato ad esporre con trasparenza il contributo fornito a stakeholder, territorio e comunità in cui ACDA opera, che sempre più sollecitano ad adottare pratiche sostenibili per un cambiamento concreto.

Governance

- Istituire il "Comitato per la responsabilità sociale" e il "Comitato per la sicurezza", per integrare la sostenibilità in azienda in tutti i suoi aspetti.

Persone

- Rafforzare gli strumenti formativi al fine di sviluppare all'interno dell'azienda le professionalità richieste per la gestione delle nuove tecnologie che ACDA intende implementare.
- Sviluppare nuove soluzioni di supporto alla maternità quali le ore di permesso retribuite in caso di malattia dei bambini e il giorno di permesso retribuito annuo per "l'inserimento dolce" (il "baby week") dei figli dei dipendenti presso l'asilo nido e la scuola materna.
- Increase company flexibility through new form of smart working.

Utenti

- Migliorare gli standard qualitativi con allineamento degli attuali sistemi di gestione alla nuova norma ISO 9001:2015.
- Ottimizzare il sistema "elimina code" al fine di gestire al meglio e ridurre i tempi di attesa agli sportelli.
- Implementare una rinnovata piattaforma di gestione del servizio di call center.

Fornitori

- Rafforzare il sistema premiante nei confronti di partner e fornitori che mostrano maggiore attenzione all'ambiente e alla socialità.
- Incrementare la percentuale di acquisti "verdi", con crescente attenzione per temi di carattere sociale e ambientale nelle forniture.

Generazioni Future

- Sviluppare un sistema di gestione ambientale ai sensi dello standard ISO 14001:2015, al fine di valorizzare sempre più le risorse ambientali del territorio servito.
- Predisporre il progetto di adeguamento e ammodernamento dell'impianto di depurazione presente nel Comune di Revello.
- Identificare nuove modalità di gestione dei fanghi di depurazione con riduzione delle quantità prodotte e aumento della percentuale avviata al recupero sostenibile.
- Incrementare il recupero del biogas per la produzione di energia elettrica, anche attraverso l'installazione di un nuovo impianto di cogenerazione.
- Proseguire le opere di eliminazione delle tubature in fibrocemento.

Territorio

- Rafforzare le sinergie operative con i Comuni ed il continuo coinvolgimento dei Sindaci in momenti di dialogo e confronto sui temi della sostenibilità.
- Potenziare i mezzi a disposizione dell'azienda per la gestione delle emergenze idriche attraverso l'implementazione di un gruppo di pompaggio mobile, equipaggiato con un sistema di generazione di corrente.
- Definire nuove collaborazioni con Università e Istituti di Ricerca nazionali e internazionali, al fine di promuovere l'innovazione e l'avanzamento tecnologico dei servizi idrici integrati.
- Definire nuove campagne di comunicazione e sensibilizzazione sull'utilizzo dell'acqua, per un uso più responsabile della risorsa idrica.
- Rafforzare il ruolo di ACDA quale partner educativo per le scuole del territorio, attraverso l'offerta di nuove opportunità di tirocinio all'interno dell'azienda.