

BILANCIO SOCIALE

2018

<i>LETTERA DEL PRESIDENTE</i>	<i>3</i>
<i>PREMESSA</i>	<i>4</i>
<i>INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI</i>	<i>6</i>
<i>STRUTTURA DI GOVERNO ED AMMINISTRATORI DELL'ENTE</i>	<i>7</i>
<i>C.OBIETTIVI ED ATTIVA'</i>	<i>18</i>
<i>D.ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA</i>	<i>25</i>

LETTERA DEL PRESIDENTE

Carissimi soci e collaboratori,

attraverso lo strumento del bilancio sociale 2018 possiamo raccontare l'importante percorso di crescita/trasformazione che la cooperativa sta continuando ad intraprendere e che si manifesta in un consolidamento dei servizi erogati, in qualità e innovazione.

Ciò si è reso possibile anche attraverso il processo di riorganizzazione gestionale interna, di messa a sistema di una governance congrua alle nuove esigenze del mercato e in adeguamento a forme di risposta utili alla crescita dimensionale della cooperativa.

Con la fine del 2018 si è arrivati infatti alla conclusione della fase di programmazione triennale 2015/2018 che ha visto il realizzarsi di obiettivi significativi frutto della determinazione e della volontà degli amministratori.

La messa in opera della fusione per incorporazione con la cooperativa L'Abbraccio ha di fatto reso possibile, oltre che l'interdisciplinarietà delle attività svolte sul territorio con l'ampliamento del bacino d'utenza rivolto non solo agli adulti in stato di fragilità ma ai minori richiedenti, un concreto consolidamento patrimoniale e finanziario.

L'impegno di tutta la compagine sociale ha permesso il raggiungimento di risultati in merito all'efficacia ed efficienza, compagine sociale sempre pronta ad affrontare nuove sfide attraverso il gioco di squadra e un vero spirito di collaborazione.

Concludendo, ringraziamo tutti per il lavoro svolto con dedizione, professionalità, spirito di appartenenza, ci impegniamo a rendere la cooperativa un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare trasversalmente i fabbisogni provenienti dal territorio e auspichiamo un 2019 denso di impegno profuso e di soddisfazioni.

Buona cooperazione a tutti!

Il Presidente

Maria Basile

Obiettivi del Bilancio Sociale

Il presente Bilancio Sociale ha l'obiettivo di illustrare in maniera chiara il valore sociale prodotto dalla Cooperativa tramite l'attività svolta nel 2018.

Alisei desidera infatti comunicare in modo trasparente ai portatori di interesse le azioni intraprese nella cooperativa.

L'elaborazione del Bilancio Sociale, perciò diventa preziosa occasione di riflessione, dialogo e crescita per l'organizzazione e raffigurazione del futuro a cui stiamo lavorando.

Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

La responsabilità della redazione del Bilancio Sociale 2018 è del cda, il percorso di raccolta dati e conseguente elaborazione è frutto dei gruppi di lavoro delle diverse aree condotto dai responsabili/referenti.

Il presente bilancio sociale è stato redatto in conformità al D.M. 24 gennaio 2008 *"Adozione delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, ai sensi*

dell'articolo 10, comma 2 del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155" e si compone di quattro sezioni:

- sezione A: Informazioni generali dell'ente e degli amministratori
- sezione B: Struttura, governo ed amministrazione dell'ente
- sezione C: Obiettivi ed Attività
- sezione D: Esame situazione finanziaria

Le informazioni contenute nel Bilancio Sociale sono riferite all'anno di gestione di Cooperativa Alisei chiusi al 31 dicembre 2018. Le informazioni (contenute nella sezione B) o riferite alla governance sono invece aggiornate alla data dell'approvazione del bilancio di esercizio (24 luglio 2019).

Divulgazione e Visibilità del Bilancio Sociale

Il bilancio sociale 2018 è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 24/07/2019 per la delibera di approvazione, Alisei ne garantisce la massima diffusione e conoscenza presso i propri portatori di interesse. Una copia del Bilancio Sociale è distribuita a tutti i soci, lavoratori (dipendenti e collaboratori), sovventori, volontari ed ai committenti. E' inoltre possibile effettuare il download del Bilancio Sociale dal sito web della cooperativa www.cooperativaalisei.it.

SEZIONE A

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI

NOME DELL'ENTE	Alisei Società Cooperativa Sociale
SEDE LEGALE	Via Carcano 18, VARESE
SEDE OPERATIVA	Via Matteotti 8, BUSTO ARSIZIO
SEDI SECONDARIE	Viale della Repubblica 44, BUSTO ARSIZIO
	Via Valle Olona, BUSTO ARSIZIO

NOMINATIVO AMMINISTRATORE	RUOLO NEL CDA	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA MANDATO
Maria Basile	Presidente	7/11/2018	23/3/2021
Michele Vitale	Consigliere	7/11/2008	23/3/2021
Fabio Pellegatta	Consigliere	7/11/2018	23/3/2021
Mariolino De Plano	Consigliere	7/11/2018	23/3/2021
Beatrice Masci	Consigliere	7/11/2018	23/3/2021
Nadia Pozzi	Consigliere	7/11/2018	23/03/2021

L'attuale Consiglio di Amministrazione è formato da 6 membri. Nel corso del 2018 il precedente Cda si è sciolto ed è stato eletto un gruppo di sei amministratori. Gli Amministratori non beneficiano di alcuna remunerazione per lo svolgimento della mansione e nel corso del 2018 si sono riuniti 12 volte cda dimesso, 2 volte il nuovo cda eletto il 7 novembre'18, con una presenza media garantita pari a 98%.

SEZIONE B:

STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE

OGGETTO SOCIALE

Viene di seguito riportato in maniera integrale l'estratto dello Statuto vigente che definisce l'oggetto sociale della cooperativa

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. In particolare la società si propone di rseguire i propri scopi mediante lo svolgimento delle seguenti attività

1. fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio, presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, ecc., ad anziani, ammalati, disabili ed ai degenti avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci;

2. coordinare e gestire servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, sia in proprio che in convenzione con Enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi, con espressa esclusione delle attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali;

3. gestire servizi socio-educativi-assistenziali a tutela della persona, rivolti a ragazzi, giovani, studenti, ecc. per conto di Enti Pubblici e Privati nonché con organizzazione di servizi;

4. favorire la formazione professionale dei propri soci tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi;

5. adoperarsi affinché ciascun socio possa effettuare le proprie prestazioni professionali nel rispetto delle proprie capacità e della sua dichiarata disponibilità;

6. favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione;

7. l'assistenza e la cura di bambini, anziani, ragazze-madri, soggetti disabili psichici e fisici, volte all'integrazione nella vita sociale con riferimento alle leggi emanate ed emanande;

8. la realizzazione e la gestione d'opere per l'inserimento dell'anziano e del disabile psichico o fisico nella società (parchi pubblici, stabilimenti idrotermali, locali di ritrovo, biblioteche, alberghi, case albergo, casa per ferie o villaggi turistici, sale per concerti ed attività socio-culturali);

9. la realizzazione e/o la gestione di centri diurni, ivi compresi quelli d'assistenza e di incontro per minori, ragazze-madri, disabili psichici e fisici ed anziani;

10. la creazione o la gestione di case famiglie, comunità alloggio, case albergo, case protette per minori, ragazze-madri, disabili psichici e fisici, anziani ed altri soggetti privi d'assistenza familiare;

11. *la gestione di housing e cohousing sociale;*
12. *la gestione di centri d'accoglienza per ospitalità diurna o residenziale temporanea;*
13. *l'organizzazione di soggiorni vacanze;*
14. *la gestione d'asili nido, micro-nido, scuole materne, nonché dei servizi ausiliari di collegamento; la gestione di strutture sociali scolastiche e parascolastiche, nonché di quant'altro possa essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettono la realizzazione del diritto alla maternità ed il libero ed armonico sviluppo del bambino;*
15. *la promozione, in collaborazione con gli enti preposti, di studi e ricerche tendenti a favorire ogni iniziativa necessaria al conseguimento degli scopi sociali;*
16. *lo sviluppo di studi sulle condizioni ed i problemi delle persone svantaggiate, nonché l'effettuazione d'indagini conoscitive;*
17. *l'istituzione e la gestione del Tele-soccorso, Tele-assistenza e Tele-medicina;*
18. *la realizzazione e/o la gestione di soggiorni climatici marini, montani e termali;*
19. *l'assistenza domiciliare integrata organizzata e gestita anche in convenzione con personale specializzato;*
20. *la prestazione dell'assistenza e della cura degli anziani, dei portatori di handicap a domicilio o presso ospedali, case di cura, case di riposo e luoghi di villeggiatura;*
21. *la gestione di centri medici, strutture sanitarie e riabilitative;*
22. *svolgere attività di trasporto di persone che necessitano di cure sanitarie presso strutture convenzionate e non, ovvero soddisfare i bisogni primari e/o sociali in genere;*
23. *gestire servizi d'aiuto domestico alle famiglie dei portatori di handicap, di trasporto e di assistenza igienico-sanitario nelle scuole;*
24. *la realizzazione e/o la gestione di strutture extraospedaliere, ospedaliere, residenza sanitaria assistenziale R.S.A., per anziani prevalentemente non autosufficienti e disabili non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti continui, finalizzata a fornire accoglienza, prestazioni sanitarie, assistenziali e di recupero funzionale e sociale, con espressa esclusione delle attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali;*
25. *la gestione di strutture, anche di natura turistico-ricettiva e/o sportiva, finalizzate all'erogazione di servizi educativi, di aggregazione e sociali;*
26. *svolgere attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;*
27. *effettuare qualsiasi altra attività avente obiettivi affini o complementari atti al raggiungimento degli scopi sociali, utilizzando contratti di collaborazione autonoma anche con non soci ed in ogni caso nel pieno rispetto della Legge 142/2001.*

La Cooperativa potrà gestire ed erogare servizi nel rispetto e con eventuali autorizzazioni disposte da

specifiche normative caso per caso.

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria (con esclusione di ogni attività finanziaria riservata di cui alla legge n. 197 del 5 luglio 1991 ed ai D.Lgs. n. 385 dell'1 settembre 1993 e 58/1998) necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, fra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

a) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;

b) costituire ed essere socia di società per azioni e a responsabilità limitata, anche cooperativa, ai fini del conseguimento degli scopi sociali della cooperativa, nonché stipulare contratti al fine di partecipare a gruppi cooperativi paritetici di cui all'art. 2545-septies del C.C.;

c) concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;

d) dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;

e) promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale. E' pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma;

f) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/1/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;

g) emettere ogni altro strumento finanziario partecipativo e non partecipativo secondo la disciplina prevista nel presente statuto.

Tutte le attività devono essere svolte nei limiti e nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'esercizio; in particolare, tutte le attività anche di natura finanziaria debbono essere svolte in ossequio al disposto delle leggi in materia, nonché nel rispetto della normativa in tema di attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.

FORMA GIURIDICA

Alisei è una cooperativa sociale di tipo A, nata nel 2008 con l'obiettivo di fornire prestazioni socio assistenziali, socio sanitarie e socio educative. Nel 2017 Alisei, come naturale esito di un consolidato rapporto di collaborazione ed arricchimento reciproco ha portato a compimento una fusione per incorporazione con L'Abbraccio, cooperativa sociale di tipo A del territorio di Busto Arsizio che gestisce servizi educativi rivolti a minori e famiglie.

PREVISIONI STATUTARIE RELATIVE ALL'AMMINISTRAZIONE E AL CONTROLLO DELL'ENTE E ALLA NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a sette, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, oppure a soci sovventori purché la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci operatori, o tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche. I soci sovventori non possono eleggere più di un terzo dei componenti del Consiglio di amministrazione.

Gli Amministratori sono rieleggibili, non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed eventualmente uno o più Vice Presidenti, se questi non siano nominati dall'assemblea dei soci ed un segretario, anche in via permanente ed anche estraneo al Consiglio stesso.

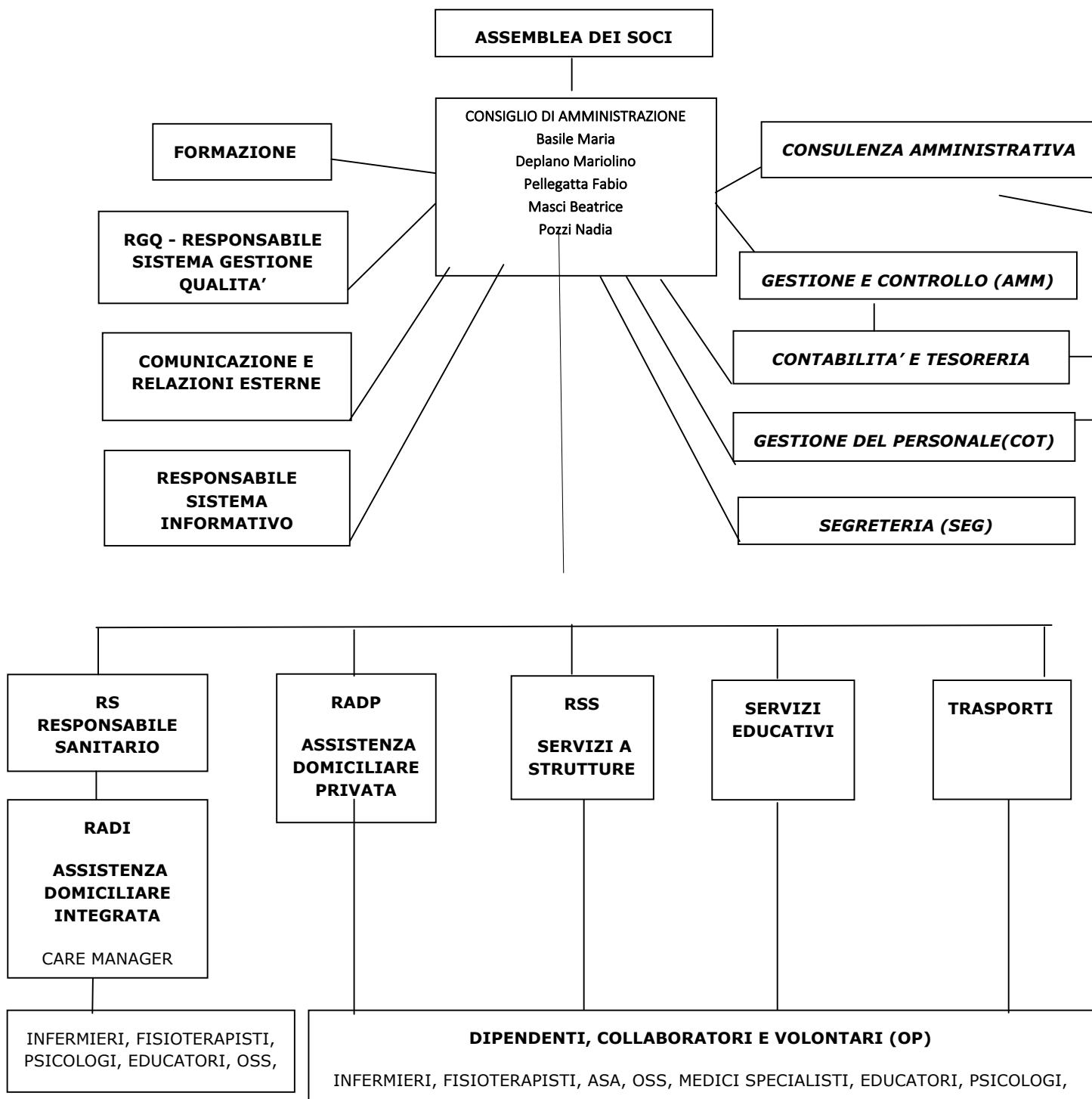
STRUTTURA DI GOVERNO

Fino a fine 2018 la gestione delle attività e dei servizi della Cooperativa era articolata in 7 aree, ciascuna delle quali aveva Coordinatore con responsabilità di gestione operativa, ivi compresa quella del personale afferente.

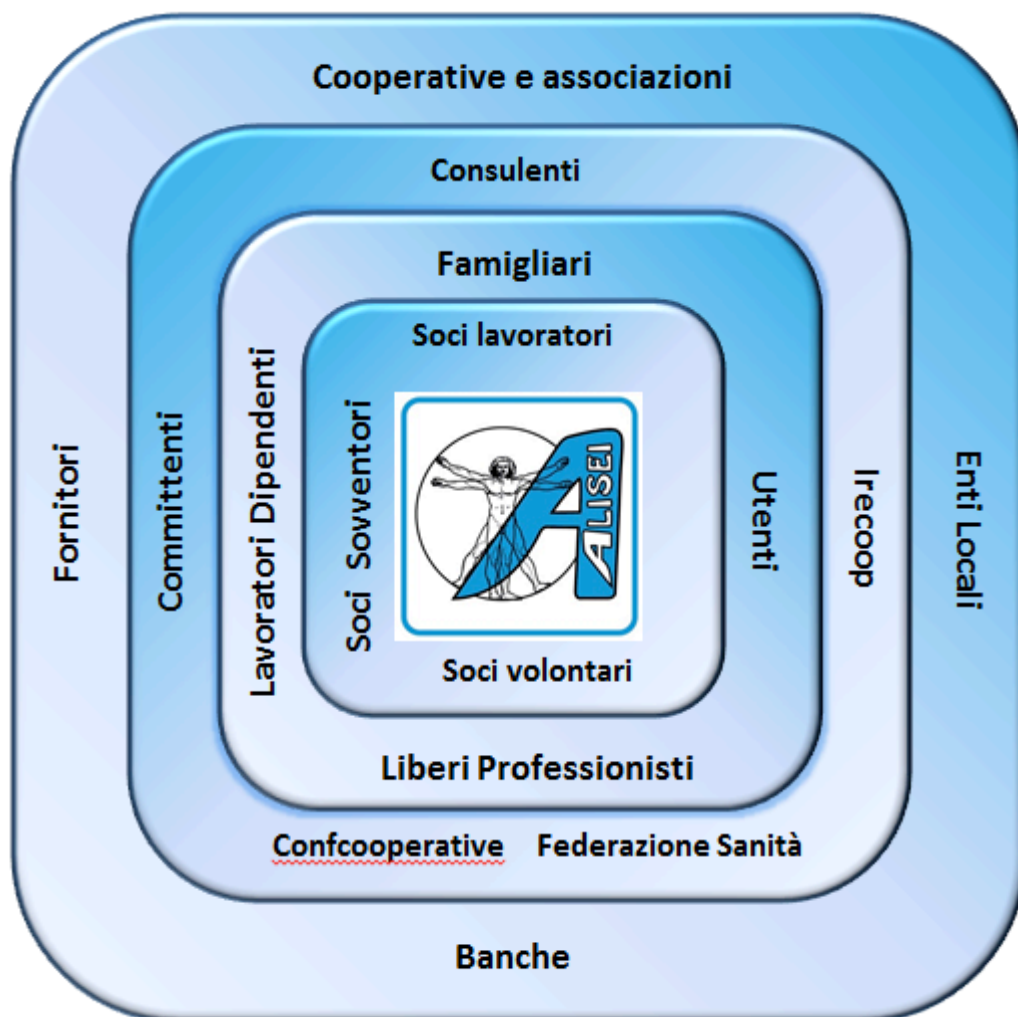
A fine 2018, tutte le aree sono state supervisionate e hanno subito un alleggerimento di funzioni, che trova definizione in un nuovo assetto gestionale con a capo funzioni decisionali all'intero Cda

L'applicazione di procedure certificate secondo il modello UNI EN ISO 9001:2008 per quanto riguarda la gestione del Sistema di Qualità Aziendale, l'applicazione degli adempimenti di legge previsti dalla normativa sulla Sicurezza e prevenzione degli infortuni nei luoghi di lavoro (previsti dal D.Lgs 81/2008 e successive) e di Tutela della Privacy (D. Lgs 196/03 e successivo GDPR 2016/679) fanno capo a specifici Responsabili che garantiscono la corretta gestione ed applicazione di tali normative e modelli.

La cooperativa si avvale inoltre, come da normativa vigente della supervisione di un Responsabile sanitario per le attività convenzionate di Assistenza Domiciliare Integrata.



MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE



PARTECIPAZIONI AD ALTRI SOGGETTI

ENTE	DESCRIZIONE	TIPOLOGIA	NUERO QUOTE DI PARTECIPAZIONE
Banca Etica	Banca popolare costituita in forma di società cooperativa per azioni	Socio Ordinario	1
EUREKA – SERVIZI alla Cooperazione e all'Impresa Sociale Srl	Centro Servizi	Socio ordinario	1
Cooperativa Insubrica di ristorazione Soc Coop	Cooperativa di ristorazione	Socio Sovventore	1

Alisei un'organizzazione radicata nel territorio che per sua vocazione ha scelto di lavorare in rete con altre realtà del settore sociale, nella convinzione che solo facendo sistema sia possibile perseguire azioni e attività, fornire servizi in innovazione continua e con efficacia in termini di ricaduta sociale

La cooperativa **fa parte di confocooperative**, inoltre Alisei ha sviluppato sinergie, collaborazioni ed attività di rete con numerosi enti ed istituzioni del territorio, quali ad esempio: Comune di Busto Arsizio, ATS Insubria e ATS Milano 1, Dipartimento Dipendenze ATS Insubria, Irecoop Lombardia, Associazione AVULSS, Università degli Studi dell'Insubria, CRiFlI, Ordine degli Psicologi della Lombardia, Ordine degli Assistenti Sociali della Lombardia, Associazione Giocatori Anonimi, Associazione GamAnon, Comunità terapeutica Marco Riva, Comunità terapeutica Il Progetto, Cooperativa Progetto Promozione Lavoro, Associazione Varese Alzheimer, Cooperativa sociale ACOF Olga Fiorini, Cooperativa Amica Assistenza, IPC Verri di Busto Arsizio, Cooperativa sociale Davide, Centro Terapeutico dell'Adolescenza.

SOCI E VITA ASSOCIATIVA

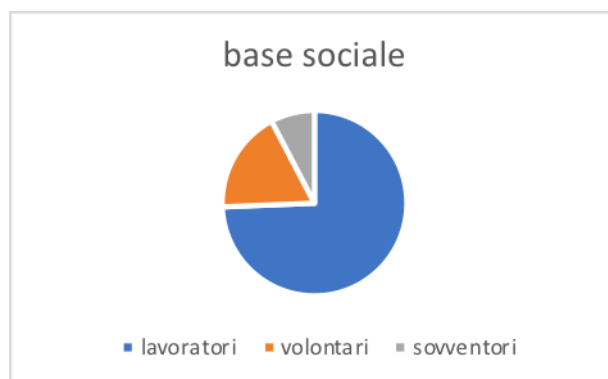
La compagine sociale, composta da sole persone fisiche, si è ampliata gradualmente nel corso degli anni, **passando dai 30 soci del 2014 a 41 soci al 31.12.2018**. Questo risultato è in linea con la politica di coinvolgimento del lavoratore di Alisei, che prevede il rispetto della libera decisione di associamento, dopo un opportuno periodo di conoscenza. Questo processo ha consentito fino ad ora una crescita graduale, forse non veloce, ma **stabile e rappresentativa in termini di consapevolezza e partecipazione**.

Il grafico evidenzia come il 2018 abbia rappresentato una fase di stabilità dal punto di vista degli associamenti: si sono infatti registrate 4 dimissioni e 2 nuovi associamenti. La cooperativa sta attraversando una fase di rapida crescita che impone il ripensamento delle politiche di coinvolgimento ed ampliamento della base associativa, obiettivo che compare tra quelli individuati dal CdA per il biennio 2018 – 2019. Nel 2018 è proseguita in maniera attiva la collaborazione con Avulss, il servizio civile nazionale, associazioni amiche di Alisei.

Composizione della base sociale per tipologia di soci

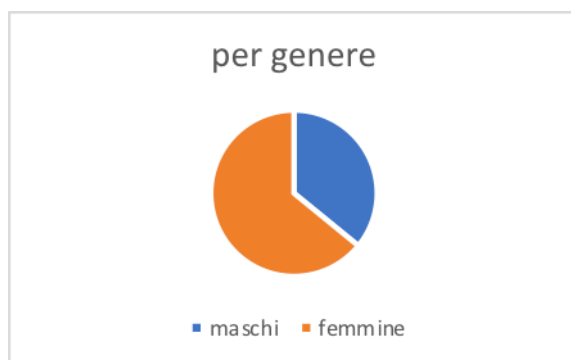
I soci sono così suddivisi al 31.12.2018:

- n. 31 lavoratori
- n.7 volontari
- n. 3 sovventori



Composizione base sociale per genere

- Donne: 25
- Uomini: 14



L'insieme dei soci della cooperativa costituisce l'Assemblea dei soci che si è riunita per la chiusura dell'esercizio sociale e per l'accoglimento delle dimissioni del cda e l'elezione del nuovo cda. Le assemblee convocate in corso d'anno hanno risposto alla volontà di mantenere i soci aggiornati e coinvolti sull'andamento generale della cooperativa. Alcuni temi sono inoltre stati oggetto di voto da parte dell'Assemblea:

- Vision triennale
- nuova impostazione gestionale organizzativa.

All'assemblea di approvazione del bilancio di esercizio 2018, che si è svolta in data 23/7/2019 hanno partecipato n. 31 soci su un totale di 39 (71%).

ATTIVITA' SVOLTE E BENEFICIARI

Area ADI – Assistenza Domiciliare Integrata

Alisei è società accreditata all'erogazione di Voucher Socio-sanitari in Lombardia dall'ATS dell'Insubria (Busto Arsizio, Castellanza, Gallarate, Somma Lombardo) e Ats della città Metropolitana Milano 1 (Legnano, Castano Primo e Azzate.) Rispetto alle annualità precedenti si registra una sostanziale continuità nei tre principali distretti di riferimento, con un andamento particolarmente positivo in quello di Busto Arsizio. Nello specifico il radicamento sui territori, la qualità a cui Alisei non rinuncia nell'erogare i servizi, la continuità offerta da un gruppo di lavoro attento e professionale garantiscono un aumento di incidenza e risposta ai bisogni del territorio. Si segnala una maggiore richiesta di servizi di tipo fisioterapico.

Area Assistenza Domiciliare Privata

Alisei, grazie a questo comparto offre al territorio servizi di fisioterapia, assistenza infermieristica e socio assistenziale, presso il domicilio di utenti privati. Nell'ottica di accogliere bisogni di cura che stanno divenendo sempre più complessi, che richiedono uno sguardo olistico, una rete sistemica, Alisei ha incominciato una riflessione progettuale intorno a tre direttrici:

- il bisogno di cura dell'assistito
- il bisogno di cura del caregiver
- il coinvolgimento della rete familiare e l'approntamento dell'ambiente domestico.

Si registra una continuità di richieste interessanti: prestazioni ad ore sì ma più complesse e erogabili solo con una professionalità a 360 gradi in grado di coinvolgere più professionalità al domicilio.

Area Trasporti

Da ottobre 2014 Alisei dispone di un servizio per il trasporto con mezzo attrezzato delle persone con mobilità ridotta (persone malate, anziane o disabili) che possono usufruire del servizio per effettuare spostamenti sul territorio per le proprie necessità sanitarie, di cura e connesse alla gestione della quotidianità. Il trasporto viene effettuato da personale formato e garantisce l'apporto dei necessari ausili. In caso di particolari esigenze connesse alla condizione del trasportato è possibile prevedere la presenza a bordo di professionalità specifiche (ad esempio personale infermieristico). Attualmente anche questa area è in fase di ripensamento progettuale, le richieste si sono modificate nel tempo e stanno richiedendo un nuovo assetto.

Area Strutture

L'Area Strutture presidia le attività a carattere sanitario, socio - assistenziale ed educativo sviluppate da Alisei in ambito diverso da quello domiciliare. Nel 2018 sono state svolte le seguenti attività:

- Servizi socio assistenziali presso Istituto Filosofico Aloisianum di Gallarate
- Servizio infermieristico c/o centri prelievi
- Residenza Casa di Corte Nuova
- Centro Diurno Minori L'Abbraccio
- Servizio di Animazione presso RSA e CDI del centro Polifunzionale per la Terza Età di Busto Arsizio,

- Studio di Psicologia

Nello specifico Cooperativa Alisei si occupa di organizzare ed erogare il servizio di Animazione, attraverso personale con le qualifiche richieste.

Residenza Casa di Corte Nuova

Nel 2015 è stata avviata la Residenza Casa di Corte Nuova, progettata, realizzata e gestita dalla cooperativa. Essa costituisce **la prima esperienza di gestione diretta da parte di Alisei di un servizio residenziale** e rappresenta una naturale evoluzione dell'esperienza maturata dal 2008 ad oggi. Essa coniuga infatti il desiderio di offrire una risposta alle criticità riscontrate nel lavoro in ambito domiciliare con la persona anziana (isolamento sociale, rischio di istituzionalizzazione precoce, possibilità di incidenti domestici, elevati costi di assistenza etc.) alla capitalizzazione dell'esperienza gestionale ed organizzativa mutuata dal lavoro dell'Area Strutture. Casa di Corte Nuova è pensata per persone anziane che desiderino vivere in una dimensione privata beneficiando di supporto alla vita quotidiana. Ospita persone autonome o con lievi limitazioni delle autonomie ed offre servizi di sostegno ad una propria indipendenza e sicurezza personale in un contesto di appartamenti privati. Garantisce inoltre spazi comuni e una ricca offerta di attività per il tempo libero e la socialità. La Residenza è pensata infatti per facilitare il mantenimento di una vita attiva e l'incontro con le altre persone e con il territorio. Casa di Corte Nuova si compone di alloggi (monolocali e bilocali completamente arredati ed attrezzati) dislocati su diversi piani. Inoltre sono presenti al suo interno a disposizione dei residenti una palestrina, un ampio salone relax con annessa tisaneria e un laboratorio per l'hobbistica. E' garantita la presenza h24 di personale socio assistenziale ed una gamma di servizi in supporto alla vita autonoma quali ad esempio: servizio socio-assistenziale, infermieristico, fisioterapico, servizi alberghieri e per il tempo libero con spazi di socializzazione (www.casadicortenuova.it).

Centro Diurno Minori L'Abbraccio

Da gennaio 2017 Alisei, con l'incorporazione della Cooperativa L'abbraccio, ha ampliato la propria gamma di servizi inserendo un nuovo segmento di prestazioni/azioni/progettualità dedicate al supporto socio educativo di minori (di età compresa tra i 6 e i 18 anni). Oggi l'equipe, oltre ad occuparsi della gestione di un importante e specializzato centro diurno sul territorio di Busto A. volto ad accompagnare i minori nel loro processo di crescita, sviluppa attività collaterali e trasversali, a sostegno della funzione educativa/formativa genitoriale.

Studio di Psicologia

Lo Studio offre, in collaborazione con professionisti qualificati ed iscritti ad OLP (Ordine Degli Psicologi), servizi di psicoterapia e consulenza psicoterapica, rivolti a coloro i quali stiano vivendo momenti di cambiamento e di disagio offrendo informazione, formazione, consulenza a sostegno dei caregiver. Informazione e consulenza in merito alle dipendenze senza sostanza, valutazioni neuropsicologiche, attività di formazione e supervisione al lavoro d'equipe in servizi e progetti di cura alla persona.

SEZIONE C:

OBIETTIVI ED ATTIVITA'

Alisei è una cooperativa sociale di tipo A e nasce nel 2008 dalla volontà di un gruppo di professionisti che, forti di un panorama di valori definito e condiviso, scelgono di mettere a disposizione le proprie competenze e capacità con l'obiettivo di offrire prestazioni/attività/servizi di tipo socio assistenziale, socio sanitario e socio educativo. La nascita dell'organizzazione è sia l'occasione, per coloro che vi partecipano, per costruire insieme nuove opportunità e migliori condizioni di lavoro, sia l'opportunità di realizzare progetti e servizi rispondenti a principi di qualità, accessibilità ed umanizzazione nei quali il gruppo si riconosce.

La cooperativa oggi sviluppa il suo impegno nelle seguenti aree:

a) Assistenza Domiciliare: Attività infermieristica, fisioterapica e socio-assistenziale in ambito domiciliare

ADI come società accreditata all'erogazione di Voucher Socio-sanitari dall'ATS Insubria e dall'ATS Milano 1

b) Servizi Residenziali e Strutture:

-Attività infermieristica, fisioterapica e socio assistenziale in ambito residenziale ed ambulatoriale e di medicina del lavoro

-Residenza Casa di Corte Nuova, progetto rivolto al a persona anziana autonoma o con lievi limitazioni delle autonomie, che offre servizi in supporto alla vita indipendente in un contesto di appartamenti privati

c) Servizi Educativi, centro Diurno Minori L'Abbraccio e servizi animativi in contesti residenziali

d) Trasporti Assistiti , servizio di trasporto assistito con mezzo attrezzato

e) Studio di Psicologia servizi di psicoterapia e consulenza psicologica

Per una dettagliata descrizione dei progetti e delle attività si rimanda a quanto più diffusamente esposto nella sezione B. Cooperativa Alisei ha conseguito nel 2013 e rinnovato nel 2016 la certificazione di Qualità ISO 9001:2008 per i seguenti campi di attività: "Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza sanitaria e socio-sanitaria: prestazione di cure della persona in stato di non completo benessere fisico, psichico e sociale, erogate presso il domicilio o la struttura in cui risiede. Esecuzione di prelievi ematici."

MISSIONE

Alisei Cooperativa Sociale ONLUS vuole contribuire al *benessere della persona*, portatrice di bisogni molteplici, variegati, complessi di cui Alisei si fa carico e cura in modo completo. Alisei perciò si impegna in progettazione e gestione di servizi socio-sanitari ed educativi volti a promuovere *la salute fisica e psicologica, l'integrazione sociale ed il diritto alla realizzazione individuale*, con particolare attenzione alle condizioni di svantaggio e non autosufficienza.

VALORI

Partecipazione e Solidarietà. Riteniamo la partecipazione a un progetto costruttivo fattore di crescita delle persone e delle organizzazioni.

Responsabilità. Considerandoci parte della comunità e del territorio ci mettiamo in gioco nel contribuire a costruire un presente più sostenibile per tutti, assumendoci la responsabilità individuale, sociale e d'impresa.

Fiducia. Abbiamo costruito con fiducia, lavoriamo chiedendo e dando fiducia, convinti che sia una risorsa in grado di generare valore.

Centralità della persona. Riconosciamo la centralità della persona, nel suo diritto alla salute, nel perseguire il suo benessere e nella espressione della realizzazione di sé.

Uguaglianza ed Imparzialità. Lavoriamo, collaboriamo nel pieno riconoscimento dell'uguaglianza dei diritti, senza distinzione di razza, sesso, lingua, religione, opinioni politiche, orientamento affettivo e sessuale.

FATTORI RILEVANTI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI

Alisei opera secondo una politica di impresa sociale che riconosce come determinanti fattori di sviluppo:

- **l'innovazione**, nella convinzione che l'operato sociale sia un processo frutto di miglioramento continuo, che permette di aprire nuove opportunità, porsi interrogativi per individuare altre soluzioni volte a migliorare costantemente la qualità della vita delle persone
- **alto livello di professionalità dei lavoratori**, valorizziamo le potenzialità e competenze attraverso la cura degli aspetti di crescita e aggiornamento specialistico, assicurando continuità professionale ed il miglioramento delle condizioni lavorative
- **esserci, mettendoci a disposizione**, vogliamo contribuire alla crescita e coesione sociale, culturale ed economica della collettività, investendo nella capacità di analizzare, comprendere e farsi carico delle sue esigenze facendo del legame con il territorio uno dei principi fondanti dell'attività della cooperativa
- **la non autoreferenzialità**, facciamo parte di reti di relazioni che costituiscono la comunità e la sviluppano, collaboriamo, interroghiamo i bisogni, facciamo parte di cordate per trovare le risposte, promuoviamo contesti ed occasioni di dialogo con le istituzioni, le

organizzazioni, la comunità.

Individuiamo alcune variabili che per la loro incidenza possono condizionarne il raggiungimento degli obiettivi perseguiti da Alisei e su cui monitoriamo costantemente:

- Lo sviluppo del contesto sociale, culturale, economico e politico, con particolare attenzione alle dinamiche specifiche dei territori di radicamento
- La presenza di nuovi competitors
- La modificazione dei bisogni esistenti nei territori di riferimento o la nascita di bisogni inediti

LAVORATORI

Nel 2018 i lavoratori in forza ad Alisei sono stati complessivamente 102. In corso d'anno sono entrate a far parte della cooperativa nuove figure professionali: educatori professionali, ed assistente sociale, mentre le professionalità più rappresentate continuano ad essere quella infermieristica e l'operatore socio sanitario.

I dati relativi al personale rispecchiano dunque l'evolversi di Alisei, una cooperativa che mantiene come prevalente l'attività socio assistenziale con la quale è nata, ma che si avvia verso la differenziazione della propria attività, con un crescente attenzione per il settore sociale ed educativo. Nel complesso il profilo che ci restituiscono i dati è quello di una cooperativa "giovane", con una preminenza di lavoratori appartenenti alla fascia 36 – 45 e una netta prevalenza di personale femminile.

Occupazione

La fotografia del 2018 testimonia *un trend positivo in termini occupazionali, con un numero totale di lavoratori pari a 102 costituita da operatori con un'apprezzabile anzianità di servizio*. Rientrano tra questi le risorse umane afferenti al Centro Diurno l'Abbraccio, per un totale di 6 educatori professionali. Possiamo dunque concludere che dal punto di vista dell'occupazione dei lavoratori il 2018 si caratterizza sia per crescita che per stabilità.

PROGETTUALITA'

Alisei non ha rinunciato alla possibilità di sviluppare progetti di utilità sociale offerti ai destinatari senza compartecipazione di spesa, scegliendo a tale scopo di investire nella partecipazione a bandi pubblici e di fondazioni private che garantissero accesso ad erogazioni a fondo perduto. Attraverso questa attività è stato possibile sostenere quattro progettualità caratterizzate nell'essere in sinergia fattiva con i servizi territoriali.

Nello specifico

.Progetto “Non ti scordar di te”

Sostenuto con i fondi Otto per Mille della Chiesa Valdese con l’obiettivo di offrire supporto alle persone che si prendono cura al domicilio di un proprio familiare malato o disabile (il caregiver familiare). Di seguito dettagliamo in sintesi le azioni di supporto ai caregiver:

a) *Operatore di sollievo* Un operatore con qualifica ASA / OSS adeguatamente selezionato e formato si è recato presso il domicilio del caregiver e, dopo un debito affiancamento, lo ha sostituito nelle mansioni di vigilanza e assistenza del congiunto malato

b) *Terapia della Bambola* che ha contribuito a migliorare in modo concreto la qualità di vita dei pazienti e di chi presta loro assistenza.

c) *Supporto psicologico individuale*, percorsi di sostegno psicologico individuale, finalizzati ad incrementare il benessere del caregiver e a prevenire burn out.

d) *Gruppo di auto mutuo aiuto* “Legami di libertà”

e) *Corso di formazione* finalizzato a favorire il caregiver nello sviluppare o potenziare le competenze necessarie per affrontare il proprio compito dal punto di vista assistenziale, burocratico, legislativo, emotivo e relazionale.

2.Progetti sul Gioco d’Azzardo Patologico, a valere sul *Bando dedicato agli enti locali per lo sviluppo e il consolidamento di azioni di contrasto al gioco d’azzardo patologico - L.r. 8/2013.*

Entrambi sono stati avviati in luglio 2017 ed hanno avuto durata complessiva anche nel 2018

2a Progetto GAP 2.0,_Nell’ambito del progetto, avente come capofila a compagine di una cordata il Comune di Saronno, Alisei è stata responsabile dell’azione denominata *Ascolto ed Orientamento*, in merito al gioco d’azzardo, ai rischi connessi ed alla loro possibile prevenzione e gestione (giocatori occasionali o abituali, familiari, amici e conoscenti di giocatori d’azzardo, gestori di locali in cui siano presenti slot machine, insegnanti, operatori sociali) e attivare un servizio di consulenza legale.

2b Progetto GAME OVER #insertinfo_6 partner e il capofila il Comune di Busto Arsizio, con cinque azioni principali:

-*Ricerca* quali-quantitativa rispetto alla relazione giovani–gioco d’azzardo, con particolare attenzione al gioco online. L’indagine è stata effettuata su un campione di studenti provenienti da due scuole secondarie di secondo grado del Comune di Busto Arsizio.

-*Ascolto ed orientamento*, tramite il punto di ascolto e orientamento, rivolto a studenti, genitori ed insegnanti, gestito da due psicologhe e psicoterapeute.

-*Laboratorio* formativo - tecnologico, finalizzato alla creazione di un sito internet dedicato al tema del gioco d’azzardo e specificatamente rivolto al target condotti da una pedagoga e un consulente tecnologico

-*Comunicazione*, due momenti di informazione e sensibilizzazione rivolti a target specifici di Cittadinanza- una conferenza spettacolo (200 studenti delle scuole secondarie di secondo grado partner di Progetto), un convegno rivolto agli addetti ai lavori del settore sociale, educativo e delle dipendenze.

3)Progetto “Rifr@azioni, passaggi, velocità e cambiamenti nell’adolescenza” nasce da un processo di co-progettazione avviato dell’Amministrazione Comunale di Busto Arsizio in collaborazione con i Servizi Sociali, e cinque enti *con lo scopo di offrire una risposta organica di promozione al benessere, prevenzione e contrasto al disagio preadolescenziale e adolescenziale* per:

a) creare dapprima attraverso una indagine approfondita e trasversale una fotografia precisa del disagio relazionale preadolescenziale e adolescenziale presente in città,

b) avviare e attuare azioni, in contesto scolastico ed extrascolastico di prevenzione, primo contrasto e contenimento alla problematica specifica, a favore dei minori, delle loro famiglie e degli operatori.

Si sono prodotti interventi continuativi su un triplice livello (culturale, operativo e prospettico-progettuale):

1) nel contesto scolastico attuando

- un’indagine rivolta a tutti gli studenti della scuola secondaria di primo grado di Busto Arsizio rispetto
- alla percezione del disagio relazionale

- laboratori di ricerca intervento per migliorare il livello di malessere e contrastare situazioni di disagio in una classe pilota di ciascun plesso (secondaria di primo grado);
- incontri-rete supporto agli insegnanti

2) nel contesto extrascolastico svolgendo

- attività di educativa di strada
- attività educativa aggregativa presso uno spazio giovani (zona Museo del Tessile)
- attività educativa e di rinforzo al metodo di studio
- momenti plenari in cui presentare e rilanciare l'attività

3) attivazione e sperimentazione di un pronto intervento per un numero stabilito di situazioni di grave difficoltà

4) sportello itinerante di consulenza ai caregiver.

VALUTAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI CIRCA I RISCHI DI TIPO ECONOMICO-FINANZIARIO CUI L'ENTE È POTENZIALMENTE ESPOSTO E DEI FATTORI GENERALI CHE POSSONO COMPROMETTERE IL RAGGIUNGIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI E DESCRIZIONE DELLE PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER PREVENIRE TALI RISCHI.

INDICAZIONE DELLE STRATEGIE DI MEDIOLUNGO TERMINE E SINTESI DEI PIANI FUTURI

Il 2018 ha rappresentato un punto di arrivo di importanti cambiamenti che hanno progressivamente, ma anche rapidamente, portato la nostra cooperativa ad un'ampia trasformazione sia sul piano societario che organizzativo, anche richiedendo l'avvio di un'importante opera di revisione della nostra struttura interna volta ad una migliore gestione nonché alla predisposizione degli strumenti necessari ad affrontare i prossimi e ulteriori sviluppi attesi della nostra attività. Con il 31 Dicembre 2018 è arrivata infatti a conclusione la fase di programmazione triennale 2015/2018 che ha visto il realizzarsi di obiettivi frutto della determinazione e della volontà degli amministratori. Obiettivi postici certamente rilevanti ma in linea con la consapevolezza che la società avrebbe risposto con adeguatezza a tale impegno e che oggi certificano come ALISEI possa diventare società Leader in grado di soddisfare trasversalmente gran parte dei fabbisogni provenienti dal territorio di riferimento.

Con il buon esito dell'incorporazione del centro socio-educativo "L'ABBRACCIO", la partecipazione alla costituzione del consorzio BUSTO CARE attraverso il quale verrà gestito la RSA "Centro Polifunzionale per a Terza Età" di Busto Arsizio, la conclusione della fase di start-up della residenza "CASA DI CORTE NUOVA" dedicata ad anziani autosufficienti o con leggera compromissione delle autonomie, Alisei certifica la propria maturità aziendale e capacità progettuale. Alisei si presenta quindi al 2019 con obiettivi raggiunti in massima parte con risorse proprie, con l'ambizione e consapevolezza pragmatica di poter sviluppare ulteriori sviluppi per il triennio 2020/ 2023, ma ponendosi come focus il trasformare quanto "creato" nel triennio passato in solidità patrimoniale per il 2019

La spiegazione di questo rapido percorso di sviluppo e degli aspetti che l'hanno maggiormente caratterizzato riteniamo possa rendere giustificazione del risultato negativo dell'esercizio chiuso al 31/12/2017, che ha rappresentato il passaggio più delicato del percorso di crescita aziendale e che sarà certamente meritevole di una ancora più attenta valutazione dei prossimi periodi.

Le valutazioni e le previsioni attese per le attività complessive della cooperativa si sono rivelate corrette. Il primo, più che positivo, riscontro, in questo esercizio, è stata la crescita del valore della produzione del 4%, al di sopra delle iniziali aspettative, che rappresenta statisticamente un sostanziale consolidamento dei nostri ricavi per prestazioni rese, ma che nasconde sostanzialmente il mutato cambiamento di vision. Fattori contaminanti nella determinazione del fatturato, la volontà di uscire da condizioni di mercato contingentato rappresentato da convenzioni con il sistema pubblico, spostando il baricentro verso i servizi di offerta a contrattualistica privata, che ha raggiunto nel 2018 oltre il 70% del complessivo

L'insieme quindi di tutti questi elementi ha prodotto il risultato di esercizio leggermente negativo, che si rappresenta come significativo miglioramento rispetto alla perdita del 2017 e che non costituisce problema dal punto di vista finanziario. La perdita consuntivata incide sul patrimonio netto della società per la totalità delle riserve accantonate e parte del capitale sociale.

Per far fronte a questo esito e non creare limitazioni ad ulteriori sviluppi della cooperativa, il Consiglio di Amministrazione si è posto, per l'annualità 2019, tre principali obiettivi:

- 1) incrementare ulteriormente le attività generali della cooperativa, rinforzare l'implementazione e la redditività della struttura residenziale Casa di Corte Nuova e del centro socio-educativo L'abbraccio , portare a regime delle fasi di ottimizzazione organizzative gestionali interne ed esterne nonché logistiche attualmente in corso .
 - 2) provvedere ad un ancor più incisivo, tempestivo ed efficace controllo di gestione;
 - 3) conseguire l'aumento del capitale sociale favorendo l'ingresso di nuovi soci anche sovventori e considerando l'eventuale supporto di investitori istituzionali che possano ulteriormente rafforzare le risorse della cooperativa.
- 4) Conseguire l'aumento del capitale sociale favorendo l'ingresso di nuovi soci anche sovventori e considerando l'eventuale supporto di investitori istituzionali che possano ulteriormente rafforzare le risorse della cooperativa.
- 5) Consolidare il processo di differenziazione dei settori di intervento della cooperativa, con particolare attenzione all'area dei servizi educativi ed animativi.
- 6) Proseguire la riorganizzazione della struttura e dei processi di governo della cooperativa Consolidare la struttura ed i processi di governo della cooperativa

SEZIONE D:

ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA

VALORE DELLA PRODUZIONE

La tabella illustra i volumi di fatturato prodotti nel 2018, suddivisi in funzione della tipologia di committente/cliente di riferimento. Nella tabella e nel grafico successivi lo stesso dato viene letto con un'aggregazione per macro categorie e con riferimento all'intero valore della produzione, inclusi anche i contributi pubblici e le donazioni.

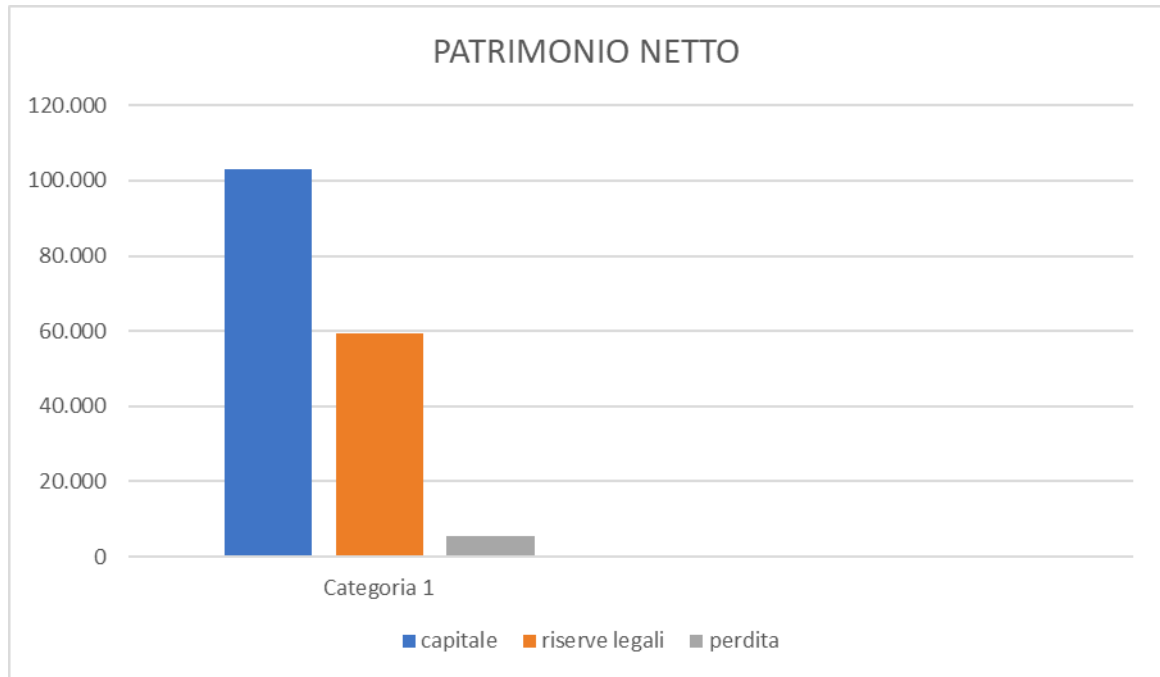
VOLUMI DI FATTURATO PER TIPOLOGIA DI COMMITTENTE

TIPOLOGIA	FATTURATO
Pubblico	565.387
Privati e Famiglie	253.976
Privati CCN	607.042
Privato No profit	59.578
Privato Profit	159.628
TOTALE FATTURATO	1.645.611

VALORE DELLA PRODUZIONE

Privati e famiglie* <i>*incluse afferenze Casa di Corte Nuova</i>	1.426.405
Imprese (pubbliche e private)	219.206
Contributi in esercizio e donazioni	4.141
Contribuzioni a fondo perduto	15.204
Rimanenze prodotti sanitari	2.224
TOTALE	1.667.804

PATRIMONIO, PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE



INVESTIMENTI

