REPORT
di sostenibilita'
2018

GRIMALDI GROUP
www.grimaldi.napoli.it

Tradizione, responsabilità, innovazione.

GRIMALDI GROUP

REPORT
di sostenibilita'
2018

Indice dei contenuti

Lettera agli Stakeholder 4

Nota metodologica 6

Un anno in una pagina: il nostro 2018 7

Il Gruppo Grimaldi 8

4.1 La nostra storia 11

4.2 Il modello di business 13

4.3 La nostra Mission ed i nostri valori 15

Il sistema di *governance* ed etica del business 17

5.1 Modello 231 e Codice di Condotta 18

5.2 La *compliance* 19

La nostra strategia di sostenibilità 20

6.1 I nostri *stakeholder* e i canali di dialogo 22

6.2 *Highlights* del Gruppo 23

6.3 Analisi di materialità 27

6.4 Performance economica: creazione di valore condiviso 29

Creiamo valore per i nostri stakeholder 31

7.1 I nostri clienti 31

7.1.1 Trasporto passeggeri 32

7.1.2 Trasporto di merci 33

7.2 Le nostre persone 35

7.2.1 Politiche di selezione del personale 36

7.2.2 Formazione e sviluppo delle competenze 42

7.2.3 Valutazione delle performance 43

7.2.4 Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro 43

7.3 I nostri fornitori ed agenti 45

7.4 Istituzioni e associazioni di categoria 48

7.5 *Safety* e *Security* 50

7.5.1 Safety 51

7.5.2 *Security* 55

7.6 Il nostro ruolo nella comunità 56

7.6.1 Investiamo sul futuro: collaborazioni con enti, università ed istituti di ricerca 56

7.6.2 La Fondazione Grimaldi Onlus 60

7.6.3 Aiuto umanitario 62

Responsabilità ambientale 64

8.1 Quadro normativo di riferimento 64

8.2 Il nostro approccio alle sfide del futuro 66

8.2.1 Il Sistema di Gestione Integrato 66

8.3 Investiamo in innovazione 68

8.3.1 Grimaldi Green 5th Generation (GG5G) 69

8.3.2 Progetti di ricerca e innovazione 71

8.4 Performance ambientale 72

Obiettivi 77

Carta degli impegni 79

Processo di analisi di materialità 80

Appendice 80

Tabella di raccordo tra i temi materiali e gli indicatori del GRI *Standards* 81

Il perimetro di rendicontazione 81

Tabelle degli indicatori GRI 82

GRI Content Index 89

Relazione della Società di Revisione 94

1 Lettera agli Stakeholder

Cari *Stakeholder*,

con il presente Report di Sostenibilità 2018 abbiamo l'opportunità di rendicontare la performance economica, sociale e ambientale del Gruppo Grimaldi, proseguendo un percorso avviato nel 2015.

18 navi di ultima generazione in costruzione che si aggiungeranno alle 115 unità di proprietà, oltre 4 milioni di passeggeri trasportati nel 2018 (1 milione di passeggeri trasportati in più rispetto al 2017), 16.000 dipendenti, di cui 12.600 circa cittadini europei. Questi i numeri più significativi, emblematici della dimensione raggiunta dal Gruppo Grimaldi, a fronte di una crescita costante.

In termini di ricchezza economica prodotta, nel 2018 il Gruppo ha superato la soglia di € 3 miliardi di fatturato, con un aumento di oltre € 100 milioni rispetto al 2017 (+6%). Di questo valore oltre l'80% è stato distribuito tra fornitori, dipendenti, finanziatori, Pubblica Amministrazione e comunità sociale. Il 2018 è stato l'anno in cui la controllata greca Minoan Lines ha azzerato il debito societario che dieci anni fa, quando il Gruppo ha acquisito la maggioranza del pacchetto azionario, ammontava a € 500 milioni.

Il Gruppo vanta una flotta in esercizio che, alla fine del 2018, risulta composta da oltre 130 navi, di cui 116 di proprietà, con un'età media di circa 13 anni (significativamente inferiore alla media del settore nonché alla vita utile delle navi). Si tratta di navi moderne e tecnologicamente all'avanguardia, impiegate su servizi di linea regolari in un network che collega oltre 130 porti in 47 Paesi e 4 continenti. Il piano di rinnovo e potenziamento della flotta è proseguito nell'esercizio 2018 con la consegna alla Grimaldi Euromed di due nuove navi, M/n Grande Halifax e M/n Grande Torino, rispettivamente dai cantieri cinesi Jinling e Yangfan.

Il Gruppo Grimaldi è convinto che il futuro sia 'Green' e si impegna costantemente per garantire il massimo sforzo affinché i trasporti e la logistica siano sempre più all'avanguardia nella sostenibilità ambientale, nell'innovazione tecnologica e nella sicurezza.

12 sono le navi ro-ro di ultima generazione *Grimaldi Green 5th Generation* (GG5G) che entreranno in flotta nei prossimi anni, di cui 9 saranno operate dalla Grimaldi Euromed nel Mediterraneo e 3 dalla Finnlines nel Mar Baltico. Si tratta di un investimento complessivo di oltre 800 milioni di USD. Le nuove costruzioni ridurranno a zero le emissioni inquinanti durante la sosta in porto grazie ad innovative batterie al litio e saranno le nuove ammiraglie della flotta mondiale per il trasporto merci, sia per le dimensioni che per le dotazioni tecnologiche, con una capacità di carico dei garage doppia rispetto a quella delle più grandi navi operate dal Gruppo e tripla rispetto alla generazione di navi ro-ro precedente, ma con lo stesso consumo di combustibile. A queste nuove costruzioni si aggiungono altre 6 navi *Pure Car & Truck Carrier* che verranno consegnate dai cantieri Yangfan entro il 2020 per i servizi transoceanici del Gruppo per un investimento di oltre 300 milioni di USD.

Il Gruppo ha poi investito e sta investendo nell'installazione di sistemi di trattamento dei gas esausti ("scrubber") al fine di adeguarsi alla regolamentazione internazionale IMO 2020 che fissa i limiti di emissione di zolfo dal 1 gennaio 2020. A fine 2018 sono 32 le navi sociali dotate di scrubber. Il piano di investimento 2019-2020 riguarderà 52 navi con un investimento di circa € 150 milioni.

Oltre all'investimento in tonnellaggio, il Gruppo Grimaldi continua nella sua strategia di potenziamento dei servizi logistici con uno sguardo sempre attento ai temi della sostenibilità. Mediante la controllata Valencia Terminal Europa (VTE) abbiamo recentemente aderito al progetto europeo "*H2PORTS - Implementing Fuel Cells and Hydrogen Technologies in Ports*" con l'obiettivo di fornire soluzioni efficienti che facilitino una rapida transizione da un'industria basata su combustibili fossili a un'industria a basso tenore di carbonio e a zero emissioni. Nell'ambito di questo progetto, due iniziative pilota saranno testate in condizioni operative reali: un trattore per la movimentazione di merci rotabili, alimentato da celle a idrogeno, e una stazione mobile di rifornimento di idrogeno. VTE, che gestisce un terminal ro-ro nel porto di Valencia, diventerà così la prima struttura portuale europea ad utilizzare macchinari alimentati a idrogeno per ridurre sensibilmente il proprio impatto ambientale.

Il Gruppo ha sempre cercato di reinvestire nei mercati in cui offre i propri servizi. In aggiunta all'offerta di beni e servizi, una parte dei profitti del Gruppo è destinata a organizzazioni caritatevoli e culturali, sia in Italia che all'estero.

La Fondazione Grimaldi Onlus, nata nel 2007 per volontà di Emanuele Grimaldi, è la principale fondazione privata familiare del Centro-Sud Italia per somme erogate e dal 2018 ha incrementato il proprio ruolo nel sociale trasformandosi da Fondazione di erogazione a Fondazione di gestione.

La Fondazione, che vantava a Gennaio 2018 un patrimonio di € 22,5 milioni, è finanziata principalmente con donazioni di Emanuele Grimaldi e di altri membri della famiglia Grimaldi, ed ogni anno beneficia di un contributo economico dal Gruppo in percentuale degli utili netti realizzati, e di contributi che numerosi benefattori decidono di destinare alle sue attività. Tutto il patrimonio e le entrate sono utilizzati per scopi benefici o investiti in titoli a basso rischio i cui frutti sono reinvestiti in attività benefiche. Oltre € 6 milioni sono stati spesi in progetti nel sociale dal 2007 al 2018.

La Scuola della Famiglia è il progetto di maggior rilievo ed impegno programmato dalla Fondazione dalla sua nascita ad oggi. Il 17 ottobre 2018 la Fondazione ha firmato la presa in carico in comodato d'uso e futuro acquisto dell'ex Istituto Bianchi per oltre € 10 milioni. Si tratta di uno dei palazzi più prestigiosi e antichi del centro di Napoli, che risale al XVII secolo ed è stato per due secoli un punto di riferimento nel panorama educativo giovanile napoletano. La struttura si estende su più di 11.000 mq che saranno interamente adibiti ad ospitare le attività della Scuola della Famiglia.

La crescita del Gruppo si basa sul duro lavoro dei dipendenti in tutto il mondo, sia di terra che di mare.

Il Gruppo Grimaldi ha scelto di essere fortemente radicato in tutti i principali paesi europei in cui opera. Per questo motivo, su un totale di circa 16.000 dipendenti in tutto il mondo, ben 12.600 circa sono cittadini europei mentre i restanti 3.400 circa provengono da nazioni quali USA, Filippine, India, Sud America e Africa, confermando una vocazione internazionale e multiculturale. Anche le aziende fornitrici con cui il Gruppo lavora sono per la stragrande maggioranza europee, tra cui il 41% italiane, il 22% finlandesi e il 29% di altri paesi europei.

Con questo Rapporto rinnoviamo la nostra adesione ai principi sanciti dall'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile adottata Il 25 settembre 2015 dall' Assemblea Generale delle Nazioni Unite attraverso il sostegno attivo al raggiungimento dei *Sustainable Development Goals* delle Nazioni Unite per il 2030.

12 luglio 2019

Gian Luca Grimaldi
Presidente

2 Nota metodologica

Il Report di Sostenibilità del Gruppo Grimaldi, al 31 dicembre 2018, è stato redatto in conformità ai GRI Standards "*Sustainability Reporting Standard*" definiti nel 2016 dal GRI - *Global Reporting Initiative* secondo il livello di applicazione "core", in sostituzione, a partire dai bilanci pubblicati dopo il 1° luglio 2018, ai G4 *Sustainability Reporting Guidelines*.

Il presente documento è il quarto Report di Sostenibilità redatto dal Gruppo e rappresenta il prosieguo del processo di rendicontazione e gestione trasparente delle tematiche di sostenibilità avviato nel 2015.

L'identificazione degli aspetti di rilievo da rendicontare all'interno del documento è avvenuta seguendo il processo di materialità, conformemente a quanto previsto dalle suddette linee guida e in considerazione dei principi di inclusività degli *stakeholder*, di completezza e di analisi del contesto di riferimento.

Il "GRI Content Index", che sintetizza il contenuto del Report in riferimento agli indicatori GRI, è riportato alla fine del documento.

Il documento è stato redatto sulla base degli obiettivi del Gruppo, in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti. I dati sono stati calcolati in modo puntuale sulla base delle risultanze della contabilità generale e degli altri sistemi informativi del Gruppo; in caso di stime, nella determinazione degli indicatori, è stata indicata la modalità seguita per quantificarle. I dati relativi alle risorse umane fanno riferimento sia ai dipendenti interni del Gruppo sia ai dipendenti interinali, ovvero contrattualmente esterni al Gruppo ma direttamente coinvolti nella propria attività.

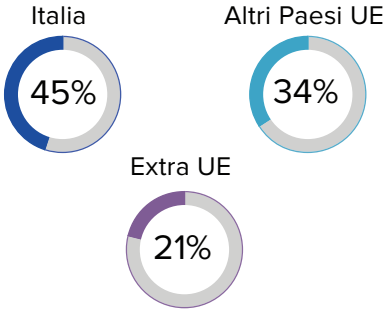
Nel Report (se non diversamente specificato) è esposta la situazione riguardante il triennio 2016-2018, al fine di fornire al lettore un parametro di confronto della performance economica, sociale, ambientale e di governance. A seguito della rendicontazione degli indicatori rispetto ai nuovi GRI Standards tutti i dati riferiti al triennio 2016-2018 sono stati oggetto di *restatement* alla luce delle nuove richieste dello standard di rendicontazione. Eventuali limitazioni sono di volta in volta indicate all'interno del documento.

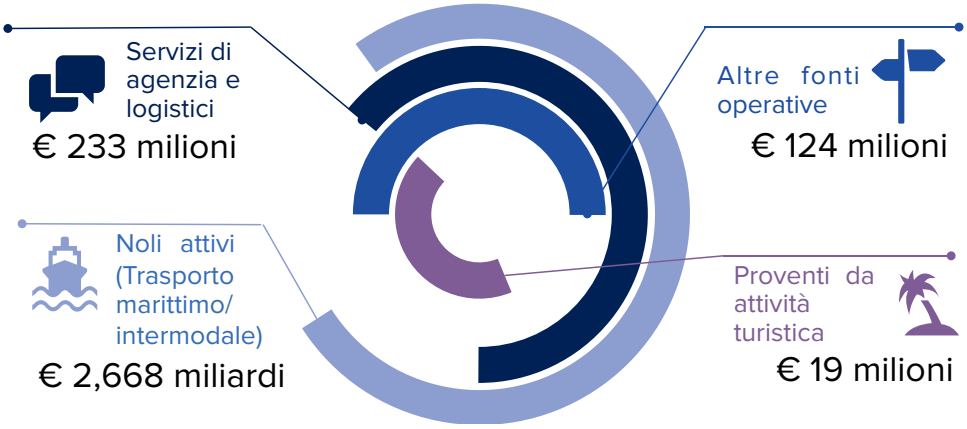
Per approfondimenti sul perimetro si rimanda in Appendice al paragrafo "Il perimetro di rendicontazione".

Un anno in una pagina: il nostro 2018

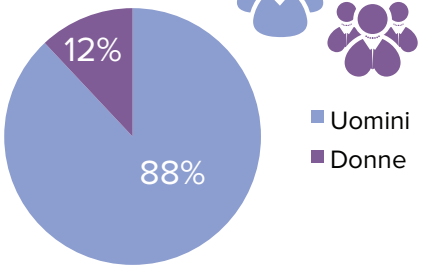
3

Dipendenti suddivisi per area geografica





Dipendenti suddivisi per genere



Personale di terra 33%

Personale marittimo 67%

Fornitori certificati	
ISO 9001	(90%)
ISO 14001	(26%)
OHSAS 18001	(17%)

16MILA
TOTALE ORGANICO del Gruppo

27MILA
PERSONE OCCUPATE nell'indotto*

OLTRE 4,1 MILIONI
PASSEGGERI

18 PREMI E RICONOSCIMENTI
conferiti al Gruppo e alle sue compagnie per le eccellenti performance nel trasporto di merci e passeggeri

-13 %
emissioni SO_2 / miglio nautico (2018 vs 2016)

-2 %
emissioni CO_2 / miglio nautico (2018 vs 2016)

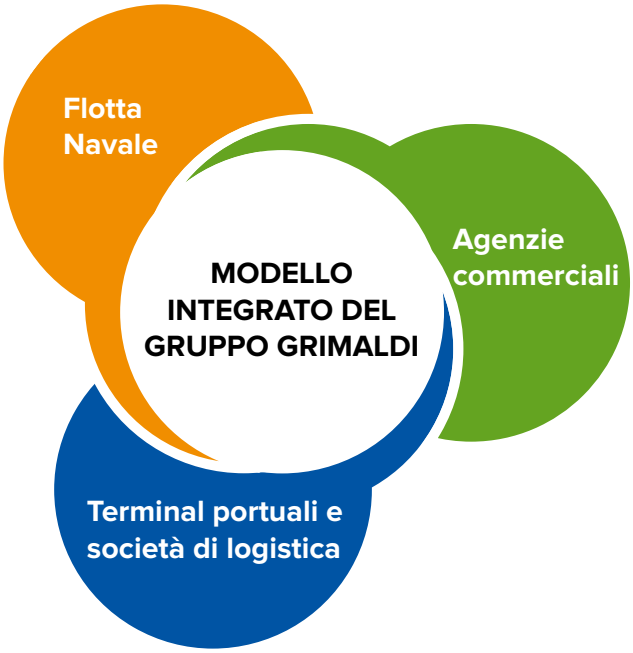
€ 2.190.360
spesi nel 2018 dalla FONDAZIONE GRIMALDI in progetti nel sociale

** L'indotto è stato calcolato utilizzando il moltiplicatore dell'occupazione pari a 1,72 riportato nel documento "il rapporto sull'economia del mare- cluster marittimo e sviluppo in Italia" (Centro Studi Investimenti Sociali- CENSIS- per conto della Federazione del Mare, 2015*

4 Il Gruppo Grimaldi

Realtà multinazionale di logistica integrata, specializzata nel trasporto marittimo di auto, merci rotabili, container e passeggeri.

Il Gruppo Grimaldi è una realtà multinazionale policentrica perfettamente integrata, che investe nel potenziamento della flotta, nell'introduzione di nuove tecnologie sostenibili e nello sviluppo di una rete di terminal portuali. Il Gruppo utilizza prevalentemente navi di proprietà per trasportare carichi direttamente acquisiti sul mercato. Per queste sue caratteristiche il Gruppo è riconosciuto come un operatore industriale, leader mondiale nel trasporto marittimo di rotabili (Ro/Ro) e partner affidabile per un ventaglio di clienti che va dalle multinazionali produttrici di auto e rotabili alle aziende di autotrasporto.



Il Gruppo gestisce una flotta che, alla fine dell'esercizio 2018, risulta composta da oltre 130 navi, di cui 116 di proprietà, con un'età media di circa 13 anni (significativamente inferiore alla media del settore nonché alla vita utile delle navi). Si tratta di navi moderne e tecnologicamente all'avanguardia, impiegate su servizi di linea regolari in un network che collega oltre 130 porti in 47 Paesi e 4 continenti.

Le navi della flotta sono gestite da sei società del Gruppo, mentre per quanto concerne la logistica portuale e terrestre, il Gruppo controlla, o detiene partecipazioni azionarie di rilievo, in 20 terminal portuali - in Mediterraneo, Nord Europa, Mar Baltico e Africa Occidentale – ed in varie società logistiche in diversi Paesi.

La rete agenziale comprende oltre 90 agenzie commerciali (di cui 32 direttamente controllate) in Europa, Africa, Nord e Sud America, consentendo una capillare penetrazione commerciale in tutti i principali mercati .

Di seguito un organigramma sintetico del Gruppo che riepiloga le principali Società suddivise per tipologia di business (società di navigazione, di logistica - incluse società che gestiscono porti e terminal - agenzie marittime):

GRIMALDI GROUP S.P.A

Italia

NAVIGAZIONE

- Grimaldi Euromed S.p.A — *Italia*
- Grimaldi Deep Sea S.p.A — *Italia*
- Malta Motorways of the Sea Ltd — *Malta*
- Atlantic Container Line AB — *Svezia*
- Minoan Lines S.A. — *Grecia*
- Finnlines Plc — *Finlandia*

Subholding di un gruppo di società

LOGISTICA

- Grimaldi Terminal Euro/Med S.C.p.A — *Italia*
- Valencia Terminal Europa S.I. — *Spagna*
- Antwerp Lashing & Securing N.V. — *Belgio*
- C.E.T.A.L. S.r.l. — *Italia*
- Savona Terminal Auto S.r.l. — *Italia*
- Scandinavian Auto Logistics A/S — *Danimarca*
- Wallhamn AB — *Svezia*
- Port and terminal Multiservices Ltd — *Nigeria*
- Antwerp Euro Terminal N.V. — *Belgio*
- Grimaldi Marangolo Terminal Catania S.r.l. — *Italia*
- Socomar Port Terminal S.A. — *Camerun*
- Grimaldi Terminal Barcelona S.I. — *Spagna*
- Euromed Ireland Logistics Ltd — *Irlanda*
- Antwerp Container Repair N.V. — *Belgio*

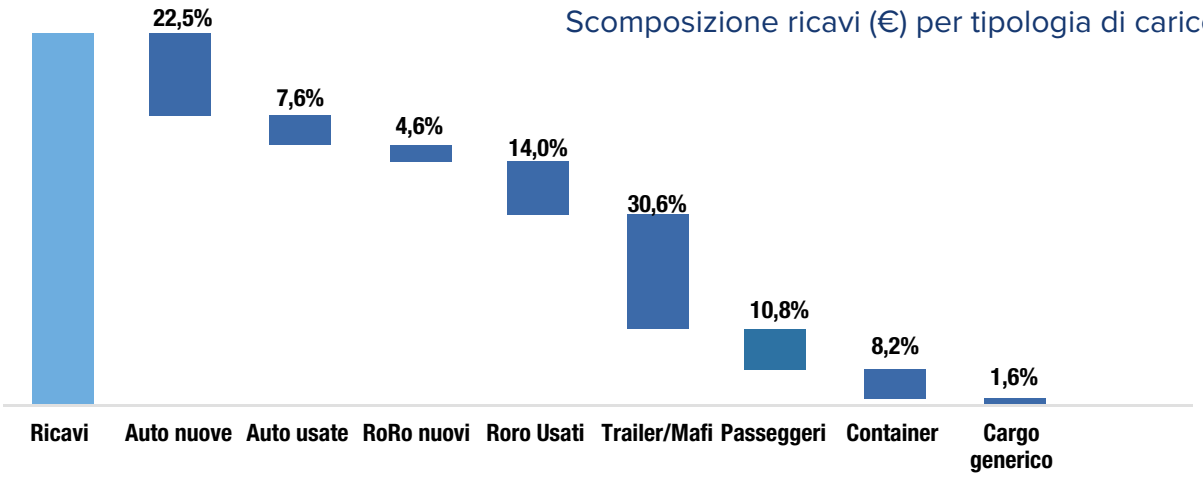
AGENZIE

- Grimaldi Logistica España S.I. — *Spagna*
- Grimaldi Potrugal LDA — *Portogallo*
- Grimaldi Togo S.A. — *Togo*
- Grimaldi Nigeria Ltd — *Nigeria*
- Grimaldi Maritime Agencies Sweden AB — *Svezia*
- Grimaldi Agencies UK Ltd — *Regno Unito*
- Grimaldi Logistica Genova S.r.l — *Italia*
- Marittima Spedizioni S.r.l. — *Italia*
- Grimaldi Benin S.A. — *Benin*
- Grimaldi Compagnia di Nav. Do Brazil LTDA — *Brasile*
- Grimaldi Germany Gmbh — *Germania*
- Grimaldi Ghana Ltd — *Ghana*
- Grimaldi Sardegna S.r.l. — *Italia*
- Grimaldi Belgium N.V. — *Belgio*
- Grimaldi Senegal S.A. — *Senegal*
- Michele Autuori S.r.l. — *Italia*
- L.V. Ghianda S.r.l. — *Italia*
- Grimaldi Catania S.r.l. — *Italia*

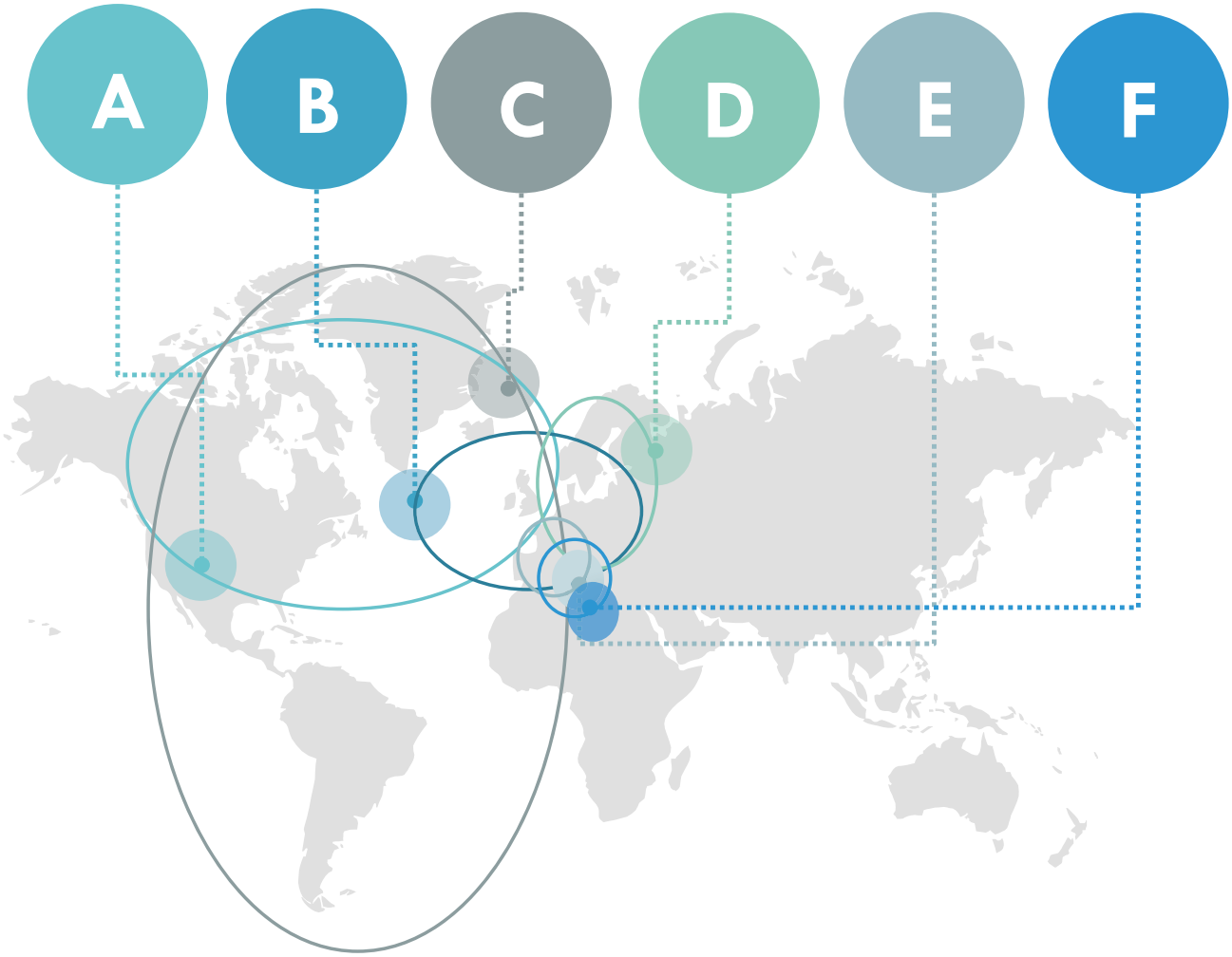
La Capogruppo Grimaldi Group S.p.A. svolge principalmente il ruolo di holding di partecipazioni, ma continua, seppure in via residuale, ad essere il *main contractor* con alcune case automobilistiche e prosegue nella sua attività di agenzia di viaggio e tour operator; in tale ambito, opera anche quale agente per la vendita della biglietteria passeggeri delle navi del Gruppo.

Di seguito si riporta una scomposizione dei ricavi 2018 del Gruppo per tipologia di carico.

Scomposizione ricavi (€) per tipologia di carico



Le navi del Gruppo operano lungo le seguenti rotte:



A	**ATLANTIC CONTAINER LINE AB (ACL)**	Gestisce le linee marittime dedicate prevalentemente al traffico container che collegano Nord America, Nord Europa ed Africa Occidentale.
B	**GRIMALDI EUROMED SPA**	Specializzata nel trasporto passeggeri, nel trasporto merci rotabili tra il Nord Europa ed il Mediterraneo (**Euromed**), nelle **Autostrade del Mare** nel Mediterraneo (**Short Sea**), e nel trasporto merci tra il Mediterraneo e il Nord America (***Car carriers*** / **MED-AME**).
C	**GRIMALDI DEEP SEA SPA**	Opera nel trasporto merci rotabili e containerizzate tra i porti del Nord Europa, Africa Occidentale e Sud America (**Deepsea**), e nel trasporto merci tra il Mediterraneo e il Nord America (***Car carriers*** / **MED-AME**).
D	**FINNLINES PLC**	Opera nel trasporto merci e passeggeri tra i paesi che si affacciano sul Mar Baltico (Finlandia, Germania, Svezia, Danimarca, Russia, Estonia e Polonia) nonchè Spagna e Gran Bretagna.
E	**MINOAN LINES S.A.**	Effettua servizi di cabotaggio (merci e passeggeri) tra il continente greco, Creta e le isole Cicladi.
F	**MALTA MOTORWAYS OF THE SEA (MMOS)**	È la società armatrice di 7 navi impiegate prevalentemente su collegamenti tra Malta, Sicilia e Grecia.

Guido ed i fratelli Luigi, Mario, Aldo ed Ugo Grimaldi creano una nuova società armatoriale acquistando una nave Liberty.

1947

Il Gruppo avvia un collegamento regolare tra l'Italia e l'Inghilterra per il trasporto di autovetture Fiat destinate al mercato britannico e conquista rapidamente la fiducia dei maggiori costruttori automobilistici mondiali.

1969

I fratelli Guido, Mario e Aldo Grimaldi decidono di separare il Gruppo in due parti (Napoli e Genova). Ugo resta socio minoritario nelle società napoletane e genovesi, per poi cedere tutte le proprie partecipazioni nel 1996.

1995

Il Gruppo acquisisce ACL (Atlantic Container Line), operatore Ro-Ro leader nei collegamenti tra Europa e Nord America (la società è stata poi delistata dalla borsa di Oslo)

2001

Il Gruppo costituisce Malta Motorways of the Sea (che opera collegamenti tra l'Italia e l'isola di Malta) a seguito della bancarotta della società a controllo statale Sea Malta.

2005

Il Gruppo acquisisce il controllo di Finnlines, operatore finlandese quotato alla Borsa di Helsinki leader nel Mar Baltico e nel Mare del Nord. Finnlines offre servizi per il trasporto di merci e passeggeri in un'area geografica caratterizzata dalla più alta crescita economica d'Europa.

2006

Il Gruppo acquisisce il controllo di Minoan Lines, operatore greco quotato alla Borsa di Atene leader nel settore Traghetti e Ro-Ro.

2008

Modifica della denominazione sociale in "Grimaldi Group SpA" con delibera dell'Assemblea del 2 febbraio 2015
Miglior anno in assoluto dal punto di vista della performance economica del Gruppo.

2015

Grimaldi Group SpA acquisisce il 100% delle partecipazioni di Finnlines.
Pubblicazione del primo Report di Sostenibilità del Gruppo.

2016

Lancio del nuovo servizio diretto per il Messico per il trasporto di carichi rotabili, project cargo ed automobili.
Aperura delle rotte Heraclion- Isole Cicladi e Chania- Pireo.

2017

Consegna alla Grimaldi Euromed di 2 nuove navi, M/n Grande Halifax e M/n Grande Torino
Il Gruppo finalizza ordine di costruzione di dodici nuove navi per un investimento complessivo di 800 milioni di USD

2018

4.1 La nostra storia

Il Gruppo Grimaldi, attraverso i suoi *stakeholder* e tutto il suo staff, ha profonde radici nel Sud Italia da diverse generazioni. Con l'espansione, sia organica che acquisitiva, queste radici sono cresciute, tanto da diventare una realtà multinazionale e mondiale, mantenendo la sede principale a Napoli.

I legami della famiglia Grimaldi con il mare risalgono a quando, secondo le cronache del Regno di Napoli, nel 1348 la regina Giovanna I donò ai fratelli Rajinerio, Richerio e Perino de Grimaldis una preziosa reliquia in oro massiccio, come garanzia per il noleggio di tre navi.

Nella seconda metà del XIX secolo Gioacchino Lauro, armatore di Sorrento, fondò un'impresa di piroscafi che divenne una delle prime società per azioni italiana nel settore shipping.

Tra i figli di Gioacchino, Achille ereditò la passione del padre per il mare ed il suo senso degli affari, diventando tra il 1960 e il 1970 il più importante armatore europeo, Amelia invece sposò l'avvocato e proprietario terriero Giovanni Grimaldi il quale, pur essendo uomo di cultura, non possedeva lo spirito marinaro dei suoi antenati.

Fu proprio Amelia, moglie di Giovanni, che trasmise ai figli la passione per il mare e chiese al fratello Achille di prendere il figlio Guido sotto la sua guida.

Nel 1947 Guido e i fratelli Luigi, Mario, Aldo ed Ugo Grimaldi fondarono una nuova società armatoriale acquistando una nave Liberty, tipo di nave da carico utilizzato dalla flotta americana durante la Seconda Guerra Mondiale, dando vita a quella che sarebbe diventata una delle più im-

1947 - 2018

passione per il mare e senso degli affari. Nascita e sviluppo di una delle più importanti flotte private europee

portanti flotte private europee, la Fratelli Grimaldi SpA..

Le attività commerciali crebbero con costanza durante gli anni ’50 e ’60.

Nel 1970 con la porta-auto Warrington venne avviato il primo servizio regolare di trasporto automobili Fiat dall’Italia al mercato inglese. Tale accordo strategico tra la Fratelli Grimaldi SpA e la casa automobilistica torinese rappresentò un’opportunità di crescita significativa per la società, che iniziò così a creare una fitta rete di rotte commerciali dapprima nel Mediterraneo e successivamente in Europa, nel Baltico, nell’Africa Occidentale e in Sud America.

Il primo lustro degli anni Ottanta segnò un’ulteriore svolta nello sviluppo della Compagnia. Gli armatori partenopei, infatti, dettero avvio ad un poderoso programma di riconversione che comportò il graduale abbandono del commercio petrolifero a favore di una specializzazione nelle navi traghetto e nel trasporto auto.

Il Novecento si conclude per il Gruppo Grimaldi con l’avvio di un consistente piano di acquisto di nuove navi e la trasformazione della figura di armatore, da mero proprietario e gestore delle navi e gestore dei traffici marittimi ad operatore logistico. Iniziò, così, l’acquisizione di terminal ed hub nei principali porti toccati dalle navi del Gruppo, dal Nord Europa al Mediterraneo alle coste dell’Africa; ciò al fine di rendere i traffici più veloci e le merci più sicure, disponendo di strutture proprie indipendenti da quelle dei porti.

A partire dal 2000, la società avvia un processo di acquisizione di diverse compagnie marittime quali ACL, Finnlines e Minoan Lines, conquistando la leadership internazionale nel settore ro/ro.

Il 5 settembre 2010, però, un evento estremamente doloroso colpisce la famiglia Grimaldi: a quasi 93 anni si spegne serenamente nella sua casa Guido Grimaldi, una delle figure chiave della storia del Gruppo, dello shipping italiano e non solo. Nonostante la perdita, il Gruppo continua a portare avanti il piano di potenziamento dei propri collegamenti con l’avvio del servizio Mediterranean Express, che riprende la rotta storica tra il Mediterraneo e l’Africa Occidentale.

Nel 2017 il Gruppo ha ulteriormente rafforzato la leadership nei collegamenti marittimi d’oltreoceano grazie al lancio del nuovo servizio diretto per il Messico per il trasporto di carichi rotabili, project cargo ed automobili, quale estensione del servizio regolare che collega il Mediterraneo al Nord America, operato con grande successo dal 2015.

Ad ottobre 2017 la controllata Minoan Lines ha sottoscritto con la società greca Attica Holdings un accordo in virtù del quale si impegnava a cedere l’intero pacchetto azionario (48,53%) della Hellenic Seaways e la controparte ad alienare la M/n Highspeed 7 (alla stessa Minoan Lines) e la M/n Superfast XII (alla Grimaldi Euromed). L’accordo è divenuto efficace a giugno 2018, dopo aver ricevuto l’approvazione dell’Antitrust greco.

La M/n Highspeed 7, rinominata *Santorini Palace*, ha già cominciato ad operare sulla rotta Heraklion – Isole Cicladi già dal 13 giugno 2018, con itinerario giornaliero. La M/n Superfast XII rinominata Mykonos Palace è impiegata sulla rotta Chania-Pireo.

Nel 2018 il Gruppo, nell’ambito del piano di rin-

Il Gruppo è dedito alla ricerca dell'eccellenza, alla responsabilità sociale e a soluzioni di trasporto che promuovano una mobilità sostenibile dal punto di vista ambientale

novo e potenziamento della flotta, ha aggiunto due nuove navi alla Grimaldi Euromed, M/n Grande Halifax e M/n Grande Torino, rispettivamente dai cantieri cinesi Jinling (ultima delle 3 navi ordinate) e Yangfan (prima della nuova serie). Le residue 6 navi in costruzione, che rappresentano un investimento di oltre 300 milioni di USD, saranno consegnate dai cantieri Yangfan entro il 2020. Inoltre a giugno 2018 il Gruppo ha finalizzato l'ordine ai cantieri cinesi Jinling per la costruzione di 12 nuove unità ro-ro di ultima generazione (di cui 9 saranno operate da Grimaldi Euromed nel Mediterraneo, mentre le residue 3 unità, di categoria "ice-class", saranno acquistate da Finnlines ed impiegate nel Mar Baltico). Si tratta di un investimento complessivo di oltre 800 milioni di USD. Le nuove navi, denominate "Grimaldi Green 5th Generation", avranno una capacità di carico dei garage doppia rispetto a quella delle più grandi navi operate dal Gruppo e tripla rispetto alla generazione di navi ro-ro precedente, ma con lo stesso consumo di combustibile. Durante la sosta nei porti il fabbisogno energetico di tali navi sarà soddisfatto da batterie a litio che si ricaricano durante la navigazione tramite pannelli solari, mentre in navigazione utilizzeranno combustibile fossile. Le nuove unità saranno consegnate a partire dal 2020.

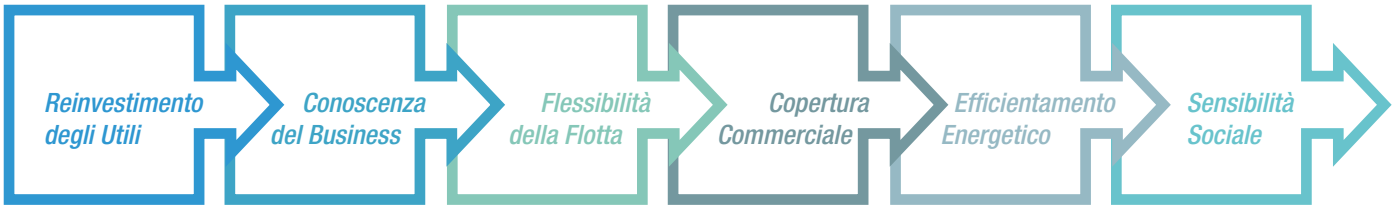
4.2 Il modello di business

Il Gruppo Grimaldi è riconosciuto come un operatore industriale, leader assoluto in Europa e tra i leader a livello mondiale nel trasporto marittimo di rotabili (Ro/Ro) e partner affidabile per un range di clienti che va dalle multinazionali produttrici di automobili e rotabili fino alle aziende di autotrasporto.

Il Gruppo ha inoltre una importante presenza nel trasporto passeggeri (Ro/Pax) sia a livello nazionale, che a livello europeo.

I vantaggi competitivi del Gruppo derivano dall'applicazione di una strategia industriale di lungo termine mirata alla creazione di valore attraverso l'integrazione orizzontale e verticale del business. Agli elementi fondamentali di tale strategia, quali il monitoraggio dei costi e la pluriennale politica di re-investimento degli utili generati, si aggiungono l'attenzione costante all'efficientamento energetico, al fine di limitare l'impatto ambientale delle navi, e la sensibilità sociale che si concretizza nella destinazione annuale di una parte dei profitti alla Fondazione Grimaldi Onlus.

La strategia di crescita del Gruppo si è sviluppata quindi seguendo un'impostazione industriale considerando sei principali direttrici, strettamente interconnesse tra di loro



01 Alla base della strategia del Gruppo vi è l'impegno di **reinvestire buona parte degli utili**, per garantire l'efficacia e l'efficienza delle operazioni, mantenendo al contempo un'alta competitività sul mercato nel lungo periodo.
Il 2018 si chiude con un utile netto consolidato di oltre 200 milioni di euro, in riduzione rispetto al 2017 principalmente a causa dell'aumento del costo del carburante.
L'EBITDA nel 2018 è pari a 537 milioni di € con una riduzione dell'11,6% rispetto al 2017.

02 Altra direttrice del modello di business è **la conoscenza approfondita dei mercati e del business**, che si traduce in flessibilità e capacità di reazione ai mutamenti (regolamentari, geopolitici, dello scenario competitivo).
Il Gruppo, forte della propria storia centenaria, ha consolidato nel tempo una notevole esperienza nel settore del trasporto marittimo, superando periodi di crisi e adattando la propria organizzazione alle esigenze del mercato.

03 Terza direttrice del modello è la capacità di **progettare ed impiegare navi in modo flessibile** in termini di mix di carico (e dunque meno esposte ad eventuale volatilità dei singoli mercati) e di rotte.
Le attività contano ad oggi su una flotta di 130 navi, di cui 115 di proprietà con un'età media di circa 13 anni (significativamente inferiore alla media del settore nonché alla vita utile delle navi). Si tratta di navi moderne e tecnologicamente all'avanguardia, impiegate su servizi di linea regolari in un network che collega oltre 130 porti in 47 Paesi e 4 continenti.
Contestualmente al rinnovo della flotta, il Gruppo procede anche con il rinnovo del parco contenitori e dei mezzi di movimentazione e sollevamento.

04 Il modello di business è orientato anche a garantire una **copertura commerciale** di molteplici aree geografiche (Mediterraneo, Nord Europa, Baltico, Africa Occidentale, Nord e Sud America).
Nel corso degli ultimi anni si è ampliata e rafforzata la rete dei servizi offerti attraverso l'apertura di nuove rotte e l'inaugurazione di nuove autostrade del mare.
A giugno 2018 il Gruppo ha finalizzato l'ordine ai cantieri cinesi Jinling per la costruzione di 12 nuove unità ro-ro di ultima generazione, 9 delle quali saranno operate da Grimaldi Euromed nel Mediterraneo, mentre le residue 3 unità, di categoria "ice-class", saranno acquistate da Finnlines ed impiegate nel Mar Baltico.

05 Altra direttrice del modello è l'attenzione **costante all'efficientamento energetico**. Infatti, il Gruppo ha recentemente investito nella costruzione di nuove navi, denominate "Grimaldi Green 5th Generation", con una capacità di carico dei garage doppia rispetto a quella delle più grandi navi operate dal Gruppo e tripla rispetto alla generazione di navi ro-ro precedente, ma con lo stesso consumo di combustibile. Durante la sosta nei porti il fabbisogno energetico di tali navi sarà soddisfatto da batterie a litio che si ricaricano durante la navigazione tramite pannelli solari, mentre in navigazione utilizzeranno combustibile fossile.

06 L'ultima direttrice del modello di business è la **sensibilità sociale** che si concretizza nella destinazione annuale di una parte dei profitti alla Fondazione Grimaldi Onlus, che dopo 10 anni di lavoro è diventata un punto di riferimento a Napoli e nel Sud Italia. La fondazione non solo gestisce progetti a favore delle famiglie in stato di disagio ma eroga anche finanzia menti ad associazioni o enti meritevoli.

4.3 La nostra Mission ed i nostri valori

Il modo di operare del nostro Gruppo si poggia su tre pilastri che guidano le nostre attività e le relazioni con tutti gli stakeholder.

MISSION

"La mission del Gruppo Grimaldi è fornire servizi efficienti, affidabili, innovativi e di alta qualità per il trasporto marittimo di merci e passeggeri perseguendo un processo costante di identificazione dei bisogni e delle aspettative dei propri clienti. Il Gruppo è dedito alla ricerca dell'eccellenza, alla responsabilità sociale e a soluzioni di trasporto che promuovano una mobilità sostenibile per l'ambiente."

VISION

Al fine di realizzare la propria mission, il Gruppo è impegnato a proseguire il proprio percorso strategico di crescita, focalizzata sullo sviluppo del traffico di passeggeri e merci e dei terminal portuali, con l'impegno di offrire al mercato le migliori garanzie di una gestione aziendale efficiente e mantenendo un costruttivo dialogo con la comunità allargata degli *stakeholder*, in una prospettiva di creazione di valore sostenibile.

VALORI

Il Gruppo Grimaldi, per il raggiungimento dei propri obiettivi, si ispira ai seguenti principi:

- Rispetto di tutte le disposizioni di legge e regolamentari vigenti nei paesi in cui il Gruppo opera;
- Onestà ed integrità nei rapporti d'affari;
- Correttezza nei rapporti con la clientela e qualità nei servizi erogati;
- Imparzialità;
- Rispetto dei propri dipendenti e collaboratori non subordinati, e delle persone in generale;
- Tutela dell'ambiente e sicurezza, con riferimento anche a quella sul luogo di lavoro.

L'*headquarter* del Gruppo a Napoli

I valori che ispirano il modo di operare del Gruppo Grimaldi e il modo di agire di tutte le persone che vi lavorano sono i seguenti:

I nostri valori	
QUALITÀ	**Offrire servizi di alta qualità che soddisfino o superino le ragionevoli aspettative e necessità dei Clienti.** **Fornire, con efficienza e cortesia, informazioni esaustive in merito all'oggetto, al prezzo e alle modalità di erogazione dei servizi di trasporto, affinchè i clienti possano assumere decisioni consapevoli.**
INTEGRAZIONE	**Evitare ogni discriminazione basate su età, genere, orientamento sessuale, salute, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose.** **Collaborare attivamente per il raggiungimento degli obiettivi di Gruppo.** **Condivisione delle informazioni utili con i colleghi.**
PROFESSIONALITÀ	**Erogare servizi in modo professionale, indipendente e imparziale, con onestà e nel rispetto dei metodi, delle politiche e delle prassi di lavoro del Gruppo.** **Evitare ogni possibile conflitto di interesse, con particolare riferimento a interessi personali, finanziari o familiari che potrebbero influenzare l'indipendenza di chi decide.**
CONCRETEZZA	**Migliorare costantemente la qualità dei servizi erogati.**
INNOVAZIONE	**Diffondere la cultura della prevenzione degli incidenti e della consapevolezza dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, promuovendola attivamente, anche attraverso idonei corsi di formazione e informazione.** **Sviluppare e implementare soluzioni tecniche innovative che riducano al minimo l'impatto ambientale e garantiscano la sicurezza ai massimi livelli.**
AMBIENTE	**Gestire e mitigare l'impatto ambientale delle attività del Gruppo.**

Il sistema di *governance* ed etica del business

5

Il sistema di *governance* adottato dal Gruppo Grimaldi è orientato alla massimizzazione del valore, al controllo dei rischi d'impresa e alla trasparenza nei confronti degli *stakeholder*.

Il modello di *governance* della Capogruppo è basato sul modello organizzativo tradizionale costituito dall'Assemblea dei Soci, dal Consiglio di Amministrazione, dal Collegio Sindacale, dalla Società di revisione e dall'Organismo di Vigilanza (ex D.lgs. 231/2001).

ASSEMBLEA

Rappresenta la generalità degli Azionisti

Approva il Bilancio di esercizio e il bilancio consolidato.
In caso di urgenza può adottare le deliberazioni di competenza del CdA e del Comitato esecutivo.

COLLEGIO SINDACALE

Cinque sindaci, di cui il Presidente, due membri effettivi e due supplenti

Esercita le funzioni di vigilanza di cui all'art. 2403 e seguenti del Codice Civile.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente (Gianluca Grimaldi), due Amministratori Delegati (Emanuele Grimaldi, Diego Pacella) ed un Consigliere (Quintino Spetrini)

Il CdA ha la responsabilità di assicurare la realizzazione degli obiettivi e degli indirizzi strategici.
Il CdA, inoltre, si occupa di tracciare le linee di indirizzo del sistema di gestione dei rischi, valutarne l'adeguatezza e individuare i principali attori aziendali coinvolti.

Al fine di garantire il presidio, una gestione integrata, e lo sfruttamento delle sinergie industriali e di *know-how* all'interno del Gruppo, alcuni membri del CdA della Capogruppo rivestono anche il ruolo di amministratori nelle principali società controllate.

Il più alto organo di governo del Gruppo risulta così composto:

COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE GRIMALDI GROUP SPA, PER GENERE	U.M.	2018	2017	2016
Uomini	No.	4	4	4
Uomini	%	100	100	100

COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE GRIMALDI GROUP SPA, PER FASCE D'ETÀ	U.M.	2018	2017	2016
> 50 anni	No.	4	4	4
> 50 anni	%	100	100	100

Il Codice di Condotta

definisce i principi generali
di etica aziendale

5.1 Modello 231 e Codice di Condotta

Il Decreto Legislativo n.231 del 2001 ha introdotto una forma di responsabilità amministrativa a carico delle società. Nel 2014 le società italiane del Gruppo hanno adottato un Modello di Organizzazione e Gestione in ottemperanza a tale Decreto e hanno proceduto a nominare contestualmente i componenti dell'Organismo di Vigilanza (OdV)[1].

Il Modello si compone di una parte generale e di una parte speciale. In particolare, la parte speciale dettaglia i presidi organizzativi adottati per la gestione delle singole aree di rischio (reati contro la Pubblica Amministrazione, reati societari, reati in violazione delle norme sulla tutela della salute e sicurezza sul posto di lavoro, reati ambientali, reati di criminalità organizzata e reati transnazionali, riciclaggio) evidenziando per ognuna di esse:

- Reati astrattamente perpetrabili;
- Fattispecie di attività sensibili al rischio reato;
- Funzioni aziendali che operano nell'ambito delle fattispecie di attività sensibili;
- Principi di controllo rilevanti nell'ambito delle singole aree di rischio;
- Principi di comportamento da rispettare al fine di ridurre e, ove possibile eliminare, il rischio di commissione dei reati;
- Flussi informativi verso l'Organismo di Vigilanza.

Lo scopo del Modello è quello di predisporre un sistema strutturato ed organico di procedure, regole e controlli, da svolgersi sia in via preventiva (*ex ante*) che successiva (*ex post*), al fine di ridurre e prevenire in maniera considerevole il rischio di commissione delle diverse tipologie di Reati considerati dalla norma e rilevati nella fase di *risk assessment*.

In particolare, l'aggiornamento del Modello ha previsto l'introduzione di nuovi reati presupposto di responsabilità degli Enti, tra cui: reati societari (false comunicazioni sociali, false comunicazioni sociali delle società quotate), reati ambientali (inquinamento ambientale, disastro ambientale, traffico e/o abbandono di materiale ad alta radioattività, impedimento del controllo, omessa bonifica, combustione illecita di rifiuti), riciclaggio e affini (auto-riciclaggio).

Sono Destinatari del Modello tutti coloro che operano per il conseguimento dello scopo e degli obiettivi della Società.

Ne deriva che tra i Destinatari sono annoverati non soltanto i componenti degli organi sociali (siano essi soci o amministratori), i sindaci ed i soggetti chiamati a far parte dell'Organismo di Vigilanza, i dipendenti e più in generale tutto il personale formalmente inquadrato nella Società, ma anche i consulenti esterni, i partner, gli operatori commerciali e i contraenti della Società (quali, ad es., agenti e raccomandatari marittimi, fornitori e prestatori di servizi), nei limiti delle incombenze disimpegnate in nome o per conto dell'Ente.

L'Organismo di Vigilanza è l'organo a cui spetta il compito di garantire la corretta applicazione del Modello. L'OdV resta in carica per tre anni e ad esso sono affidati i seguenti compiti:

- Vigilare sull'effettività del Modello, e quindi sull'osservanza delle prescrizioni in esso contenute;
- Verificare periodicamente l'efficacia e l'adeguatezza del Modello;
- Valutare e suggerire l'opportunità di aggiornare il Modello;

1) L'Organismo di Vigilanza è composto da quattro membri (tre esterni e uno interno al Gruppo).

• Assicurare i flussi informativi di competenza.

Tutte le segnalazioni per eventuali violazioni del Modello sono analizzate e approfondite nel rispetto delle norme per la tutela dei dati personali.

Nel corso del 2018 non sono pervenute segnalazioni all'Organismo di Vigilanza.

Parte integrante del Modello 231 è il Codice di Condotta del Gruppo, che è stato adottato nella convinzione che l'etica nella conduzione degli affari favorisca il successo di ogni attività imprenditoriale, contribuendo a diffondere un'impronta di affidabilità, correttezza e trasparenza delle attività poste in essere nel perseguire gli scopi aziendali.

Il Codice di Condotta definisce i principi generali di etica aziendale e fornisce un insieme di norme comportamentali da rispettare e da far rispettare nella gestione delle attività quotidiane di tutte le società del Gruppo, utili per perseguire correttamente ed efficientemente gli obiettivi aziendali in un contesto, quello del trasporto marittimo, caratterizzato da una sempre maggiore competitività e complessità worldwide.

Il Codice deve essere rispettato dai soggetti apicali del Gruppo, dal personale (amministrativo e marittimo), e da tutti i portatori di interesse con cui il Gruppo intrattiene dei rapporti (collaboratori esterni, committenti, partner, fornitori, agenti, clienti, ecc.).

5.2 La *compliance*

Il Gruppo Grimaldi opera nel rispetto della normativa vigente, sia di quella nazionale applicata in tutte le aree geografiche in cui è attivo, sia di quella internazionale disciplinata dall'International Maritime Organization (IMO)[2].

L'attività del Gruppo è condotta in modo socialmente responsabile, imparziale ed etico, adottando pratiche di equità e correttezza nella gestione del rapporto di lavoro, garantendo la sicurezza dei lavoratori, promuovendo e incoraggiando una coscienza ecologica e rispettando pienamente le leggi applicabili nei Paesi in cui il Gruppo Grimaldi è presente.

Tutti i rapporti di affari sono improntati su valori di integrità e lealtà, e sono intrattenuti cercando di evitare situazioni di conflitto di interesse. Per raggiungere questo obiettivo, il Gruppo Grimaldi richiede che tutti i suoi amministratori, manager e altri dipendenti nello svolgimento delle loro mansioni rispettino gli standard di etica negli affari, come stabilito nel Codice di Condotta.

Alcune Società del Gruppo sono parte convenuta in vari giudizi in materia di contenzioso legale civile-amministrativo. Dall'analisi delle controversie in essere al 31 dicembre 2018 non emergono, anche in considerazione delle coperture assicurative in essere, passività potenziali di entità significativa, tali da richiedere l'accantonamento di uno specifico fondo per rischi ed oneri, oltre all'importo già iscritto nello stato patrimoniale consolidato.

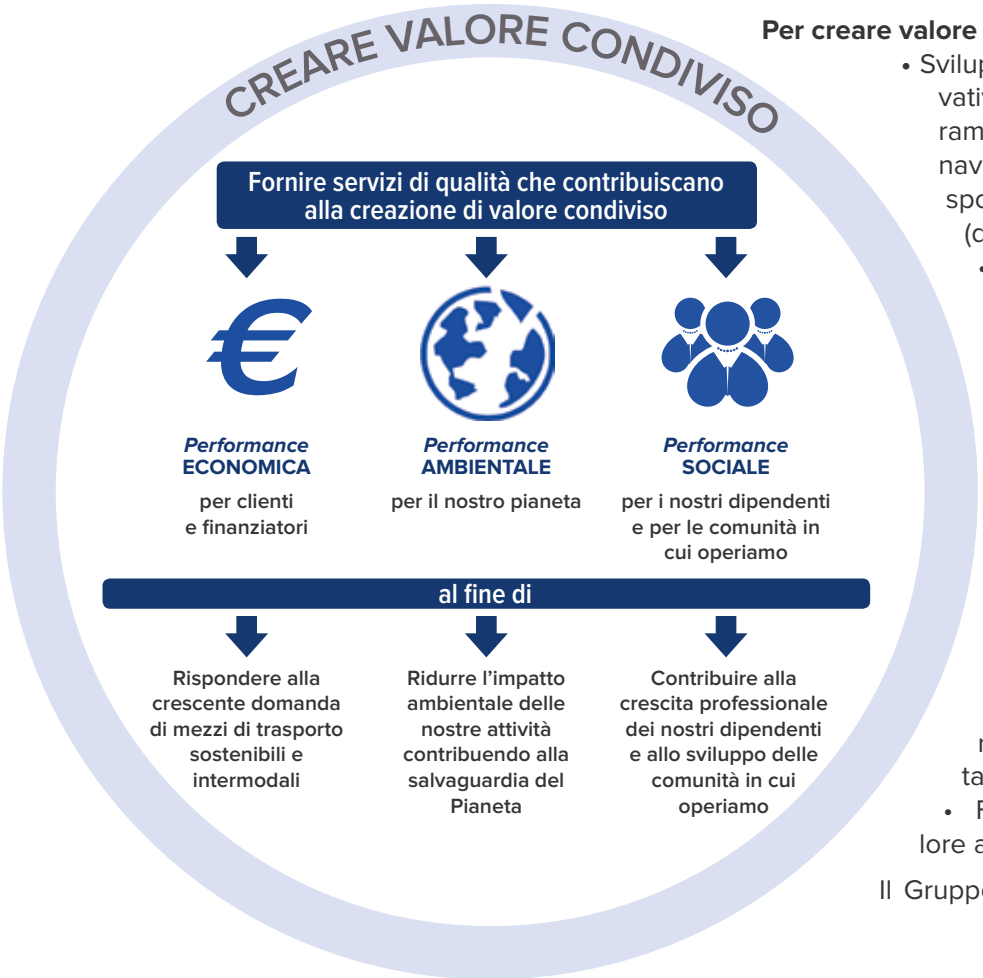
Relativamente ai contenziosi significativi di natura ambientale e sociale verificatisi nel corso del 2018, si rimanda a pagina 61 (par. Incidentalità a bordo delle navi). Per quanto concerne il procedimento dell'AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato), avviato nel 2014, non si segnala nessun aggiornamento rispetto a quanto riportato nel Report dello scorso anno.

2) L'IMO è l'agenzia delle Nazioni Unite che si occupa di definire standard globali per regolamentare le performance ambientali, di salute e sicurezza del settore marittimo internazionale.

6 La nostra strategia di sostenibilità

La nostra strategia di sostenibilità ha l'obiettivo di creare valore per i nostri clienti e passeggeri, per le comunità in cui operiamo, per le nostre persone e per le aziende del Gruppo, riducendo allo stesso tempo il nostro impatto ambientale.

Operare in modo sostenibile è una nostra priorità strategica, a tal fine abbiamo intrapreso un percorso che integra sempre di più le tematiche di sostenibilità nel business.



Il nostro modo di fare business è orientato alla creazione di valore per il Gruppo e per i suoi principali *stakeholder*. Siamo consapevoli che operare in modo efficace ed efficiente dipende dalla costruzione di relazioni stabili e positive con gli interlocutori e dall'attenzione alla gestione degli impatti generati sull'ambiente esterno. Gestire in modo proattivo tali aspetti consente di contribuire alla crescita del Gruppo nelle aree geografiche di riferimento e di attivare opportunità di creazione di valore condiviso.

Per creare valore condiviso occorre:

- Sviluppare e realizzare progetti innovativi che contribuiscano al miglioramento del settore del trasporto su nave incrementando la capacità di rispondere alle esigenze del mercato (door-to-door);
- Proseguire il costante dialogo con tutti gli *stakeholder*, al fine di creare le migliori condizioni per il loro coinvolgimento;
- Offrire la massima attenzione alle persone che lavorano per noi, investendo nella sicurezza (sia a bordo nave che per il personale di terra) e nella loro crescita professionale;
- Proteggere l'ambiente, attraverso la realizzazione di progetti che contribuiscano a ridurre il nostro impatto ambientale;
- Fornire servizi di qualità e a valore aggiunto per i nostri clienti.

Il Gruppo, al fine di rafforzare il proprio

impegno nello svolgere le attività in modo sostenibile, si impegna a contribuire al raggiungimento di 9 dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (*Sustainable Development Goals -SDGs*), definiti nell'ambito dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite e che mirano a migliorare in modo decisivo le condizioni di vita della popolazione mondiale. La misurazione dei KPI di sostenibilità potrà permettere al Gruppo di misurare il proprio contributo ai *goals* dell'ONU identificati.

SDGs a cui aderisce il Gruppo Grimaldi	Descrizione obiettivo
	Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo
	Istruzione di qualità
	Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie
	Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni
	Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile
	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
	Consumo e produzione responsabili
	Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico
	Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile

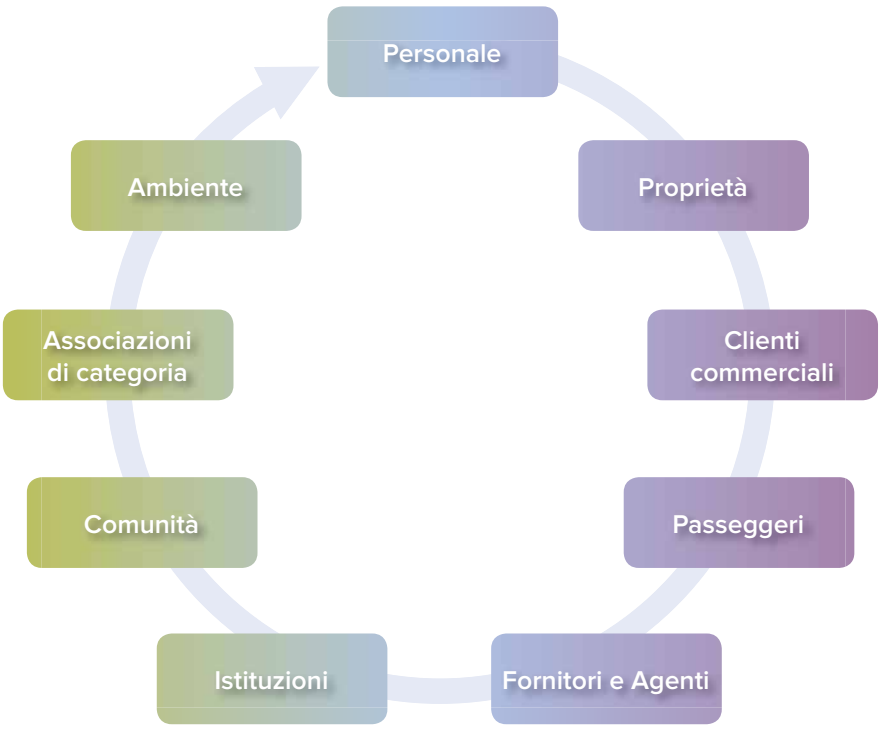
6.1 I nostri *stakeholder* e i canali di dialogo

Nello svolgimento delle attività di business, il Gruppo interagisce con diverse categorie di *stakeholder* che rivestono un ruolo primario o secondario a seconda della loro capacità di influenzare il business e di esserne, a loro volta, influenzati.

In particolare, la mappatura degli *stakeholder* è avvenuta prendendo in considerazione diversi parametri che riflettono la significatività e l'importanza che tali soggetti rivestono per il Gruppo, ossia:

- **Responsabilità**: soggetti nei confronti dei quali il Gruppo ha delle responsabilità (legali, finanziarie, operative, ecc.);
- **Influenza**: soggetti che influenzano o potrebbero potenzialmente influenzare i processi decisionali del Gruppo;
- **Prossimità**: soggetti con i quali il Gruppo ha instaurato relazioni durevoli e coloro i quali collaborano regolarmente con il Gruppo in virtù della propria attività ed operatività;
- **Rappresentanza**: soggetti che, per ragioni legali o di cultura/tradizione, rappresentano altri individui che influenzano o potrebbero potenzialmente influenzare i processi decisionali del Gruppo;
- **Strategia**: soggetti che, per scelte strategiche del Gruppo, sono considerati *stakeholder* chiave.

Alla luce di tali aspetti, il Gruppo Grimaldi ha individuato come *stakeholder* chiave le categorie riportate nell'immagine sottostante.



Anche nel corso del 2018 il Gruppo si è impegnato a svolgere numerose attività di comunicazione con i propri *stakeholder* attraverso canali di dialogo utilizzati in modo regolare o di tipo mirato.

Tra i principali strumenti utilizzati con regolarità vi sono la diramazione di comunicati stampa riguardanti tutte le novità e promozioni, la pubblicazione della rivista trimestrale *Grimaldi News*, che raccoglie tutte le principali notizie del Gruppo, oltre agli schedule di tutti i servizi di linea offerti ed i contatti delle agenzie e sedi Grimaldi, la pubblicazione semestrale plurilingue della rivista di bordo *Grimaldi Magazine Mare Nostrum*, contenente informazioni di viaggio ed articoli sulle principali mete turistiche raggiunte, le pubblicazioni di *Finnlines News* e *Minoan Wave*, entrambe scaricabili dai siti delle due compagnie del Gruppo, che forniscono non solo approfondimenti su quest'ultime, ma anche spunti culturali e turistici. Tutti i comunicati stampa, nonché le riviste e i più significativi articoli pubblicati sulla stampa italiana ed estera, sono consultabili e scaricabili dal sito istituzionale del Gruppo (www.grimaldi.napoli.it).

6.2 *Highlights* del Gruppo

GENNAIO

10 Si svolge la cerimonia di consegna al Gruppo Grimaldi della nave Pure Car & Truck Carrier *Grande Halifax* presso i cantieri cinesi Jinling di Nanjing. Si tratta dell'ultima unità di una commessa di tre navi gemelle effettuata dal Gruppo partenopeo presso i cantieri Jinling.

La *Grande Halifax* ha una lunghezza di 199,90 metri, una larghezza di 32,26 metri, una stazza lorda di 63.000 tonnellate e naviga ad una velocità di crociera di 19 nodi.

Dal punto di vista ambientale, la *Grande Halifax* è una nave altamente efficiente. È, infatti, dotata di un motore Man Diesel & Turbo a controllo elettronico, come richiesto dalle nuove normative per la riduzione delle emissioni di ossido di azoto (NOx) nonché di uno scrubber per l'abbattimento delle emissioni di ossido di zolfo (SOx). Infine, rispetta le più recenti normative in termini di trattamento delle acque di zavorra.

FEBBRAIO

14 A Villa Niscemi a Palermo, il sindaco della città Leoluca Orlando conferisce la cittadinanza onoraria a Eugenio Grimaldi, figlio dell'AD del Gruppo Emanuele Grimaldi. La motivazione è "l'importante contributo di Eugenio alla crescita e al recupero del territorio e del porto insieme all'attività equestre che ha prodotto molti successi". Durante la cerimonia il sindaco Orlando ricorda l'attività internazionale del Gruppo e l'impegno di Eugenio Grimaldi nel collegare i porti siciliani con l'Italia, la Grecia, il Marocco, la Spagna, la Tunisia e Malta grazie a oltre 120 autostrade del mare.

MARZO

05 Il Gruppo Grimaldi e Fincantieri annunciano la firma di una lettera di intenti per il programma di allungamento e trasformazione delle due ammiraglie ***Cruise Roma*** e ***Cruise Barcelona***. La costruzione dei tronconi da inserire nei due Cruise Ferry è programmata per il 2018, mentre il termine delle operazioni è previsto, presso lo stabilimento di Palermo, entro l'estate del 2019.

Le due unità, impiegate sulla tratta giornaliera Civitavecchia-Porto Torres-Barcellona con la livrea "Grimaldi Lines", sono state costruite da Fincantieri nel cantiere di Castellammare di Stabia e consegnate al Gruppo partenopeo rispettivamente nel 2007 e nel 2008. Sono lunghe 225 metri, hanno una stazza di circa 54.000 tonnellate, e una capacità di trasporto di circa 3.000 persone, con 2.400 m^2 di ponte auto e circa 3.000 metri lineari per mezzi pesanti.

Nel troncone di allungamento, della lunghezza di circa 29 metri, troveranno spazio circa 600 metri lineari per merci pesanti in più, 80 posti letto in nuove cabine passeggeri, due sale poltrone dalla capacità complessiva di 450 posti e un nuovo ristorante "Family self-service", che avrà circa 270 posti a sedere. Saranno, inoltre, effettuati significativi lavori di rinnovamento delle aree pubbliche esistenti, inclusa la creazione di un ristorante tematico. Infine, verranno implementate le dotazioni di sicurezza della nave per far fronte all'aumento di capacità di trasporto passeggeri.

Al termine del progetto di allungamento, curato dalla divisione Ship Repair and Conversion di Fincantieri, ogni nave sarà lunga circa 254 metri, avrà una stazza di circa 63.000 tonnellate, sarà in grado di ospitare 3.500 persone, con 3.000 m^2 di ponte auto e oltre 3.700 metri lineari destinati ai mezzi pesanti.

Sotto il profilo tecnologico è prevista l'adozione di soluzioni d'avanguardia rivolte alla riduzione dell'impatto ambientale e al risparmio energetico, quali l'installazione di scrubber per la depurazione dei gas di scarico e un impianto di mega batterie a litio per alimentare la nave durante le soste nei porti senza la necessità di mettere in funzione i diesel-generatori, raggiungendo così l'obiettivo promosso dal Gruppo Grimaldi delle **zero emissioni in porto.**

08 Il Gruppo comunica di aver proceduto a riorganizzare la propria presenza nel porto di Salerno, uno dei suoi principali hub nel Mediterraneo, in collaborazione con l'Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Centrale, onde gestire meglio il crescente traffico di trailer nello scalo salernitano.

Il porto di Salerno, infatti, sviluppa diverse tipologie di traffico in uno spazio estremamente limitato. Pertanto, una nuova area di sosta dei trailer retro-

Mare Nostrum Awards

è il Premio giornalistico internazionale bandito dalla rivista di bordo *Grimaldi Magazine Mare Nostrum*, **dedicato alla promozione dei viaggi via mare nel Mediterraneo ed in particolare alla conoscenza delle Autostrade del Mare**.
Al concorso sono invitati a partecipare giornalisti professionisti, pubblicisti, autori in generale e fotografi che pubblicano un elaborato sulle Autostrade del Mare evidenziando i vantaggi di questi collegamenti in termini economici, sociali e ambientali. **L'edizione 2018** dei *Mare Nostrum Awards* ha premiato equamente i primi cinque vincitori con un **montepremi complessivo di € 50.000.**
Il premio speciale "Cavaliere del Lavoro Guido Grimaldi", istituito dalla famiglia Grimaldi, è stato riconosciuto a Enzo Cappucci, giornalista Rai e fotografo.

stante e a circa 15 km dal porto è stata messa a disposizione della clientela del Gruppo partenopeo, consentendo così di alleggerire le zone operative interne allo scalo e riducendo a meno di 24 ore la permanenza dei semirimorchi che sbarcano ogni giorno dalle navi del Gruppo Grimaldi.

APRILE

18 Si svolge presso il porto di New York-New Jersey la cerimonia di battesimo della nave ***Grande New York*** del Gruppo Grimaldi. L'unità Pure Car & Truck Carrier è impiegata nella rotta tra il Mediterraneo ed il Nord America. Seconda di una commessa di tre unità gemelle, la *Grande New York* ha una lunghezza di 199,90 metri, una larghezza di 32,26 metri, una stazza lorda di 63.000 tonnellate ed una velocità di crociera di 19 nodi. La nuova unità battente bandiera italiana può trasportare 6.700 CEU (Car Equivalent Unit) o in alternativa 4.000 metri lineari di merce rotabile e 2.500 CEU. È inoltre altamente efficiente dal punto di vista ambientale. Il suo motore principale Man Diesel & Turbo a controllo elettronico le permette di rispettare le nuove normative per la riduzione delle emissioni di ossido di azoto (NOx), mentre il suo scrubber abbatte le emissioni di ossido di zolfo (SOx). Infine, è munita di un sistema di trattamento delle acque di zavorra che le permetteranno di rispettare le future normative in materia.

26 Nell'ambito del proprio programma di potenziamento e ringiovanimento della flotta già anticipato nei mesi precedenti, il Gruppo Grimaldi firma con i cantieri Jinling l'accordo per la costruzione di sei nuove navi della categoria ro/ro, le prime di un ordine di 12 unità, per un investimento di oltre 400 milioni di dollari.
Le nuove unità, la cui consegna è prevista a partire dal 2020, avranno una lunghezza di 238 metri, una larghezza di 34 metri ed un tonnellaggio lordo di 64.000 tonnellate. Esse saranno capaci di trasportare oltre 7.800 metri lineari di merci rotabili, pari a circa 500 trailer. La capacità di carico dei garage di queste navi è doppia rispetto a quella delle più grandi navi attualmente operate dal Gruppo partenopeo e tripla rispetto alla generazione precedente di navi ro/ro, ma con lo stesso consumo di carburante a parità di velocità: ciò significa un'efficienza raddoppiata misurata in consumo / tonnellata trasportata.
Si tratta dei primi esemplari di una nuova serie di navi ro/ro hybrid, ovvero che utilizzano carburante fossile durante la navigazione ed energia elettrica durante la sosta in porto, garantendo "zero emission in port". Per quanto riguarda le emissioni di zolfo, speciali dispositivi di bordo combinano lo zolfo emesso dai cilindri propulsivi con il sale contenuto nell'acqua di mare, sfruttandone la naturale reazione chimica, producendo gesso, che può essere riutilizzato a terra o smaltito in natura.

MAGGIO

02 Il Gruppo Grimaldi potenzia il collegamento Salerno-Catania estendendo il servizio anche ai passeggeri. Infatti, oltre alle partenze giornaliere da entrambi i porti già garantite dalle navi ro/ro ***Euroferry Malta*** ed ***Eurocargo Napoli***, altre due navi ro/pax ***Euroferry Olympia*** ed ***Euroferry Egnazia*** iniziano ad operare partenze serali sei giorni a settimana dai porti di Salerno e di Catania.
Le navi gemelle ro/pax ***Euroferry Olympia*** ed ***Euroferry Egnazia*** hanno ciascuna una capacità di carico di 170 spazi per camion accompagnati nonché di 600 passeggeri e 450 auto al seguito. Sono dotate di cabine interne, esterne ed esterne superior tutte con aria condizionata, sala poltrone, bar, ristorante self service ed area slot machine.

Il taglio del nastro

durante la cerimonia di battesimo della *Grande Halifax*

Le due navi ro/ro ***Euroferry Malta*** ed ***Eurocargo Napoli*** hanno invece una capacità di carico di 125 trailer e 270 auto, oltre a 40 autisti al seguito.
Grazie all'impiego delle ***Euroferry Olympia*** ed ***Euroferry Egnazia*** la frequenza delle autostrade del mare da/verso la Sicilia viene così potenziata con 24 partenze complessive sull'asse Salerno-Catania e viceversa, migliorando i tempi di consegna per le società di trasporto e aumentando notevolmente gli spazi nave.

16 Durante una cerimonia tenutasi nel porto canadese di Halifax, viene battezzata la nave ***Grande Halifax***, terza ed ultima unità della commessa di navi gemelle, di cui faceva parte anche la *Grande New York*.
La cerimonia ha luogo alla presenza di una folta delegazione composta da autorità civili e marittime, tra i quali il sindaco di Halifax Michael Savage, membri del Parlamento Canadese, il console onorario d'Italia ad Halifax, Marilisa Benigno, da operatori portuali, clienti e dirigenti del Gruppo Grimaldi.

29 Il Gruppo Grimaldi annuncia miglioramenti nell'offerta di collegamenti marittimi sulle rotte adriatiche tra Italia e Grecia. Aumenta la capacità di carico in termini di trasporto passeggeri sul collegamento plurigiornaliero Brindisi - Igoumenitsa - Patrasso, attraverso la sostituzione delle ro/pax ***Euroferry Egnazia*** ed ***Euroferry Olympia*** con le navi ***Florencia*** e ***Cartour Gamma***. La prima unità ha una capacità di carico di 2.250 metri lineari nonché di 1.000 passeggeri e 450 auto al seguito. La nave ro/pax *Cartour Gamma* ha una capacità di carico di 2.300 metri lineari nonché di 1.000 passeggeri e 460 auto al seguito. Entrambe sono dotate di cabine interne ed esterne, tutte con aria condizionata e servizi privati, sala poltrone, bar, ristorante self service.
Inoltre, per il periodo estivo, il collegamento viene arricchito con lo scalo di Corfù.

GIUGNO

13 Minoan Lines, società del Gruppo Grimaldi, lancia il nuovo collegamento giornaliero Heraklion (Creta) - Santorini - Ios - Paros - Mykonos, operato con il catamarano ad alta velocità ***Santorini Palace***. Con una lunghezza di 85 metri e un raggio di 21 metri, l'unità può trasportare 1.160 passeggeri, 38 membri dell'equipaggio e 100 veicoli a una velocità di crociera di 38 nodi. È uno dei catamarani ro/ro più lussuosi d'Europa, dotato di sistemi di sicurezza e di navigazione all'avanguardia e servizi da nave da crociera recentemente rinnovati che consentono di viaggiare con stile e comfort.
Il collegamento viene inaugurato con una cerimonia nel porto del Pireo, alla quale partecipano rappresentanti delle autorità nazionali e delle istituzioni religiose e politiche locali, dei media e del top management di Minoan Lines.

LUGLIO

04 Durante una breve cerimonia svoltasi a Roma presso la residenza dell'Ambasciatore di Finlandia, viene conferita ad Emanuele Grimaldi, Amministratore Delegato del Gruppo Grimaldi, Presidente e CEO di Grimaldi Euromed e Presidente e CEO della società controllata Finnlines, l'onorificenza di "Commander of the Order of the Lion" della Finlandia.
L'ambasciatore di Finlandia in Italia, Janne Taalas, dichiara che l'onorificenza, conferita dal Presidente della Repubblica di Finlandia, Sauli Niinistö, è un riconoscimento per il grande l'impegno di Emanuele Grimaldi nello sviluppare, attraverso la società Finnlines, i trasporti marittimi da e per la Finlandia, a supporto dell'economia nazionale. L'onorificenza

"Commander of the Order of the Lion" è assegnata a personalità che si sono distinte sul territorio finlandese, di cui soltanto pochissimi cittadini stranieri.

OTTOBRE

04 In linea con la propria politica di Responsabilità Sociale d'Impresa, il Gruppo Grimaldi annuncia di voler rafforzare il suo radicamento in Europa, aumentando l'organico proveniente dal Vecchio Continente. A seguito delle richieste provenienti dalla Commissione Europea, da alcuni Stati Membri e dall'ETF (European Transport Federation), il Gruppo Grimaldi annuncia di aver deciso di garantire alle proprie navi passeggeri operanti tra porti dell'UE, la piena applicazione dell'"Athens Protocol", impiegando così personale esclusivamente europeo.
A questo riguardo, il Gruppo Grimaldi annuncia di aver avviato la sostituzione, sulle sue navi miste merci/passeggeri, del rimanente 2% originario di Paesi extra-UE (circa 40 dipendenti che ricoprono posizioni qualificate), contando di poter raggiungere, entro la fine del 2018, l'obiettivo di equipaggi al 100% comunitari su navi passeggeri operanti tra porti europei.

05 Si tiene tra il 5 e il 7 ottobre a Lagonissi, nelle immediate vicinanze di Atene la ***XXII Euromed Convention From Land to Sea***, evento organizzato ogni anno dal Gruppo Grimaldi.
I numeri della crescita aprono ufficialmente questo evento internazionale: 19 navi di ultima generazione in cantiere per il trasporto di merci rotabili, 6 navi per il trasporto misto merci passeggeri entrate in servizio nel 2018, 1 milione di passeggeri trasportati in più nel 2018, 16.000 dipendenti del Gruppo Grimaldi, di cui 12.600 cittadini europei. L'evento chiama a raccolta oltre 650 top player del mondo della logistica, portualità, trasporti e finanza per discutere le opportunità di sviluppo legate alle Autostrade del Mare. A suggerire la scelta della Grecia per l'appuntamento del 2018 sono il ruolo centrale di questo mercato nel network di Autostrade del Mare, le sue ottime performance nel trasporto via mare di merci e passeggeri e la crescita significativa della controllata Minoan Lines nel mercato interno.

11 Il Gruppo Grimaldi potenzia i propri collegamenti per il trasporto merci tra l'Italia Settentrionale e la Sardegna grazie all'introduzione di una nuova linea tra Genova e Porto Torres.
La nave impiegata per il nuovo collegamento trisettimanale è la ro/pax ***Euroferry Malta***, con una capacità di stiva pari a 130 semirimorchi/camion a partenza e la possibilità di ricevere 50 autisti al seguito.
Con questo potenziamento il Gruppo Grimaldi conferma la sua ferma volontà di investire sempre più nel mercato sardo.

NOVEMBRE

20 Nel corso dell'Assemblea Generale ALIS (Associazione Logistica dell'Intermodalità Sostenibile) 2018, il presidente Guido Grimaldi ha centrato la sua relazione sugli obiettivi strategici per la prossima stagione, tra cui innanzitutto l'accordo raggiunto con due prestigiosi istituti bancari, il Mediocredito Centrale – Banca del Mezzogiorno ed il Monte dei Paschi di Siena, in base al quale le imprese del Sud associate all'ALIS potranno beneficiare con condizioni e tempistiche vantaggiose di finanziamenti per progetti di crescita e sviluppo. A tal fine è stata costituito un fondo "*tranched cover*" fino a € 500 milioni, di cui € 100 milioni già stanziati, che costituiranno garanzia a copertura dei prestiti ottenuti dalle imprese operanti nella logistica integrata.

28 La nave Pure Car & Truck Carrier ***Grande Torino*** viene consegnata al Gruppo Grimaldi presso il cantiere cinese Yangfan. Si tratta della prima unità di una commessa di sette navi gemelle effettuata dal Gruppo partenopeo presso il cantiere Yangfan. La *Grande Torino* ha una lunghezza di 199,90 metri, una larghezza di 36,45 metri, una stazza lorda di 65.255 tonnellate e una velocità di crociera di 19 nodi. La nave, che batte bandiera italiana, è tra le car carrier più grandi sul mercato: può infatti trasportare circa 7.600 CEU (Car Equivalent Unit) o in alternativa 5.400 metri lineari di merce rotabile e 2.737 CEU.
Dal punto di vista ambientale, la *Grande Torino* è una nave altamente efficiente. È, infatti, dotata di un motore Man Energy Solutions a controllo elettronico, come richiesto dalle nuove normative per la riduzione delle emissioni di ossido di azoto (NOx) nonché di uno scrubber per l'abbattimento delle emissioni di ossido di zolfo (SOx). Infine, rispetta le più recenti normative in termini di trattamento delle acque di zavorra.
La *Grande Torino* verrà impiegata sul collegamento ro/ro settimanale operato dal Gruppo Grimaldi tra il Mediterraneo ed il Nord America (Canada, Stati Uniti e Messico), insieme alle già operative ***Grande Halifax***, ***Grande Baltimora*** e ***Grande New York***.

Euromed Convention From Land to Sea

dal 1997 ha l'obiettivo di promuovere il trasporto marittimo a corto raggio in Europa e i suoi effetti benefici in termini economici, ambientali e sociali

6.3 Analisi di materialità

Al fine di aggiornare la lista di tematiche materiali da rendicontare all'interno del presente documento, il Gruppo ha svolto un aggiornamento dell'analisi condotta per la prima volta nel 2015.

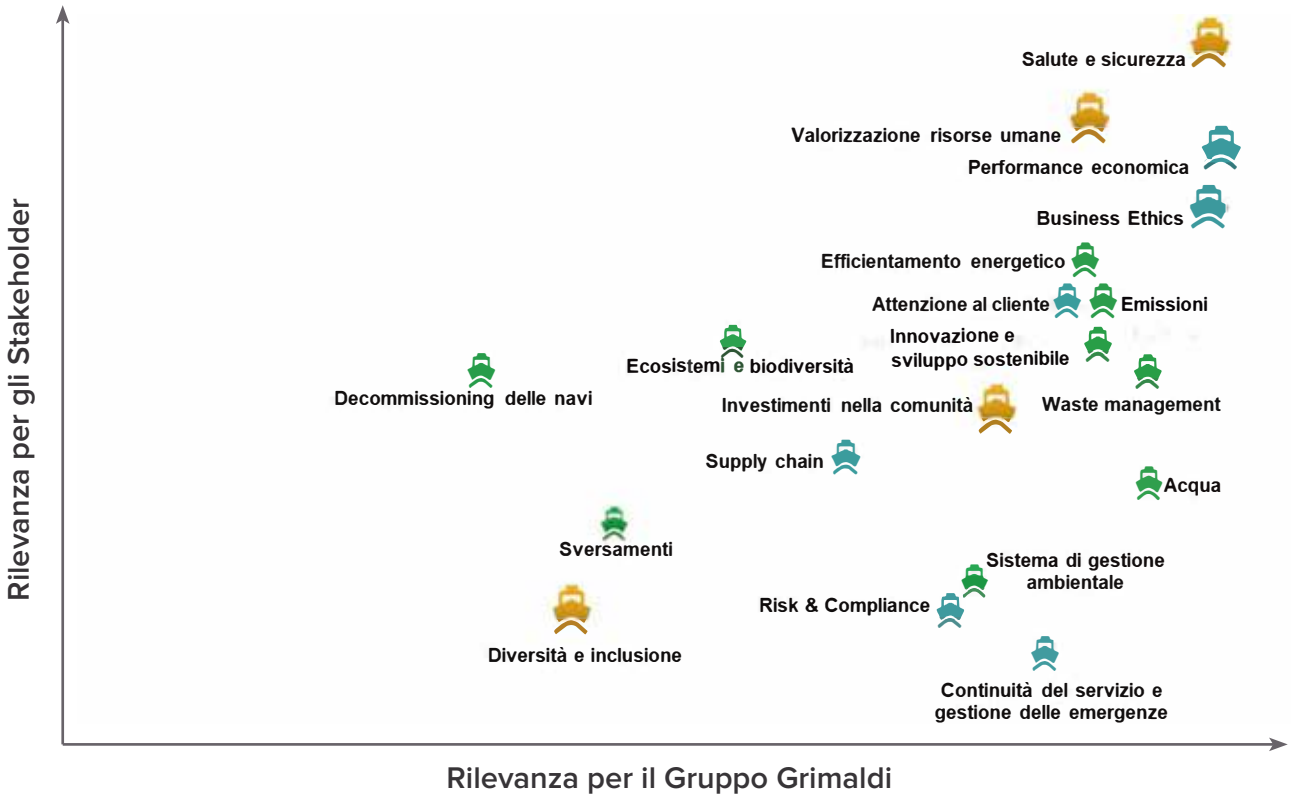
In particolare, sono stati presi in considerazione anche i risultati emersi dal processo di analisi svolto dalla controllata Finnlines che ha visto il coinvolgimento del management della società per l'individuazione delle tematiche materiali.

L'analisi di materialità è un processo che consiste nell'identificare, categorizzare e dare la priorità ad una serie di temi rilevanti per l'azienda da un punto di vista economico, sociale e ambientale, al fine di individuare le tematiche c.d. "materiali" e posizionarle all'interno di una matrice di materialità.

Una tematica è considerata materiale quando può avere un impatto, reale o potenziale, di natura economica, sociale e/o ambientale sull'organizzazione, oppure quando è capace di influenzare in modo significativo la valutazione dell'organizzazione da parte degli *stakeholder*.

La matrice di materialità combina le priorità attribuite dagli *stakeholder* esterni con le priorità interne e consente di identificare i temi prioritari per il Gruppo Grimaldi e i propri *stakeholder*.

Le tematiche materiali, che sono approfondite all'interno del documento, sono quelle posizionate nel quadrante in alto a destra, ovvero con rilevanza alta sia per l'azienda che per gli *stakeholder* (per approfondimenti si veda il paragrafo in Appendice "Processo di analisi di materialità").



TEMATICHE SOCIALI	POSSIBILI IMPATTI PER IL GRUPPO GRIMALDI	STAKEHOLDER COINVOLTI	
Salute e sicurezza del personale	Produttività dei lavoratori Continuità delle operazioni Miglioramento delle condizioni di lavoro Prevenzione detention delle navi	Gruppo Grimaldi	Personale
Valorizzazione delle risorse umane	Trattenimento del personale Attrazione talenti Produttività dei lavoratori	Gruppo Grimaldi	Personale
Investimenti nella comunità	Miglioramento del contesto socio-economico Reputazione aziendale	Collettività	
Diversità e inclusione	Miglioramento clima aziendale Trattenimento del personale Attrazione talenti Reputazione aziendale	Gruppo Grimaldi	Personale
TEMATICHE ECONOMICHE	**POSSIBILI IMPATTI PER IL GRUPPO GRIMALDI**	**STAKEHOLDER COINVOLTI**	
Performance economica	Continuità del business Piano degli investimenti	Gruppo Grimaldi	Personale Clienti
Business Ethics	Reputazione del Gruppo Trasparenza nelle operazioni Prevenzione illeciti	Gruppo Grimaldi Clienti	Fornitori Istituzioni Collettività
Innovazione e sviluppo sostenibile	Efficientamento energetico Riduzione dei costi (es. carburante) Competitività Rapido adattamento alla regolamentazione	Collettività Clienti	Fornitori Ambiente
Supply chain	Continuità del business Qualità delle operazioni Reputazione del Gruppo	Fornitori	
Risk & Compliance	Presidio dei rischi aziendali Prevenzione cause legali	Gruppo Grimaldi	Clienti Fornitori
Continuità del servizio e gestione delle emergenze	Presidio dei rischi economici legati all'interruzione del servizio Sanzioni economiche e penali	Gruppo Grimaldi	
Attenzione al cliente	Competitività Tutela del brand	Gruppo Grimaldi	Clienti
TEMATICHE AMBIENTALI	**POSSIBILI IMPATTI PER IL GRUPPO GRIMALDI**	**STAKEHOLDER COINVOLTI**	
Efficientamento energetico	Riduzione dei costi (es. carburante) Competitività Riduzione impatti ambientali Reputazione aziendale	Ambiente	Collettività Clienti
Emissioni	Riduzione impatto ambientale Compliance normativa (es. zolfo)	Ambiente	Istituzioni
Ecosistemi e biodiversità	Tutela e preservazione del territorio	Ambiente	
Sversamenti	Interruzione del servizio Tutela dell'ambiente Sanzioni economiche e penali	Gruppo Grimaldi	Clienti
Acqua	Tutela dell'ambiente e dell'ecosistema	Ambiente	
Sistema di gestione ambientale	Corretto presidio e monitoraggio delle tematiche ambientali Prevenzione dei rischi ambientali	Gruppo Grimaldi	
Waste management	Tutela dell'ambiente	Ambiente	
Decommissioning delle navi (Ship scrapping)	Tutela dell'ambiente Salute e sicurezza dei lavoratori locali	Ambiente	Collettività Clienti

6.4 Performance economica: creazione di valore condiviso

Nella sezione, in conformità con quanto richiesto dalle linee guida del GRI-*Global Reporting Initiative*, è riportato il prospetto del valore aggiunto che si basa su una riclassificazione dello schema di conto economico del Bilancio Consolidato di Gruppo.

Il **valore economico generato** rappresenta la ricchezza economica, misurabile, prodotta nell'anno dal Gruppo Grimaldi e l'analisi del valore aggiunto consente di ottenere una valutazione oggettiva dell'impatto economico-sociale creato, misurando la ricchezza creata a vantaggio di tutti gli *stakeholder*.

Il **valore economico distribuito** è un indicatore quali-quantitativo dell'impatto sociale del Gruppo e della reale portata della responsabilità sociale assunta.

Il **valore economico trattenuto** all'interno del Gruppo rappresenta la parte di ricchezza a garanzia della sostenibilità economica del business e viene reinvestito in innovazione e servizi per i clienti per continuare il percorso di miglioramento continuo.

GENERAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO					
Dati in migliaia di Euro	2018	2017	2016	Delta '18-'17	Delta% '18-'17
VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO	3.062.697	2.941.568	2.694.124	121.129	4%
Ricavi delle vendite	2.920.723	2.762.049	2.571.755	158.674	6%
Altri proventi (altri proventi, proventi finanziari, quota di utile...)	141.974	179.519	122.369	-37.545	-21%
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	2.571.612	2.383.771	2.162.346	187.841	8%
Fornitori	2.102.944	1.921.780	1.708.309	181.164	9%
Dipendenti	395.928	385.116	374.933	10.812	3%
Finanziatori	51.330	52.081	58.479	- 751	-1%
Pubblica amministrazione	18.657	22.187	17.590	- 3.530	-16%
Comunità	2.753	2.607	3.035	146	6%
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	491.085	557.797	531.778	-66.712	-12%
Ammortamenti	279.015	259.415	245.847	19.600	0,08
Utile complessivo	212.070	298.382	285.931	- 86.312	- 0,29

3 miliardi di euro

circa, è il valore generato nel 2018 dal Gruppo Grimaldi

Nel 2018 il Gruppo Grimaldi ha generato valore per circa 3 miliardi di euro, con un aumento di oltre 100 milioni di euro rispetto al 2017 (+6%).

Il valore economico distribuito (poco più dell'80% del valore economico generato) è costituito, principalmente, dalle seguenti voci:

- Fornitori (2,1 miliardi di euro), la voce rappresenta la quota di valore economico generato che il Gruppo ha investito nel sistema economico, attraverso l'acquisto di materie prime, beni e servizi. Le principali voci di spesa sono collegate al core business del Gruppo ed afferiscono all'acquisto di carburanti e lubrificanti, alle spese generali di navigazione e alle spese per servizi di scalo e portuali;
- Dipendenti (396 milioni di euro), la voce rappresenta la quota di valore economico generato che il Gruppo ha destinato ai propri dipendenti, sotto forma di retribuzioni ed altri benefit (ad esempio: buoni pasto, spese per formazione, costi di panatica, spese di viaggio ecc.);
- Finanziatori (51 milioni di euro), la voce rappresenta la quota di valore economico generato che il Gruppo ha destinato ai propri finanziatori come interessi sui finanziamenti ricevuti;
- Pubblica Amministrazione (19 milioni di euro), la voce rappresenta la quota di valore economico generato che il Gruppo ha distribuito alla PA (centrale e locale) attraverso il prelievo fiscale e contributivo (imposte dirette e indirette, tasse versate e contributi);
- Comunità (2,7 milioni di euro), la voce rappresenta la quota di valore economico generato che il Gruppo ha distribuito alle Comunità locali per il sostegno nell'organizzazione di iniziative in ambito sociale, ambientale e culturale attraverso la Fondazione Grimaldi Onlus.

Il valore non distribuito dal Gruppo ai propri *stakeholder*, ma trattenuto internamente sotto forma di ammortamenti e accantonamenti a riserve, per essere reinvestito a garanzia della continuità e della sostenibilità del business, risulta essere costituito dalle seguenti voci:

- Ammortamenti (circa 279 milioni di euro), rappresenta la quota di valore economico trattenuto nel Gruppo per ammortamenti di immobilizzazioni materiali e immateriali;
- Utile consolidato (circa 212 milioni di euro), rappresenta l'utile che per scelta gestionale viene prevalentemente reinvestito nel Gruppo per finanziare l'acquisto di nuove navi, per progetti di innovazione tecnologica, ecc.

Creiamo valore per i nostri stakeholder

7

7.1 I nostri clienti

La qualità dei servizi rappresenta per il Gruppo l'elemento chiave della strategia di business, al fine di costruire relazioni di fiducia solide e durature con i clienti.

Attraverso il Regolamento Aziendale per il Trasporto Passeggeri & Veicoli e le Condizioni Generali di Trasporto, il Gruppo definisce le regole e gli standard minimi a garanzia della qualità dei servizi offerti ai passeggeri con particolare attenzione per disabili, minorenni e donne in stato di gravidanza. Attraverso detto regolamento il Gruppo intende trasferire a dipendenti e clienti i valori perseguiti. La mission è fornire servizi efficienti, affidabili, innovativi e di alta qualità per il trasporto marittimo di merci e passeggeri perseguendo un processo costante di identificazione dei bisogni e delle aspettative dei propri clienti. Il Gruppo è dedito alla ricerca dell'eccellenza, alla responsabilità sociale e a soluzioni di trasporto che promuovano una mobilità sostenibile.

Inoltre, nel corso del 2018 è stato stipulato un accordo quadro con la start up Bed&Care, per l'implementazione del servizio Your Disability Manager, che fornisce assistenza e soluzioni per il viaggio di persone con disabilità ed anziani. L'accordo fa parte di un più ampio progetto di Turismo Accessibile che si sta traducendo in una serie di accordi, interventi ed istruzioni di lavoro. Inoltre, sono stati effettuati inspection trip a bordo di tutte le navi per migliorarne il livello di accoglienza sia dal punto di vista strutturale, che della preparazione del personale preposto.

Il Gruppo garantisce il costante e tempestivo adeguamento delle proprie Condizioni Generali di trasporto passeggeri, servizi ed organizzazione come da vigente normativa nazionale ed internazionale in materia di trasporto dei passeggeri per mare ed in particolare come indicato nel Regolamento UE n.1177/2010 del 24/11/2010 entrato in vigore il 18/12/2012.

Per perseguire e implementare l'attenzione che il Gruppo Grimaldi rivolge ai suoi clienti è stata introdotta per tutte le linee la registrazione dei passeggeri tramite il sistema di prenotazione informatizzato e-booking. Il sistema di raccolta dei dati può essere di **tipo informatizzato A** oppure di **tipo manuale B** a seconda delle installazioni presenti a bordo e nelle biglietterie.

A) Navi con sistema informatizzato di registrazione dati

Il sistema *e-booking*, in fase di prenotazione, raccoglie informazioni di tutti i passeggeri. Inoltre viene trascritta ed automaticamente riportata la richiesta di "assistenza speciale", nel caso in cui i passeggeri ne facciano esplicita richiesta. Successivamente, la lista passeggeri è inviata al Commissario, agli agenti portuali ed alle Autorità. All'imbarco, il Commissario controlla, corregge eventuali informazioni errate e completa la suddetta lista come previsto dal decreto 13/10/1999. Entro 30 minuti dalla partenza della nave, il Commissario, o una persona da lui delegata, deve inviare all'Ufficio Passeggeri di Napoli, a mezzo *e-mail* o *fax*, la lista completa e aggiornata dei passeggeri a bordo. Il limite di 30 minuti vale anche per le partenze notturne e i giorni festivi. L'ufficio booking procede ad aggiornare i dati dei passeggeri nei tempi più brevi ed in modo prioritario.

B) Navi con sistema manuale di registrazione dati

La nave riceve la lista di imbarco preventiva dalle Biglietterie del porto. Detta lista viene aggiornata dal personale di bordo. Entro 30 minuti dalla partenza della nave, il Commissario deve inviare all'Ufficio Passeggeri di Napoli, a mezzo *e-mail* o *fax*, la lista completa e aggiornata dei passeggeri a bordo.

Il limite di 30 minuti vale anche per le partenze notturne e i giorni festivi. L'ufficio booking procede quindi ad aggiornare i dati dei passeggeri nei tempi più brevi ed in modo prioritario. A bordo delle navi, ove non sia imbarcato il Commissario, la responsabilità dell'applicazione della procedura descritta è del Comandante. I dati sono utilizzati e trattati per fini statistici e commerciali necessari per l'analisi della produttività del dipartimento e la definizione delle strategie commerciali da adottare. Ad oggi gli studi prodotti prendono in esame in primis i volumi e la tratta scelta. Tipologia di cabina, categoria di veicolo, canale d'acquisto, genere ed età sono attualmente trattati in forma secondaria.

Ai fini del trattamento dei dati personali, inoltre, nel corso del 2018 il Gruppo ha svolto un'intensa attività di adeguamento alle direttive in tema privacy del GDPR (*General Data Protection Regulation*). In particolare, è stata aggiornata in cinque lingue l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali e di conseguenza anche le condizioni generali del contratto per la parte inerente la privacy. Inoltre, è stato creato un apposito registro inerente al trattamento dei dati personali da parte dell'Ufficio Passeggeri. Sono stati sottoscritti contratti di nomina del Responsabile esterno del Trattamento e sensibilizzati, modificando il contratto commerciale, gli intermediari di vendita titolari autonomi di tale trattamento, ai quali viene richiesto di mostrare la relativa informativa ai clienti comuni. Infine, l'attività promozionale di invio newsletter è stata meglio regolamentata e definita nei tre ambiti di *soft spam*, marketing generico e marketing profilato. Nel corso del 2018 non si sono verificati casi di violazione della privacy.

L'attività del Gruppo Grimaldi è condotta in modo socialmente responsabile, imparziale ed etico, adottando pratiche di equità e correttezza nella gestione del rapporto di lavoro, garantendo la sicurezza dei lavoratori, promuovendo e incoraggiando una coscienza ecologica e rispettando pienamente le leggi applicabili nei Paesi in cui il Gruppo Grimaldi è presente. Tutti i rapporti di affari sono improntati all'integrità e lealtà e sono intrattenuti senza alcun conflitto tra interessi aziendali e personali. Per raggiungere questo obiettivo, il Gruppo Grimaldi richiede che tutti i suoi amministratori, manager e altri dipendenti nello svolgimento delle loro mansioni rispettino i più elevati standard di condotta negli affari, come stabilito nel codice di condotta e le politiche e linee guida a cui esso fa riferimento. Per questo motivo i dipendenti sono costantemente invitati alla professionalità, al rispetto dei colleghi e dei clienti, ad impegnarsi per il raggiungimento degli obiettivi posti dal Gruppo incrementando l'efficienza dei processi produttivi diretti ed indiretti e ponendo attenzione sui costi per evitare ogni tipo di spreco.

7.1.1 Trasporto passeggeri

La soddisfazione della clientela, sempre più esigente ed informata, rappresenta uno degli obiettivi primari del Gruppo. Nel corso dell'anno 2018, la presenza dell'indirizzo di posta elettronica[3] dedicato ha riconfermato una meticolosa, immediata ed attenta gestione delle segnalazioni e dei reclami trasmessi dai passeggeri. Entro e non oltre trenta giorni e non oltre dalla data di ricezione della segnalazione, l'Ufficio *Customer Service* provvede a dare relativo riscontro a tutte le lamentele ricevute. Una volta trattate, e quindi evase, vengono inserite nell'apposito Albo. Le segnalazioni e i commenti della nostra clientela relativi al servizio di terra e di bordo offerto vengono condivisi con i diversi dipartimenti della flotta, le biglietterie e le navi interessate. Lo studio e l'analisi di tali commenti supportano il Gruppo nelle strategie da intraprendere per il superamento dei punti critici sollevati, contribuendo al miglioramento del servizio stesso. A completamento, non mancano visite ispettive nei terminal e a bordo delle navi ro-pax con cadenza settimanale al fine di intervenire direttamente per la risoluzione delle problematiche emerse.

Nel corso del 2018 circa 4 milioni di passeggeri hanno viaggiato sulle navi del Gruppo e sono pervenuti circa 1,3 reclami ogni 1000 passeggeri che

2018

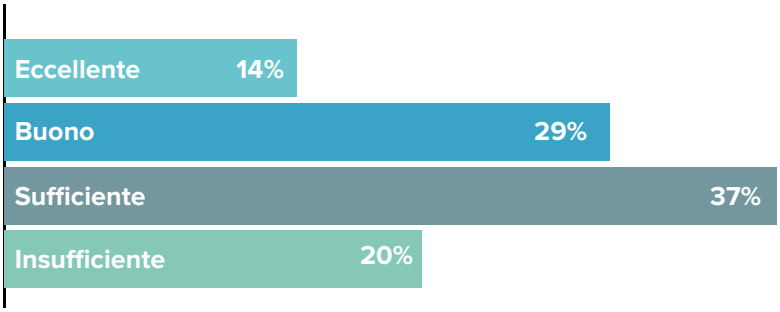
circa 1,3 reclami ogni 1.000 passeggeri

I reclami riguardano principalmente:

- ritardi
- cancellazione della partenza delle navi
- alcuni servizi a bordo

3) customer@grimaldi.napoli.it

Di seguito esposti i risultati della *customer satisfaction* per l'anno 2018:



hanno riguardato principalmente ritardi, cancellazione della partenza delle navi e alcuni servizi a bordo.

Il grado di soddisfazione della clientela viene misurato anche attraverso l'analisi dei suggestion forms che vengono ubicati nelle cabine e nelle aree comuni delle navi a disposizione della clientela. Tutti i suggestion forms raccolti vengono elaborati sotto forma di statistiche sia mensili che riepilogative annuali grazie alle quali si evince l'indice di gradimento del servizio offerto. I parametri di riferimento utilizzati sono quattro (insufficiente, sufficiente, buono, eccellente) e riguardano prevalentemente l'offerta dei servizi e delle attività presenti a bordo delle unità ro-pax. Si provvede inoltre ad esaminare anche i commenti più significativi rilasciati dai clienti sui suggestion forms, la cui elaborazione viene condivisa con i dipartimenti preposti al fine di adottare le opportune azioni correttive. Il livello di gradimento dell'offerta è ulteriormente monitorato dall'elaborazione del confronto mensile dell'andamento dei giudizi espressi in percentuale tra l'anno in oggetto e l'anno precedente.

7.1.2 Trasporto di merci

Il Gruppo Grimaldi è oggi il primo armatore italiano e tra i leader mondiali per il trasporto marittimo di auto e carico rotabile; è, inoltre, attivo nel trasporto di merci containerizzate e carichi eccezionali.

Il trasporto di merci via mare si integra con i servizi forniti dai terminal portuali di proprietà e/o gestiti dal Gruppo, e con il trasporto terrestre. In particolare, per il trasporto di auto nuove, la catena logistica è seguita in ogni sua fase, dal sito di produzione ai mercati di destinazione.

Il fiore all'occhiello del Gruppo Grimaldi è l'estesa rete di Autostrade del Mare, dedicate al trasporto marittimo e intermodale, che permettono di ridurre i traffici di mezzi pesanti su strada.

Nel corso degli ultimi 20 anni, il Gruppo è stato ripetutamente premiato da clienti e riviste specializzate per i servizi offerti.

A sua volta, durante la seconda edizione dei **Grimaldi Excellence Awards**, svoltisi il 5 ottobre a Lagonissi (vicino Atene), il Gruppo Grimaldi ha premiato alcuni tra i suoi migliori *partner* e clienti.
Importanti player nei settori della logistica, dei porti e dei trasporti sono stati selezionati e premiati in base alla qualità dei servizi forniti al Gruppo nel 2018. Tra questi, la Bristol Port Company e l'Autorità Portuale del Mare Adriatico Settentrionale, scelti rispettivamente come migliori porti estero e italiano; il Terminal di Livorno (Sintermar), selezionato come miglior terminal portuale; Grimaldi Maritime Agencies Sweden AB, premiata come miglior agente; Alfa Laval, che si distingue come miglior fornitore del Gruppo.
In qualità di principali clienti del 2018 sono premiati, invece, i top player del settore automobilistico e le società di autotrasporto che hanno trasportato i maggiori volumi di merci affidandosi ai servizi Grimaldi. Infine, Domenico D'Auria (Trans Italia) e Carlo Terzi (Agenzia Marittima L.V. Ghianda) ricevono un premio alla carriera per la loro lunga e proficua esperienza professionale nel settore della logistica e dello *shipping*.

I principali premi del Gruppo nel 2018

• Minoan Lines ottiene il Golden Award ed è proclamata Best Greek Coastal Shipping Company ai Greek Hospitality Awards 2018, la cui cerimonia si tiene il 23 febbraio ed è organizzata per il quarto anno consecutivo da Ethos Awards e dalla rivista "Money".

• In occasione dei Tourism Awards 2018, il 20 marzo la consociata greca del Gruppo Grimaldi riceve sette importanti riconoscimenti. Minoan Lines vince infatti: tre Golden Awards per MINOAN LINES BONUS CLUB, il pionieristico e flessibile programma di fidelizzazione della clientela dell'azienda, per la riduzione dell'impatto ambientale delle navi di Minoan Lines e la salvaguardia dell'ambiente, e per la Campagna Digitale Online integrata dal titolo Away with the Müllers; tre Silver Awards, rispettivamente per la Strategia e la Comunicazione On- line integrata e creativa, per il Sostegno delle Comunità Locali e le Azioni di Responsabilità Sociale d'Impresa; un Bronze Award per la Strategia di Social Media integrata.

• La quarta edizione dei North America Automotive Global Awards, svoltasi il 17 aprile a Detroit, vede la premiazione del Gruppo Grimaldi come Shipping Company of the Year. L'evento è organizzato da Three6Zero, gruppo editoriale con forte specializzazione nel settore automotive.
Gli Automotive Global Awards vengono assegnati annualmente da una giuria specializzata che individua le eccellenze mondiali della *supply chain* automobilistica. Il Gruppo Grimaldi è tra i 21 premiati, distintisi nelle rispettive categorie per aver raggiunto obiettivi che sembravano irraggiungibili, o per il proprio approccio innovativo.

• A maggio il Gruppo Grimaldi è riconosciuto tra i migliori fornitori mondiali dal costruttore automobilistico Ford Motor Company durante la 20a edizione dei World Excellence Awards, ed è premiato per la categoria Outbound Ocean – Finished Vehicles. Solo 88 aziende sono state selezionate come finaliste tra migliaia di fornitori Ford in tutto il mondo, che si sono contraddistinte per aver superato le aspettative raggiungendo i più alti livelli di eccellenza in termini di qualità, consegna, valore e innovazione.

• Il 24 maggio Grimaldi Lines riceve da una giuria composta da agenti di viaggio, operatori e viaggiatori il premio Italia Travel Awards 2018 come Compagnia di Traghetti preferita dai viaggiatori. Italia Travel Awards è il prestigioso riconoscimento che celebra l'impegno e le competenze dell'industria turistica italiana, con l'obiettivo di incoraggiare lo sviluppo e le professionalità del settore.

• A giugno il Gruppo riceve il premio Leadership Excellence Awards da parte della rivista Panorama.

• Il 29 giugno, Atlantic Container Line riceve il 2018 Ryder Systems Inc. Carrier Quality Award nella categoria International Maritime Commerce. Il premio riconosce l'eccellenza attraverso una varietà di parametri, tra cui la puntualità del servizio, la gestione dei reclami, il servizio clienti, la tecnologia, il valore economico e l'innovazione.

• A novembre il Gruppo Grimaldi riceve il Corporation of the Year Award e lo Shipping Company Award durante gli Automotive Global Awards 2018. L'evento tenutosi il 1 novembre è organizzato da Three6Zero, gruppo editoriale specializzato nell'industria automobilistica con diverse pubblicazioni distribuite in America, Asia, India ed Europa. Tali premi vengono assegnati ogni anno da una giuria di esperti, che identifica le eccellenze globali coinvolte nella catena logistica del settore automobilistico. Il Gruppo partenopeo è premiato come società dell'anno e come una delle migliori compagnie di navigazione alla luce del suo eccezionale lavoro e delle sue prestazioni nella catena logistica globale.

• Il Gruppo Grimaldi ottiene il Bollino per l'Alternanza di Qualità (BAQ) 2018, prestigioso riconoscimento attribuito da Confindustria. Il riconoscimento ha a che fare con l'importante attività formativa svolta dal Gruppo nell'anno scolastico 2017-2018, grazie ai percorsi di alternanza scuola-lavoro offerti nell'ambito del grande progetto Grimaldi Educa, nel quale sono riunite tutte le attività legate al mondo della scuola e della formazione.

• All'inizio di novembre Atlantic Container Line si classifica al primo posto in assoluto in un sondaggio condotto dalla rivista Logistics Management Magazine tra gli operatori nordamericani. La 35a Quest for Quality è un'indagine annuale sulla soddisfazione del cliente relativa a tutte le principali modalità di trasporto. Tra i dodici operatori transoceanici identificati, ACL ottiene punteggi tra i più alti per valore e servizio clienti.

• Il 15 novembre, Grimaldi Lines viene premiata come Linea Ro-Ro, durante i Global Freight Awards 2018. L'evento annuale organizzato dalla pubblicazione Lloyd's Loading List è concepito come una vetrina per le migliori aziende del settore merci per evidenziare il loro valore per il business di riferimento e, più in generale, per le comunità che servono. Il premio Linea Ro-Ro dell'Anno è uno dei prestigiosi Readers' Vote Awards assegnati durante la cerimonia. Ogni anno Lloyd's Loading List chiede ai suoi lettori operanti nel trasporto merci di nominare e votare gli operatori di trasporto che ritengono abbiano fornito il miglior servizio negli ultimi 12 mesi.
Il Gruppo Grimaldi riceve il prestigioso riconoscimento per il secondo anno consecutivo; non era mai successo prima a nessun'altra compagnia di navigazione.

• Alla fine dell'anno, il Gruppo Grimaldi riceve due nuovi importanti riconoscimenti da Fiat Chrysler Automobiles (FCA). Il 29 novembre, durante la Logistics Carrier Conference organizzata a Detroit da FCA US, il Gruppo partenopeo è premiato come miglior Ocean Carrier dell'anno per la straordinaria performance nel settore della logistica. Il Gruppo è anche nominato EMEA Supply Chain Supplier of the Year dalla multinazionale automobilistica. La premiazione avviene il 17 dicembre, presso il Centro Congressi Lingotto di Torino, nell'ambito della Annual Supplier Conference 2018 di FCA. Il Gruppo partenopeo è premiato per aver mostrato una visione strategica e di lungo termine del business con FCA, e per aver implementato un approccio proattivo facendo leva su un forte piano di investimenti.

• Tra novembre e dicembre, Minoan Lines riceve due importanti riconoscimenti: il premio onorario Top Growth Operator di Direct Ferries, la più grande piattaforma per la vendita online di biglietti di traghetti e agente di viaggio online in Europa, e il premio True Leader nella categoria Shipping Transport dall'agenzia di rating del credito ICAP Group.

7.2 Le nostre persone

Il Gruppo Grimaldi opera da sempre nella ferma convinzione che alla base del successo delle proprie attività ci siano le capacità e la qualità dei propri collaboratori, operino essi in mare o a terra.

Per tale motivo, tutte le attività che mirano a tutelare, valorizzare e proteggere il personale assumono un'importanza centrale e strategica per il Gruppo, al fine di creare rapporti duraturi di fiducia reciproca, attrarre nuovi talenti, e garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro.

Il Gruppo vanta rapporti consolidati con le principali sigle sindacali di categoria, basati sul confronto continuo (con cadenza almeno trimestrale) e sulla collaborazione fattiva, per condividere eventuali criticità e proposte di miglioramento di dipendenti. In Italia, il Gruppo ha nel suo organico tre dipendenti che rappresentano i principali sindacati di categoria Filt-Cgil Fit-Cisl Uil-Trasporti e da oltre vent'anni i rapporti sono improntati alla pronta soluzione dei quesiti, delle problematiche che possono emergere e delle azioni di miglioramento proposte dai dipendenti. Il Responsabile delle Risorse Umane inoltre è parte integrante della Commissione Education e della Commissione Lavoro di Confitarma. Nel 2018 i dipendenti coperti da accordi collettivi sono stati il 100% per il personale marittimo e il 90% il personale di terra per tutto il periodo di rendicontazione[4].

Durante il 2018 si è continuato ad applicare l'Accordo di II Livello che ha apportato miglioramenti a quanto previsto dal CCNL. Tale accordo ha previsto anche l'adesione al Fondo Assistenza Nazionale Integrativa UNISALUTE, che eroga prestazioni sanitarie ed infortunistiche. Oltre a miglioramenti di tipo remunerativo, l'Accordo ha previsto nuovi benefici a favore dei lavoratori in termini di miglioramento delle diarie per ogni giorno di missione e di maggiore flessibilità attraverso la modalità di fruizione ad ore delle ferie (ferma restando la norma di legge legata al godimento dei giorni di ferie) e ha istituzionalizzato il premio di anzianità lavorativa al raggiungimento dei venti, venticinque, trenta e trentacinque anni di servizio. Tali benefici derivanti dall'Accordo di secondo livello si aggiungono a quelli già esistenti come la stipulazione di polizza privata ad esclusivo onere aziendale (in aggiunta all'assicurazione INAIL) per il personale amministrativo che va in missione.

In particolare nel corso del 2018 è stato siglato un accordo con i sindacati firmatari del contratto volto all'impiego delle risorse della società di navigazione collegata New TTT Lines cha ha cessato di operare la linea Napoli Catania. L'accordo ha permesso il reimpiego di oltre 150 risorse prevalentemente residenti in Campania.

Per ciò che riguarda i contenziosi, nel corso del 2018 non è stato riscontrato nessun caso significativo.

Tra le controllate estere del Gruppo, Finnlines considera alla base del suo successo l'attenzione al capitale umano in particolare alla cooperazione a lungo termine tra il personale di terra e di mare. La società promuove il benessere sul posto di lavoro e l'abilità lavorativa come fattori di successo essenziali di lungo periodo. Il miglioramento delle prestazioni è stato implementato principalmente attraverso l'incremento della coesione del team, concentrando l'attenzione sul miglioramento delle capacità di *leadership* e garantendo delle assunzioni eque e in grado di apportare valore alla società.

Dal canto suo, Minoan Lines ritiene che la personalità di ciascun dipendente contribuisca in modo significativo al successo della Compagnia, e si propone di assumere persone con competenze ade-

4) Il perimetro di rendicontazione ha una copertura del 95% per gli anni 2018,2017 e 2016 in riferimento al personale di terra. Il perimetro di rendicontazione ha una copertura dell'80% per gli anni 2018 e 2017 in riferimento al personale marittimo.

guate che condividano l'obiettivo di mantenere elevati gli standard dei servizi sia a terra che in mare.

La Società coopera con i più importanti istituti educativi e offre opportunità lavorative attraverso i propri uffici di collocamento. La promozione dell'uguaglianza e delle pari opportunità nel settore in cui opera costituisce l'obiettivo principale della Società e viene supportato a tutti i livelli della struttura amministrativa.

Inoltre, la Società investe nella formazione dei suoi dipendenti con l'obiettivo di migliorare continuamente il loro sviluppo professionale.

7.2.1 Politiche di selezione del personale

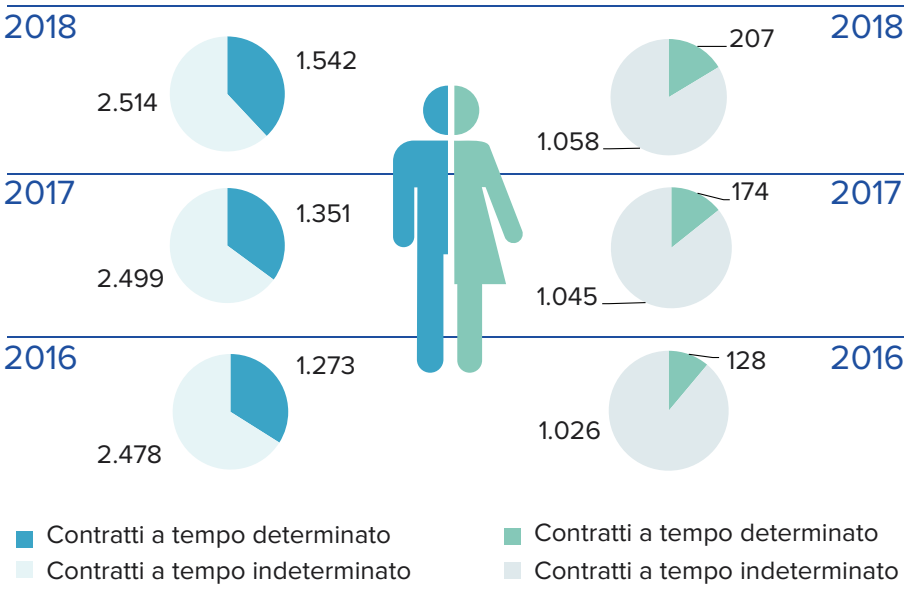
La Direzione Risorse Umane gestisce le richieste di organico provenienti dai vari dipartimenti aziendali, sia in caso di sostituzione di personale (e.g. maternità) sia in caso di incremento di organico, dedicando particolare cura alla selezione e valorizzazione delle categorie protette.

Una volta censite le richieste, laddove l'esigenza venga confermata, esse vengono portate a conoscenza del Board per una ulteriore valutazione e approvazione finale. Parallelamente all'iter approvativo, la direzione HR supporta il dipartimento che ha richiesto la risorsa nello stilare le competenze necessarie a definire il profilo professionale richiesto. In caso di approvazione, il profilo viene incrociato con la banca dati interna alimentata da candidature spontanee sul sito istituzionale Grimaldi nella sezione "lavora con noi". Dopo aver individuato la rosa di candidati ideali una commissione, definita in base alle competenze da valutare, si occupa poi di selezionare le persone idonee alla posizione offerta. L'iter si completa con una decisione presa a maggioranza dalla commissione, anche se il responsabile dell'ufficio che ha richiesto la risorsa può sempre chiedere di effettuare ulteriori colloqui di approfondimento.

La tipologia contrattuale più adottata per avviare nuove posizioni lavorative, soprattutto per i profili più *junior*, è il contratto di apprendistato professionalizzante che al momento offre il miglior profilo contrattuale in termini di costi e possibilità di creare percorsi di formazione/inserimento specifico.

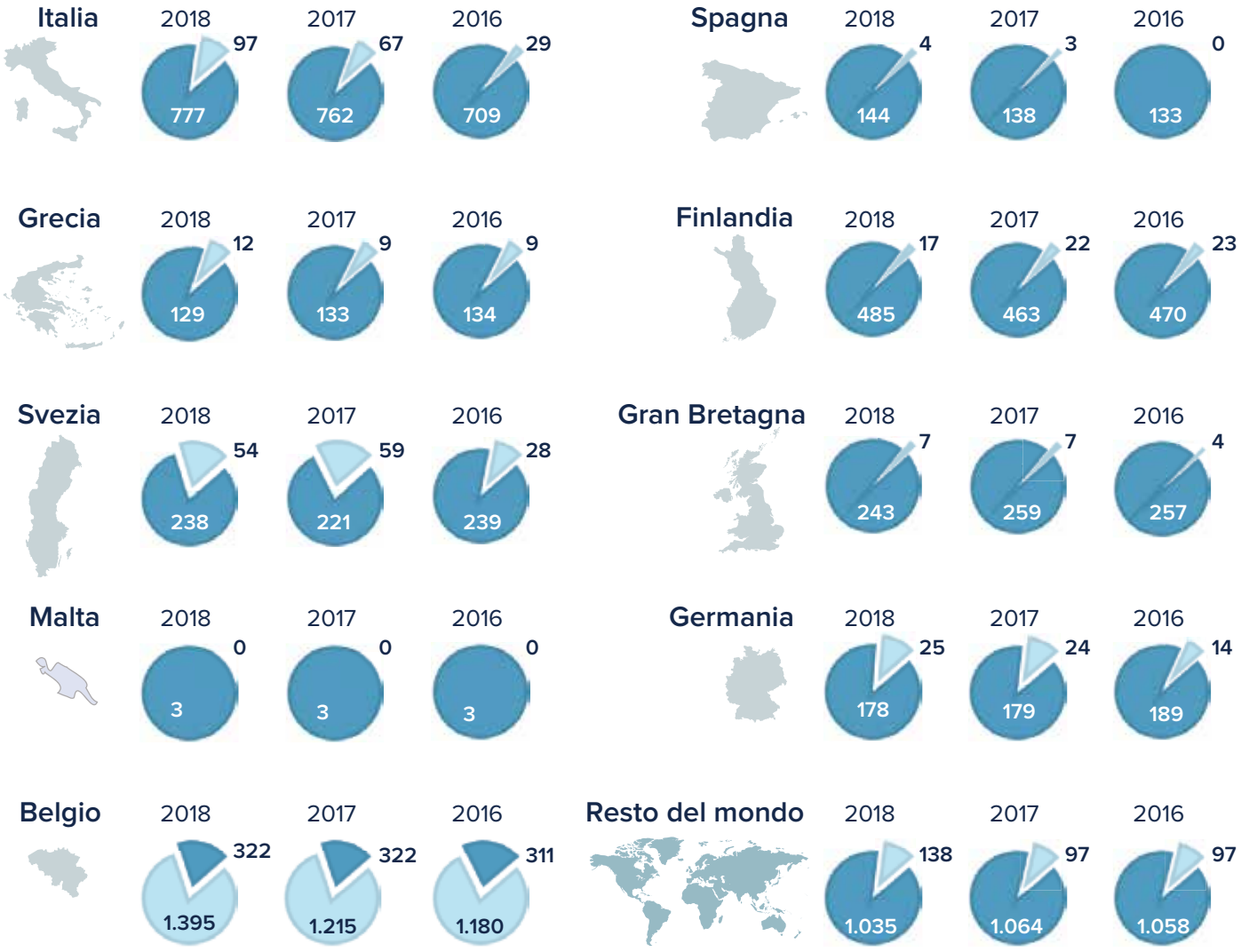
Personale di terra

102-8: Dipendenti suddivisi per genere e tipologia contrattuale[5]

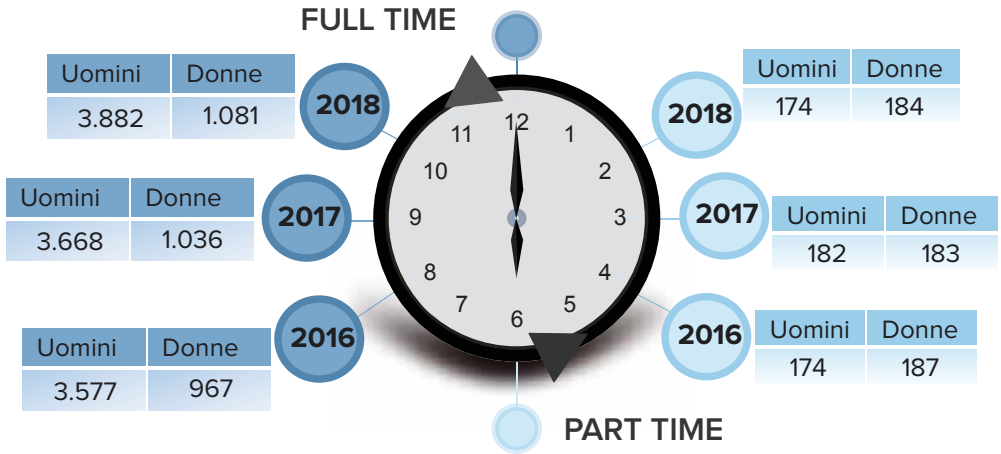


5) Il perimetro di rendicontazione ha una copertura del 95% per gli anni 2018,2017 e 2016 in riferimento al personale di terra.

102-8: Dipendenti suddivisi per area geografica e tipologia di contratto[6]



102-8: Dipendenti suddivisi per tipologia di impiego[7]



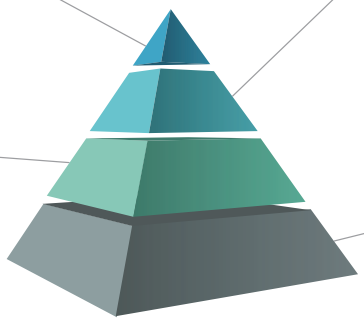
6) Il perimetro di rendicontazione ha una copertura del 95% per gli anni 2018,2017 e 2016 in riferimento al personale di terra.
7) Il perimetro di rendicontazione ha una copertura del 95% per gli anni 2018,2017 e 2016 in riferimento al personale di terra.

405-1: Composizione dei dipendenti per categoria professionale e genere[8]

DIRIGENTI	2018	2017	2016
UOMINI	85%	85%	84%
DONNE	15%	15%	16%
TOTALI	**6%**	**6%**	**6%**

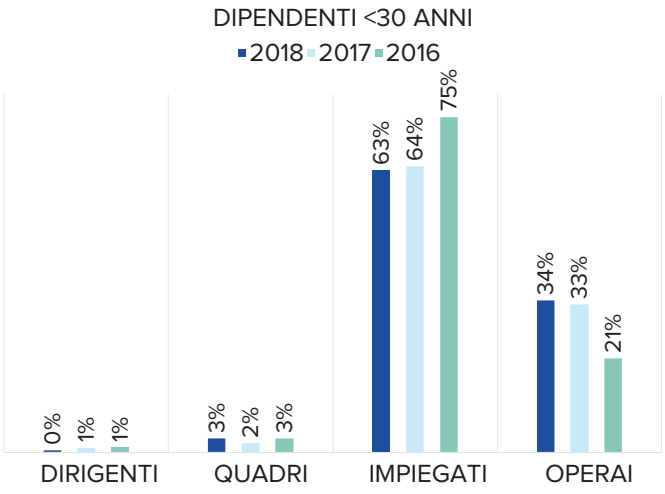
QUADRI	2018	2017	2016
UOMINI	77%	77%	79%
DONNE	23%	23%	21%
TOTALI	**7%**	**7%**	**7%**

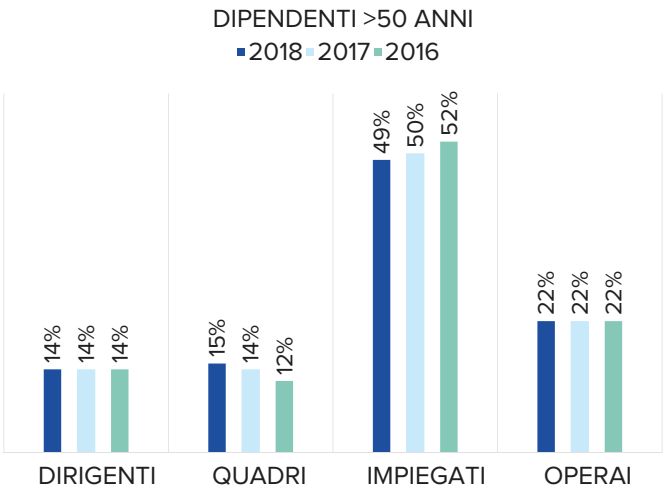
IMPIEGATI	2018	2017	2016
UOMINI	60%	60%	61%
DONNE	40%	40%	39%
TOTALI	**44%**	**46%**	**48%**

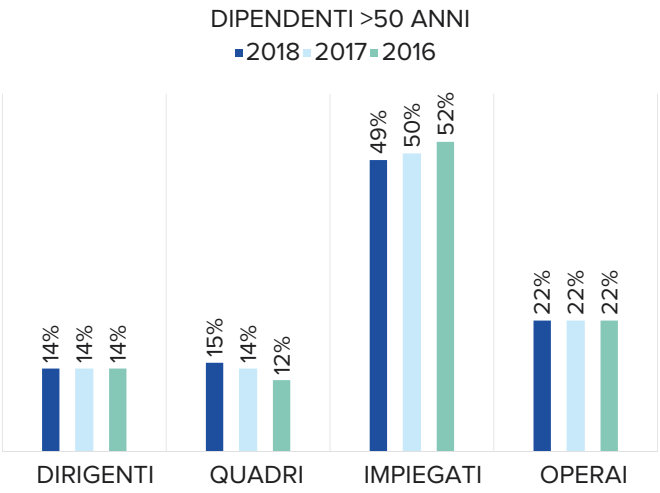


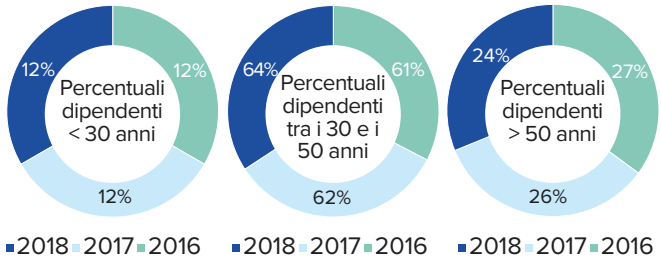
OPERAI	2018	2017	2016
UOMINI	92%	92%	94%
DONNE	8%	8%	6%
TOTALI	**43%**	**41%**	**39%**

405-1: Composizione dei dipendenti per categoria professionale e fascia d'età[9]









8) Il perimetro di rendicontazione ha una copertura del 95% per gli anni 2018,2017 e 2016 in riferimento al personale di terra.
9) Il perimetro di rendicontazione ha una copertura del 92% per gli anni 2018,2017 e 2016 in riferimento al personale di terra.

La procedura di selezione del personale navigante

tiene in considerazione come requisito essenziale il possesso della certificazione STCW

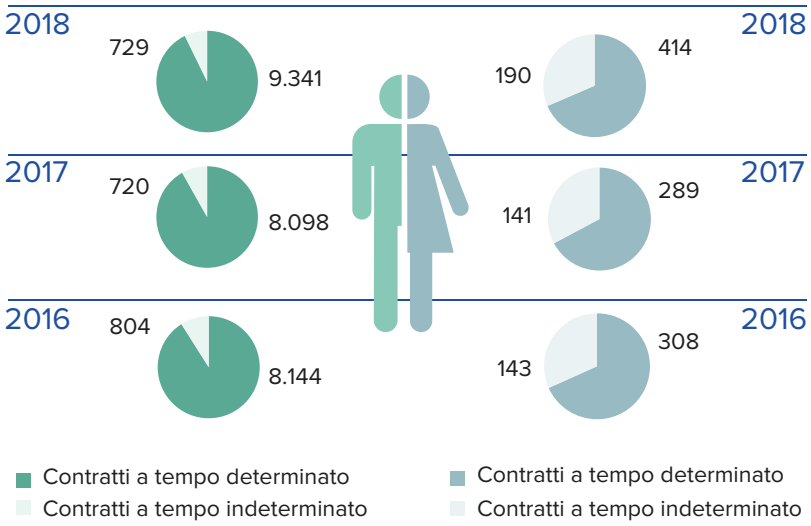
Personale marittimo

Nel caso di selezione di personale marittimo da impiegare sulle navi, l'iter dell'identificazione, valutazione e selezione dell'organico spetta direttamente all'Ufficio Marittimo. La procedura di selezione del personale navigante tiene in considerazione come requisito essenziale il possesso della certificazione *STCW*[10], oltre che i requisiti dello Stato di bandiera. All'estero la selezione avviene attraverso specifiche agenzie di selezione del personale a cui segue l'approvazione finale dell'Ufficio Marittimo.

In riferimento ai dati relativi alle assunzioni e alle cessazioni del personale marittimo, considerata la diversa legislazione nazionale applicabile alle sei società marittime del Gruppo e tenuto conto della natura eterogenea delle informazioni, a partire dalla presente rendicontazione il Gruppo ha deciso di non esporre tale informazione in quanto non rappresentativa. Ciò nonostante, il dato relativo alle consistenze (GRI 102-8) si riferisce ai contratti attivati durante il periodo di rendicontazione.

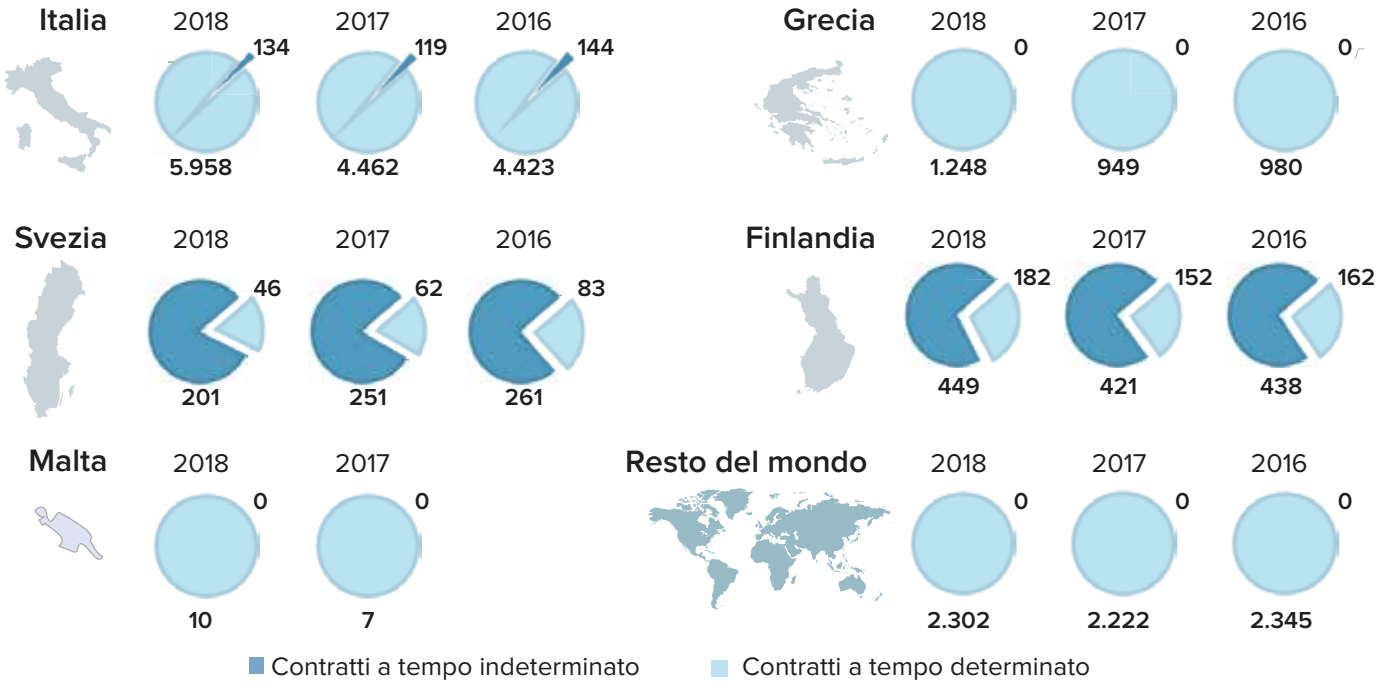
Inoltre, si evidenzia che per i dati relativi a salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (GRI 403-2) (prg. Appendice) il Gruppo ha deciso di non inserire il tasso di assenteismo relativamente al personale marittimo in quanto non rappresentativo. Ciò è dovuto alla tipologia di contratto applicato dalle società marittime il quale prevede lo sbarco senza successivo reimbarco per il personale affetto da malattia, malattia professionale o infortunio. Tale condizione permette di condividere dati e informazioni che meglio possono rappresentare le attività del Gruppo.

102-8: Dipendenti suddivisi per genere e tipologia contrattuale

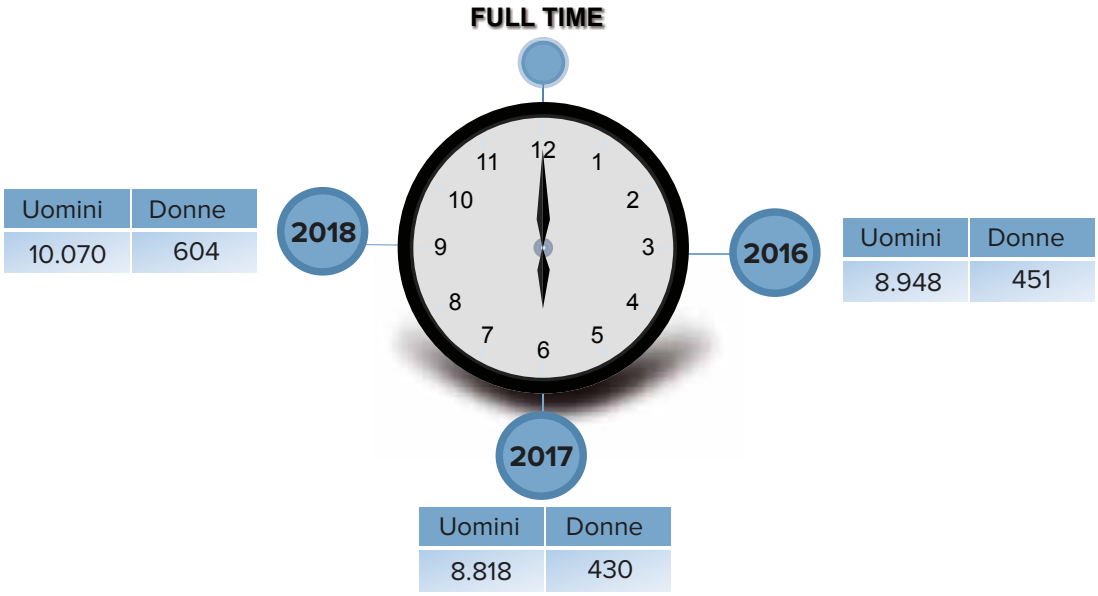


10) *Convenzione internazionale sugli standard di addestramento, abilitazione e tenuta della guardia per i marittimi, nota anche come Convenzione STCW'78 o semplicemente STCW (Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers).*

102-8: Dipendenti suddivisi per area geografica e tipologia di contratto[11]



102-8: Dipendenti suddivisi per tipologia di impiego



11) Il perimetro di rendicontazione ha una copertura del 80% per gli anni 2018,2017 e 2016 in riferimento al personale Marittimo.

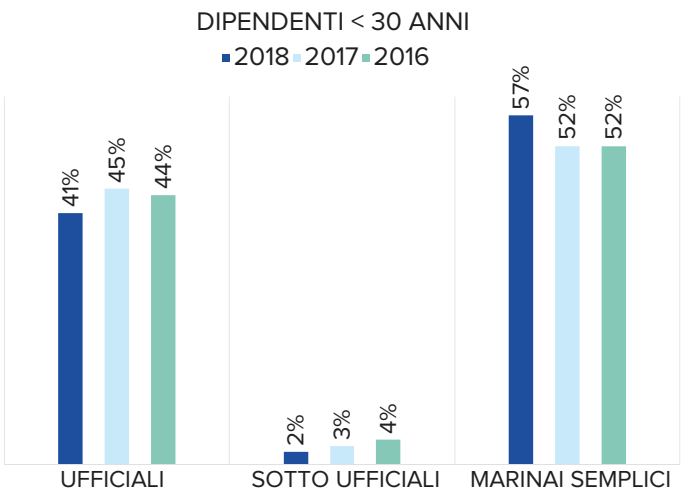
405-1: Composizione dei dipendenti per categoria professionale e genere[12]

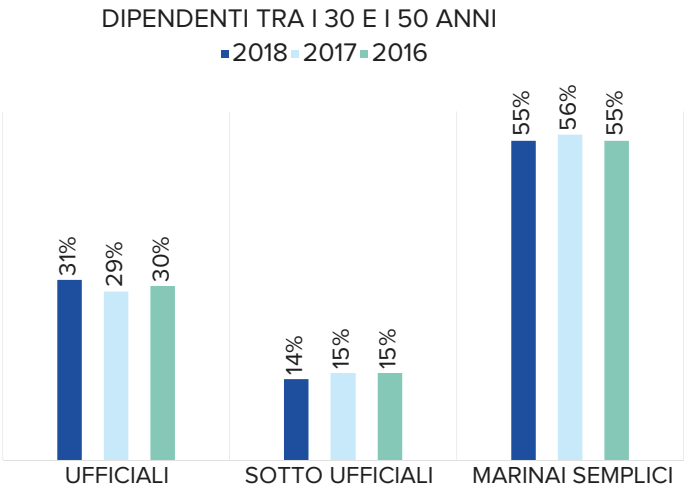
UFFICIALI	2018	2017	2016
UOMINI	96%	97%	97%
DONNE	4%	3%	3%
TOTALI	**35%**	**35%**	**35%**

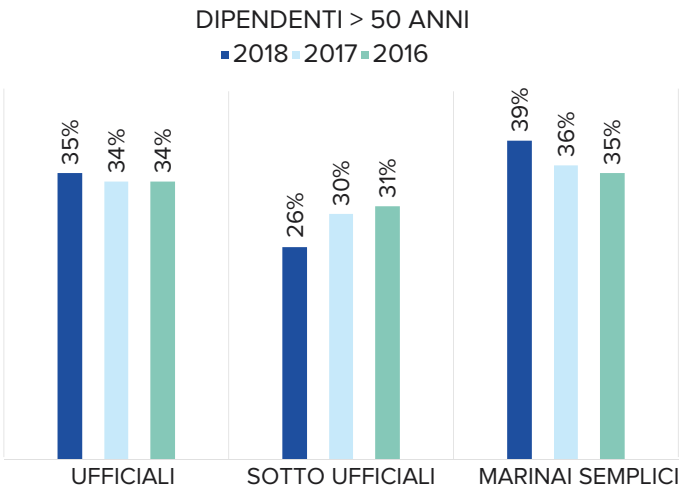
SOTTO UFFICIALI	2018	2017	2016
UOMINI	99%	99%	98%
DONNE	1%	1%	2%
TOTALI	**13%**	**15%**	**15%**

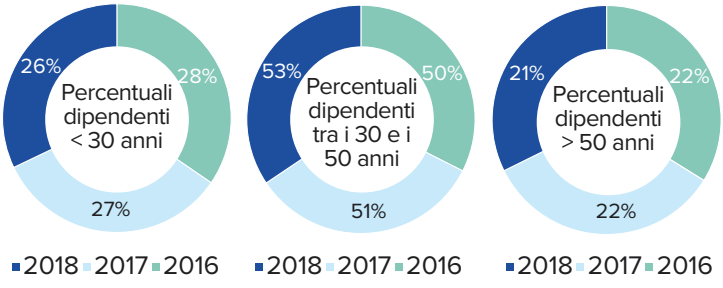
MARINAI SEMPLICI	2018	2017	2016
UOMINI	93%	94%	93%
DONNE	7%	6%	7%
TOTALI	**52%**	**50%**	**50%**

405-1: Composizione dei dipendenti per categoria professionale e fascia d'età[13]









12) Il perimetro di rendicontazione ha una copertura del 80% per il 2018, 2017 e 2016 per il personale Marittimo
13) Il perimetro di rendicontazione ha una copertura del 80% per il 2018, 2017 e 2016 per il personale Marittimo

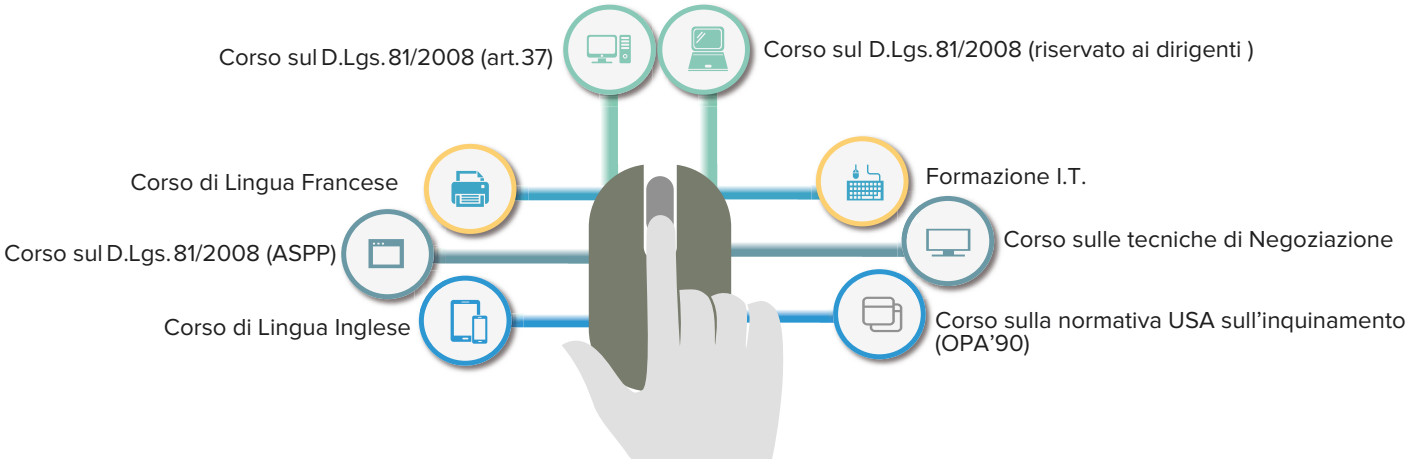
3,3 è il numero medio di ore di formazione

per il personale di terra nel corso del 2018

7.2.2 Formazione e sviluppo delle competenze

Le esigenze formative vengono espresse ogni anno nell'ambito della procedura di valutazione meritocratica della forza lavoro, al fine di individuare e correggere eventuali carenze formative del personale. In particolare, ogni valutatore può esprimere per ciascuna risorsa eventuali esigenze formative sia di natura tecnica che afferenti alle *soft skills*.

Nel corso del 2018 si è posta la consueta attenzione alla qualificazione delle risorse attraverso corsi di formazione che hanno interessato tutta la struttura organizzativa ed in particolare:



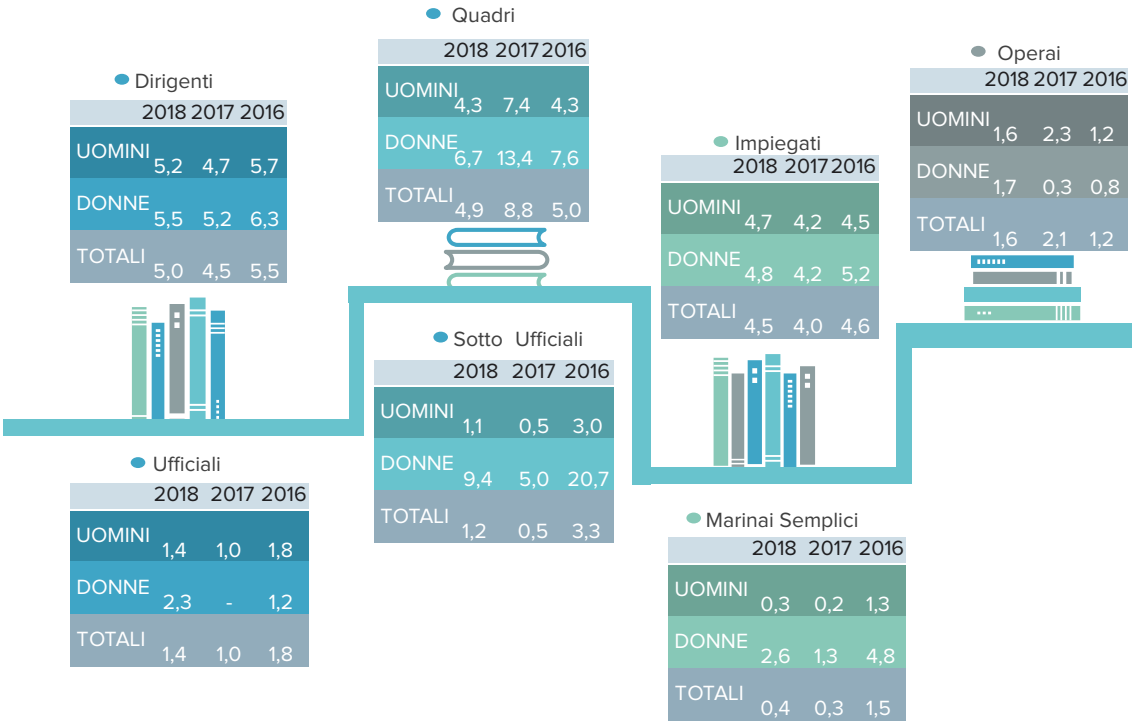
Al termine dei corsi, al fine di valutare l'operato del formatore, l'Ufficio Risorse Umane fornisce ai partecipanti un questionario anonimo per raccogliere *feedback* qualitativi e quantitativi di ciascuna sessione.

Complessivamente il Gruppo nel corso del 2018 presenta un numero medio di ore di formazione per il personale di terra pari a 3,3, considerando 5.321 dipendenti di questa categoria, e 0,67 ore medie di formazione per il personale marittimo, considerando in questa categoria un totale di 10.674 dipendenti[14].

Inoltre il Gruppo, al fine di mantenere i propri dipendenti al passo con le nuove tecnologie, ha istallato un simulatore di navigazione, manovra e telecomunicazioni marittime. Si tratta di un modello *Transas 5000* che risponde alle norme IMO ed è in grado di simulare le manovre per diversi tipi di condizioni marine e in diverse situazioni meteorologiche.

Il Sistema di Simulazione *Transas 5000* è in grado di offrire un addestramento per tutti i livelli (addestramento di base, intermedio, avanzato). Grazie a tale caratteristica è possibile coprire una vasta gamma di tirocinanti a diversi livelli, studenti nautici, così come esperti naviganti, piloti fluviali, piloti por-

14) Il perimetro di rendicontazione ha una copertura del 84% per il 2018 e del 82% per gli anni 2017 e 2016 in riferimento al personale di terra. Il perimetro di rendicontazione ha una copertura dell'83% per gli anni 2018, 2017 e 2016 in riferimento al personale di marittimo.



401-1: Ore medie di formazione per categoria professionale e genere

tuali, operatori di rimorchiatori, ecc.

Attualmente il simulatore viene usato esclusivamente per i tirocini degli Ufficiali di Coperta e in numerose occasioni per gli stage proposti agli allievi degli Istituti Nautici con cui il Gruppo collabora.

Inoltre, sempre al fine di garantire il massimo della sicurezza sul luogo di lavoro, grazie al simulatore vengono analizzati gli incidenti avvenuti in passato con le navi del Gruppo vengono riproposte le stesse condizioni presenti al momento dell'incidente e si procede ad effettuare un'analisi dell'accaduto ed a individuare eventuali azioni correttive che si possano porre in essere se la situazione dovesse riproporsi.

7.2.3 Valutazione delle performance

Tutta la forza lavoro è oggetto di valutazione annuale della performance. Per il Gruppo tale attività rappresenta un modo per premiare le risorse che si sono dimostrate più interessate e coinvolte nei processi di miglioramento e di crescita del Gruppo.

Ciascun responsabile delle unità aziendali è invitato dall'ufficio del personale a compilare delle schede di valutazione delle prestazioni delle proprie risorse e ad organizzare con quest'ultime, almeno una volta l'anno, un colloquio per valutare lo stato di raggiungimento degli obiettivi prefissati l'anno precedente, portare all'attenzione eventuali criticità, e individuare nuovi obiettivi futuri.

Il *Personnel Department* partecipa attivamente alla valutazione della prestazione delle risorse, e nel corso dell'anno ha avviato un progetto per la digitalizzazione del processo di valutazione che si è reso necessario alla luce del crescente organico dell'azienda.

I parametri di valutazione sono stati approfonditi attraverso incontri mirati con i responsabili affinché la valutazione avvenisse in maniera equilibrata. Ciò ha consentito alle risorse più meritevoli, distintesi particolarmente nel corso del 2018, di essere premiate secondo i parametri e le linee guida stabilite dalla direzione. Nel corso del 2018 il 25% dell'organico è stato coinvolto in interventi meritocratici.

Il Gruppo, infatti, è fortemente convinto che premiare le risorse per il loro talento è una pratica che permette di rafforzare il processo di fidelizzazione al Gruppo e di sentirsi parte integrante di un sistema solido, forte e ben organizzato.

7.2.4 Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Nel corso del 2018 sono stati aggiornati i DVR (Documento di Valutazione dei Rischi) di Grimaldi Euromed, Grimaldi Deep Sea e Grimaldi Group e sono stati valutati nuovamente tutti i rischi nominati dal D.lgs. 81/08. Inoltre, è stata sottoposta a revisione

Salute e sicurezza sul lavoro

il Gruppo provvede affinché tutti i lavoratori ricevano una sufficiente ed adeguata formazione sui metodi di lavoro e sulla prevenzione dei rischi

della squadra dedicata al servizio di prevenzione e protezione e sono state modificate le logiche di ingaggio prevedendo una nuova procedura di coordinamento tra le attività delle tre società.

Per ciò che concerne la formazione in ambito salute e sicurezza sul lavoro, il Gruppo provvede affinché tutti i lavoratori ricevano una sufficiente ed adeguata formazione sui metodi di lavoro e sulla prevenzione dei rischi in occasione dell'assunzione o del cambio di mansione.

Il Gruppo ha provveduto all'informazione dei lavoratori circa le disposizioni contenute nel D.lgs. 81/08 per le specifiche attività condotte dalle società del Gruppo, sui rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori connessi alle singole mansioni così come evidenziati e valutati ai sensi dell'art. 28 del D.lgs. 81/08 e sulle misure ed attività di prevenzione e protezione implementate e/o in programmazione.

Particolare attenzione è posta, in occasione delle attività di informazione e formazione, oltre che sulle metodologie e procedure di lavoro da adottare per garantire condizioni di sicurezza sul lavoro, anche sul corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale individuati quali necessari ai fini della valutazione dei rischi effettuata per l'attività del Gruppo.

In ambito salute e sicurezza sui luoghi di lavoro solamente il 17% delle società del Gruppo oggetto di rendicontazione presenta lavoratori coinvolti in attività ad alto rischio.

Inoltre, in ambito di primo soccorso il Gruppo ha deciso di dotare le proprie sedi di defibrillatore, per l'uso del quale sono stati formati gli addetti alle squadre di primo soccorso.

L'attività di informazione e formazione dei lavoratori in ambito salute e sicurezza sui luoghi di lavoro viene rinnovata periodicamente ai sensi del D.lgs. 81/08 e comunque:

- In occasione dell'assunzione;
- Ogni qual volta intervengano modifiche all'attività di Gruppo valutate come significative per l'impatto sulle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori;
- Per variazioni significative della normativa di riferimento che determinino la necessità di revisionare la valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori;
- In occasione dei cambi di mansione.

Inoltre, sono state individuate le mansioni che espongono i lavoratori a rischi specifici che richiedono una riconosciuta capacità professionale, specifica esperienza, adeguata formazione ed addestramento.

Nel caso di specie in azienda sono presenti mansioni che espongono a rischi specifici alcune figure professionali per le quali occorre riconosciuta capacità professionale, specifica esperienza e adeguata formazione / addestramento, più precisamente:

- Ispettori tecnici;
- Ispettori per le procedure di sicurezza a bordo nave;
- Ispettori per la prevenzione dei danni al carico;
- *Port Captain*

Per tali figure professionali oltre ad uno specifico protocollo sanitario e una formazione adeguata, è stato modificato il Documento di Valutazione dei Rischi emanando apposita procedura di accesso alle navi che è stata distribuita a tutto il personale di terra interessato e al Comando Nave.

Per il 2018 la percentuale di dipendenti facenti parte dei comitati di salute e sicurezza è stata pari al 37%, in calo rispetto al 39% del 2017 e al 40% del 2016.

7.3 I nostri fornitori ed agenti

Il Gruppo Grimaldi ha come obiettivo quello di instaurare con i propri *business partner* rapporti basati sulla trasparenza, sulla correttezza, e sull'imparzialità di trattamento.

Il Dipartimento *Chartering & Bunkering* si occupa delle forniture di carburante del Gruppo, fatta eccezione per Minoan Lines, prestando massima attenzione al contenimento dei costi ed alla ricerca di eventuali nuovi fornitori sui mercati di destinazione delle navi. Le richieste di approvvigionamento devono pervenire al dipartimento cinque giorni lavorativi prima del giorno di bunkeraggio.

L'iter procedurale prevede l'invio della richiesta di approvvigionamento dalla nave attraverso l'utilizzo di un apposito *form* contenente tutte le specifiche necessarie. Una volta ricevuta la richiesta, quest'ultima viene immessa sul "mercato spot", laddove non vi sia un accordo, oppure viene inviata al fornitore con cui il Gruppo ha eventualmente accordi prefissati.

La richiesta spot viene lavorata attraverso una gara tra tutti i fornitori presenti nel porto interessato al fine di ottenere il miglior prezzo sul mercato. Una volta conclusa la gara e/o ricevuto la conferma dal fornitore viene inviata una conferma *bunker* alla nave.

Per ogni richiesta viene sempre valutato l'itinerario della nave al fine di verificare se il porto in cui la nave ha richiesto il bunkeraggio è il più economico dell'intero itinerario.

Le attività di approvvigionamento del Gruppo Grimaldi sono gestite dal Dipartimento *Procurement*. Il Dipartimento è organizzato in 3 gruppi di buyer specializzati, per un totale di trenta unità. Un primo gruppo cura gli acquisti di ricambi e *service* per gli apparati di "macchina e coperta". Un secondo gruppo cura gli acquisti di consumabili (es. materiali elettrici, oli, pitture, farmaci ecc.) per le navi "cargo". Il terzo gruppo cura gli acquisti di consumabili per le navi che imbarcano passeggeri nonchè i contratti di pubblicità e dei servizi per la manutenzione degli uffici. Il Dipartimento provvede agli approvvigionamenti per le navi delle due società del Gruppo Grimaldi, Grimaldi Euromed e Grimaldi Deep Sea, e della società controllata ACL. Il budget annuale gestito nel 2018 è stato di circa 250 milioni di euro e le spese più significative sono state inerenti a:

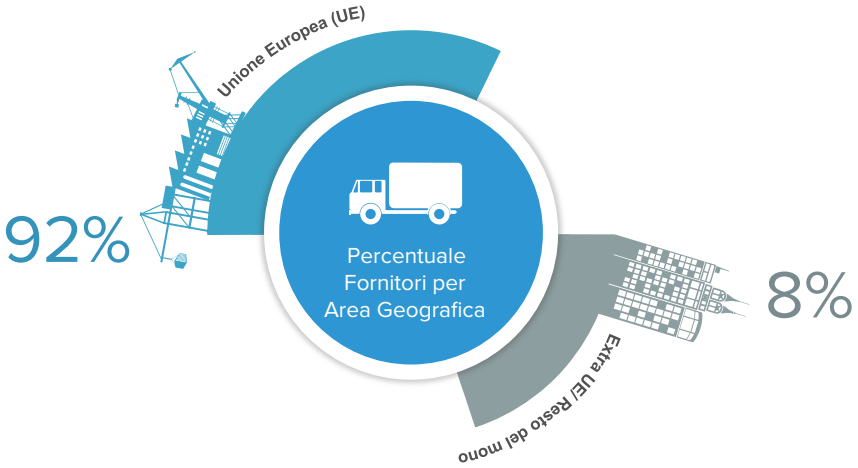
- Spese per le manutenzioni a scadenza programmata effettuate in bacino di carenaggio.
- Acquisto di parti e *service* per manutenzione e riparazione dei motori di propulsione.
- Acquisto di lubrificanti.
- Acquisto di vernici per le carene, opera morta, ponti e garage.

Il Dipartimento *Procurement* svolge inoltre un ruolo di supervisione degli acquisti delle società controllate Finnlines e MMOS, stipulando gli accordi quadro a livello di Gruppo, verificandone i budget e gli acquisti di importo più rilevante. Nel 2018, oltre a provvedere agli acquisti di materiali e servizi per le manutenzioni, il Dipartimento è stato particolarmente impegnato nel supportare la direzione tecnica negli acquisti di tecnologie e servizi volti alla riduzione dei consumi e dell'impatto ambientale quali:

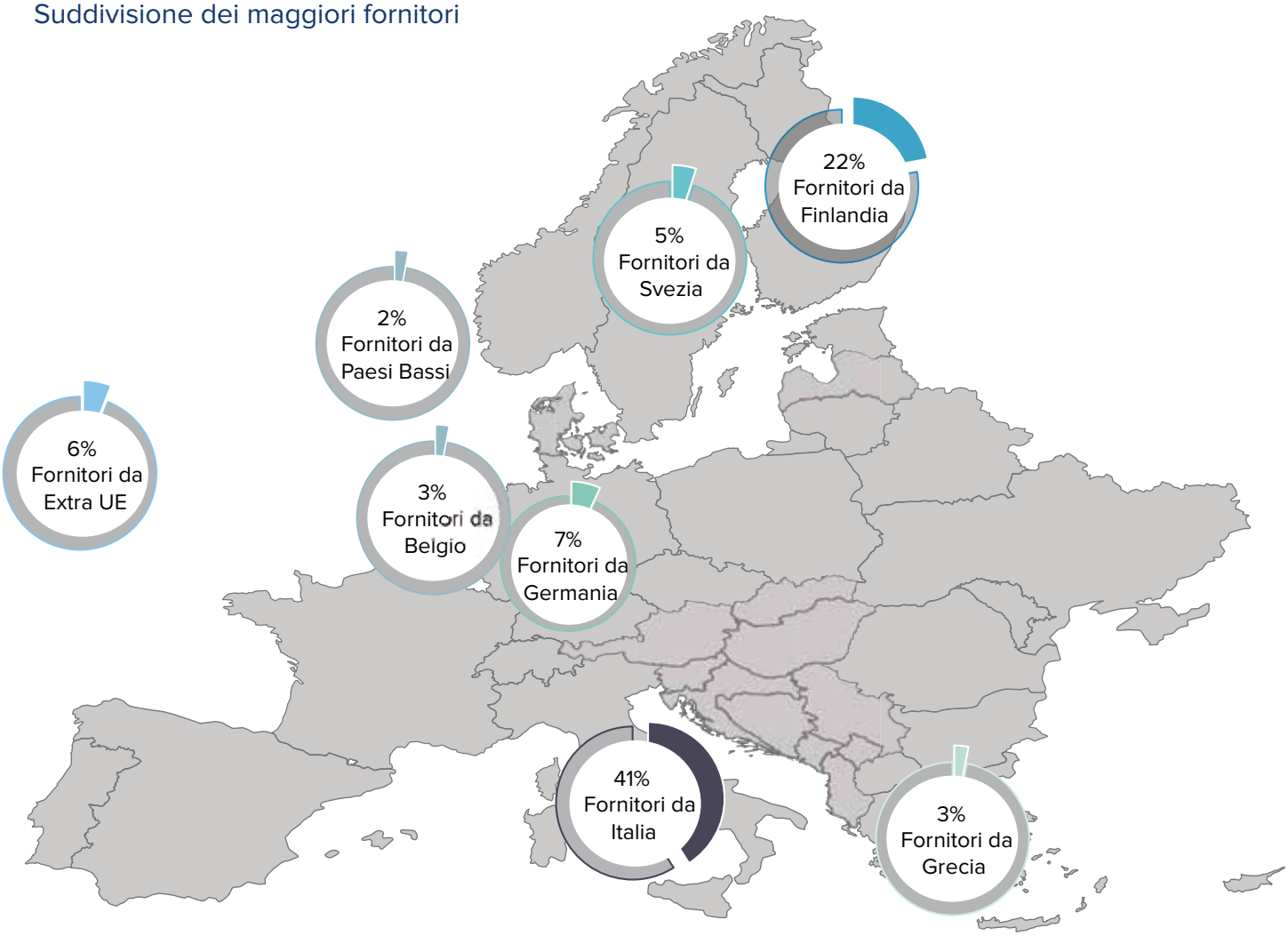
- Installazione di dispositivi per l'abbattimento delle emissioni di zolfo (scrubber).
- Sostituzione delle eliche attualmente utilizzate con nuove dotate di profili ottimizzati per le velocità di crociera attualmente esercite, con conseguente riduzione dei consumi.
- Sostituzione di lampade ad incandescenza con lampade a basso consumo (led).

Nel 2018 il Gruppo ha inoltre negoziato e finalizzato il contratto per la dotazione di servizi satellitari per le navi che svolgono rotte oceaniche. Il processo di acquisto è regolato dalle procedure del sistema qualità/ambiente. Per quanto riguarda l' informatizzazione del processo di acquisto, nel 2018 il Gruppo ha proceduto ad immagazzinare in appositi file la documentazione prodotta nella fase di gara per ogni ordine emesso, per cui, a partire dallo stesso anno, non si rende più necessaria la stampa e relativa archiviazione cartacea degli ordini, con notevole risparmio di tempo di consultazione, di carta e di spazio di archiviazione. Gli acquisti sono gestiti attraverso il sistema informatico aziendale. I fornitori vengono monitorati nel corso dell'anno in base alla puntualità di consegna e la corrispondenza qualitativa e quantitativa del materiale consegnato rispetto all'ordinato. Una apposita procedura informatica del sistema informativo monitora i fornitori in base alla puntualità di consegna ed eventuali reclami riscontrati dalla nave emittente. Un eventuale rating insufficiente per due anni su tre consecutivi comporta l'esclusione del fornitore dall'albo.

Suddivisione fornitori per area geografica



Suddivisione dei maggiori fornitori



Nel definire i processi di approvvigionamento e le relazioni con i fornitori, il Gruppo si ispira a quanto stabilito all'interno delle condizioni generali d'acquisto, del manuale integrato assicurazione qualità e gestione ambientale, nonché del proprio Codice di Condotta.

In particolare, l'approccio adottato nella gestione di tutte le fasi del processo di approvvigionamento è basato sul rispetto dei seguenti principi:

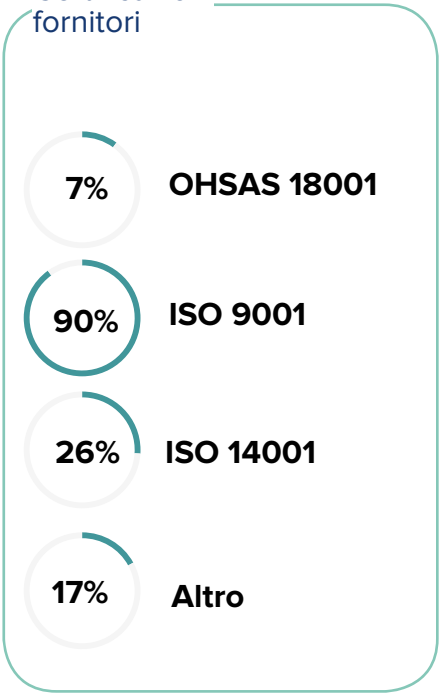
- Rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali e comunitari;
- Rispetto della concorrenza e della non discriminazione fra i possibili concorrenti;
- Trasparenza del processo di selezione;
- Efficienza ed efficacia.

Il manuale integrato assicurazione qualità e gestione ambientale definisce le responsabilità e disciplina le modalità operative del processo di approvvigionamento, dalla fase di individuazione dei potenziali fornitori a quella finale della selezione.

I fornitori sono selezionati tramite l'utilizzo di metodi adeguati e oggettivi che prendono in considerazione, oltre che qualità, innovazione, costi e servizi offerti, anche la performance sociale e ambientale ed il rispetto dei valori delineati nel Codice di Condotta del Gruppo.

In fase di analisi dei fornitori, il Gruppo valuta il possesso delle principali certificazioni in materia di **salute**, **qualità** e **ambiente**. Qualora i fornitori abbiano implementato un Sistema Qualità che rimanda ad altre norme, il Gruppo si riserva di svolgere propri audit per valutarne l'adeguatezza.

Certificazioni fornitori



Con riferimento ai fornitori analizzati[15] e monitorati per il possesso delle certificazioni, è risultato che la certificazione più diffusa è la ISO 9001 relativa al sistema di qualità (90% dei fornitori analizzati), seguita dalla ISO 14001 relativa al sistema di gestione ambientale (26% dei fornitori analizzati).

La verifica del possesso da parte dei fornitori delle principali certificazioni in materia ambientale e di salute e sicurezza avviene attraverso un *form* di valutazione previsto dal Sistema di Gestione della Qualità, così come la verifica da parte del Dipartimento *Procurement* dei rinnovi ottenuti.

L'attenzione del Gruppo per una gestione sostenibile della catena di fornitura è testimoniata, come evidenziato dal grafico precedente, anche dalla scelta di premiare e selezionare fornitori che adottino sistemi di gestione della qualità, della salute e sicurezza del lavoro e ambientale definiti e certificati secondo standard riconosciuti a livello internazionale, tra cui principalmente: ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001.

15) L'analisi fa riferimento a 105 principali fornitori.

7.4 Istituzioni e associazioni di categoria

Anche nel 2018 il Gruppo Grimaldi riveste un ruolo attivo e propulsivo all'interno di primarie associazioni di categoria, sia in Italia che all'estero, contribuendo a definire le direttrici strategiche del settore *shipping* insieme agli altri *player* nazionali e internazionali.
Di seguito si riportano le principali associazioni di categoria con cui il Gruppo intrattiene relazioni solide e durature e partecipa ai fini della promozione delle attività nautiche.

ICS (International Chamber of Shipping) - Il Gruppo è socio di ICS (International Chamber of Shipping), principale organizzazione internazionale dell'industria marittima che elabora e definisce linee guida su tematiche tecniche, ambientali, politiche ed operative che possono influenzare il trasporto internazionale. Vice Presidente, unico rappresentante dell'Italia, è il Dott. Emanuele Grimaldi.

ECSA (European Community Shipowners' Associations) - Il Gruppo è presente all'ECSA (European Community Shipowners' Associations), ente che raggruppa tutte le associazioni di armatori europee, con la partecipazione di suoi manager alle varie commissioni o gruppi di lavoro. Il Dott. Emanuele Grimaldi, ex presidente dell'ECSA, è membro del Board.

INTERFERRY - Associazione mondiale di operatori nel settore di traghetti. Il suo ruolo primario è facilitare il networking e la comunicazione all'interno del settore e rappresentare gli interessi degli associati in ambito politico e regolamentare. Il Dott. Emanuele Grimaldi è membro del Board.

CONFITARMA (Confederazione Italiana Armatori) - Il Gruppo Grimaldi è socio della Confederazione Italiana Armatori, con sede a Roma, che raggruppa imprese di navigazione e gruppi armatoriali che operano in tutti i settori del trasporto merci e passeggeri, nelle crociere e nei servizi ausiliari del traffico. La partecipazione a questa associazione è molto attiva: il Dott. Emanuele Grimaldi è stato Presidente di Confitarma dal 2013 al 2017 e vari dirigenti del Gruppo fanno parte di diverse commissioni tematiche costituite all'interno dell'associazione.

ALIS (Associazione Logistica dell' Intermobilità Sostenibile) - Il Gruppo fa parte dell'Associazione Logistica dell'Intermodalità Sostenibile (ALIS), fondata a fine 2016 a Roma. ALIS è composta dai più grandi rappresentanti del mondo dell'autotrasporto italiano ALIS è composta dai più grandi rappresentanti del mondo dell'autotrasporto italiano, nonchè da aziende ed enti pubblici e privati che operano del mondo dei trasporti e della logistica. Il suo obiettivo principale è favorire uno sviluppo del trasporto intermodale in modo ecosostenibile. L'associazione promuove lo sviluppo di sistemi di monitoraggio finalizzati alla ricerca di soluzioni tecniche che consentano riduzioni nelle emissioni di gas nocivi nell'ambiente, in particolare di CO_2.
Guido Grimaldi, Corporate Short Sea Commercial Director del Gruppo Grimaldi, ricopre la carica di Presidente dell'associazione.

ECG, The Association of European Vehicle Logistics - Associazione senza scopo di lucro con sede a Bruxelles per promuovere gli interessi degli operatori car carrier e per il settore della logistica, riunisce fornitori di servizi logistici, produttori di auto e fornitori del settore. Dal 2009 al 2016, Costantino Baldissara, Direttore Commerciale, della Logistica e delle Operazioni, è stato Presidente dell'Associazione promuovendo attivamente in prima persona il dialogo tra fornitori, clienti, autorità e istituzioni sulle esigenze fondamentali della catena logistica.

ASPEN INSTITUTE ITALIA - Associazione privata, indipendente, internazionale, apartitica e senza fini di lucro caratterizzata dall'approfondimento, la discussione, lo scambio di conoscenze, informazioni e valori. Il Gruppo Grimaldi vi partecipa in qualità di Socio Sostenitore, ovvero partecipando alla vita di Aspen non solo portando il contributo di idee nei vari programmi di attività, ma rendendosi anche disponibili a sostenere finanziariamente eventi specifici su tematiche di rilevante interesse strategico. Fanno parte dell'Aspen i direttori delle principali aziende italiane ed estere, oltre a personalità italiane e internazionali provenienti dal mondo accademico, politico, culturale e dei media.

CSA (Clean Shipping Alliance) - Nata nel settembre del 2018, la Clean Shipping Alliance è un gruppo di aziende leader nel settore dello shipping e delle crociere che si distinguono nelle attività finalizzate al controllo delle emissioni nocive. La sua missione è fornire supporto e informazioni sull'uso e l'efficacia dei sistemi di depurazione dei gas di scarico, al fine di promuovere iniziative ambientali e di sostenibilità condivise. Allo stesso tempo, la CSA sostiene l'implementazione del requisito dell'OMI relativo al "sulphur cap", che sarà abbassato allo 0,5% a livello mondiale a partire dal 1° gennaio 2020.
Il Gruppo Grimaldi è tra i membri fondatori della Clean Shipping Alliance.

LIBERALITÀ E SPONSORIZZAZIONI

Finnlines "Together across the Baltic"

Nell'ambito del programma per le celebrazioni del centenario dell'indipendenza della Finlandia nel 2017, il progetto Finnlines "Together across the Baltic" sfida il proprio personale e i passeggeri della classe Star a raccogliere tante miglia nautiche quante quelle percorse dalle navi ro-pax di Finnlines, impiegate per oltre 70 viaggi tra Helsinki e Travemünde. In cambio dei 79.240 chilometri raccolti, Finnlines sostiene la ricerca sul cancro infantile donando Euro 50.000 alla Aamu Pediatric Cancer Foundation alla fiera MATKA 2018, a gennaio 2018.

Restauro della Basilica dell'Incoronata Madre del Buon Consiglio e Regina della Cattolica Chiesa

Il Gruppo Grimaldi si rende parte attiva nella tutela e valorizzazione del patrimonio artistico napoletano, stanziando Euro 440.000 per finanziare il restauro della facciata della Basilica dell'Incoronata Madre del Buon Consiglio e Regina della Cattolica Chiesa, situata a Napoli. I lavori di ricostruzione, iniziati ad aprile 2018, dureranno circa due anni e interesseranno la facciata nord della chiesa.

Progetto "Scuola della Famiglia", Istituto Bianchi

Nel 2017 la Fondazione Grimaldi Onlus, ha intrapreso un progetto chiamato “Scuola della Famiglia” per rispondere concretamente ai bisogni delle famiglie Campane. Le prime attività pilota, dedicate ad anziani e genitori, sono state avviate a gennaio 2018. Dopo mesi di intense trattative nel 17 ottobre 2018 la Fondazione Grimaldi Onlus, presieduta da Paola Arcidiacono Grimaldi, ha firmato la presa in carico in comodato d’uso e futuro acquisto dell’ex Istituto Bianchi per oltre 10 milioni di euro. L’istituto Bianchi è uno dei palazzi più prestigiosi e antichi nel pieno centro della Napoli popolare; La struttura si estende su più di 11.000 mq che saranno interamente adibiti ad ospitare le attività della Scuola della Famiglia, al servizio del quartiere, della città di Napoli e delle sue famiglie. Per la prima volta la Fondazione ha organizzato, finanziato e gestito corsi di genitorialità e doposcuola gratuiti per famiglie in situazione di disagio della città di Napoli e provincia (SPES-F).

Silver Sponsor della squadra di calcio Panachaiki

Nel 2018 Minoan Lines si conferma Silver Sponsor per il campionato greco della squadra di calcio Panachaiki della città di Patrasso, alla quale corrisponde una somma di Euro 25.000.

NAV 2018 - XIX International Conference on Ship Maritme Research "Annual Interferry Conference"

Il Gruppo Gimaldi promuove conferenze legate al mondo dei trasporti marittimi. Nel mese di giugno partecipa alla conferenza internazionale triennale sui temi delle tecnologie marittime “NAV 2018 - XIX International Conference on Ship Maritime Research”, alla quale contribuisce con Euro 3.000 in qualità di Gold Sponsor. Ad ottobre è fra i Bronze sponsor della 43a edizione della “Annual Interferry Conference”, organizzata a Cancun (Messico), che supporta con USD 4.250.

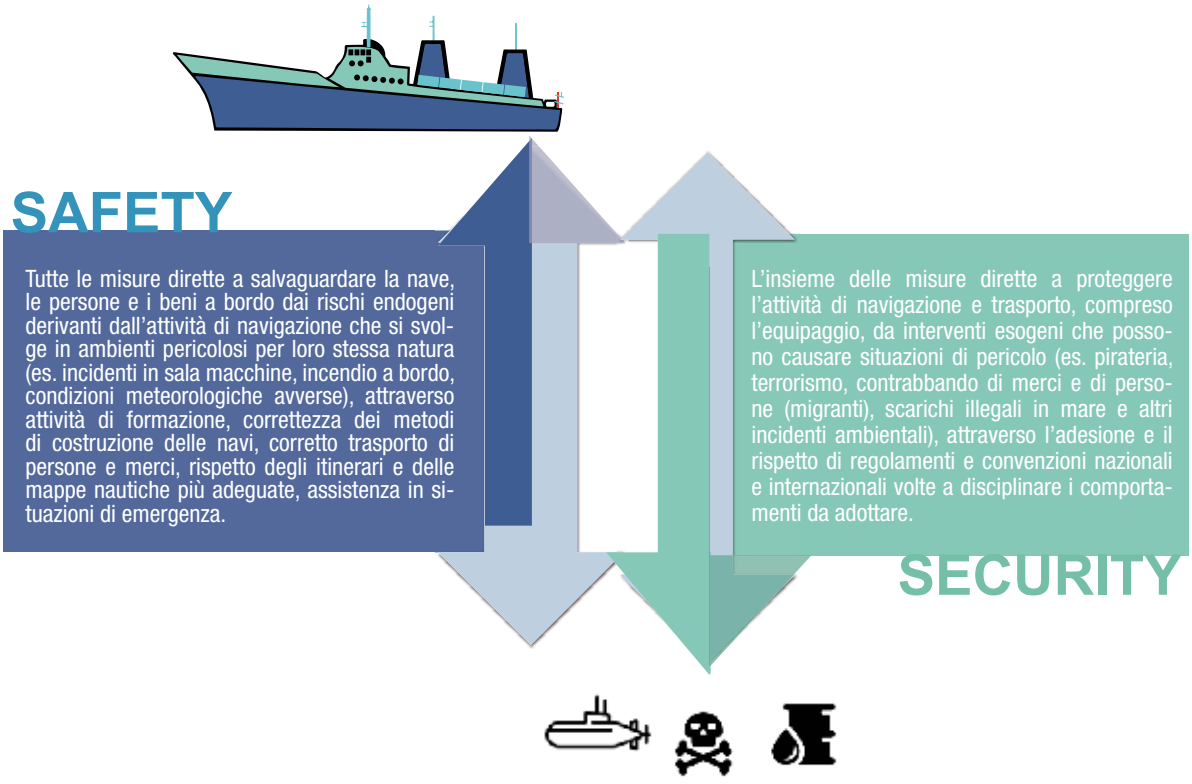
7.5 *Safety* e *Security*

Il Gruppo Grimaldi opera nel rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza in tutti gli ambiti delle proprie attività, ed esige il rispetto e l'applicazione puntuale di tutte le iniziative necessarie ad assicurare i più alti standard di qualità in linea con il proprio Sistema di Gestione Integrato.

La sicurezza fa riferimento ai due concetti di *safety* e *security*.

Con il termine *safety* si intendono tutte quelle misure dirette a salvaguardare la nave, le persone e i beni a bordo dai rischi endogeni derivanti dall'attività di navigazione che si svolge in ambienti pericolosi per loro stessa natura (es. incidenti in sala macchine, incendio a bordo, condizioni meteorologiche avverse), attraverso attività di formazione, correttezza dei metodi di costruzione delle navi, corretto trasporto di persone e merci, rispetto degli itinerari e delle mappe nautiche più adeguate, assistenza in situazioni di emergenza.

Con il termine *security* si intende, invece, l'insieme di quelle misure dirette a proteggere l'attività di navigazione e trasporto, compreso l'equipaggio, da interventi esogeni che possono causare situazioni di pericolo (es. pirateria, terrorismo, contrabbando di merci e di persone, scarichi illegali in mare e altri incidenti ambientali), attraverso l'adesione e il rispetto di regolamenti e convenzioni nazionali e internazionali volte a disciplinare i comportamenti da adottare.



7.5.1 *SAFETY*

Il Gruppo Grimaldi pone al centro della propria politica la tutela della salute e sicurezza del personale di terra e di bordo, la prevenzione del rischio di inquinamento del mare, la sicurezza della nave e del carico, la sicurezza dei passeggeri e delle infrastrutture.

REGOLAMENTAZIONE

In materia di gestione della sicurezza delle operazioni in mare e di prevenzione dell'inquinamento, il Gruppo è soggetto a quanto stabilito dall'*International Management Code for the Safe Operation of Ships and for Pollution Prevention (International Safety Management (ISM) Code)*, approvato mediante risoluzione dell'IMO (*International Maritime Organization*) nel 1995.

Il Codice ISM definisce delle linee guida per la gestione della sicurezza e richiede che la "Company", ovvero chi si assume la responsabilità della gestione della sicurezza e prevenzione inquinamento delle navi, definisca e implementi un *Safety Management System* (SMS) appropriato.

Le linee guida del *Code* prevedono due tipologie di certificazioni che vengono periodicamente verificate: il DOC (*Document of Compliance*), che si rilascia alla "*Company*", e l'SMC (*Safety Management Certificate*), che vale per ciascuna nave della flotta. Il Code, inoltre, stabilisce che le procedure richieste devono essere documentate e definite all'interno del *Safety Management Manual*, documento che deve essere implementato da ciascuna nave nonché presente su tutte le navi e presso gli uffici della *Company*.

Nel corso del 2018, si è concluso il processo di trasferimento delle navi di proprietà Grimaldi Euromed, sotto gestione ISM (DOC) della medesima società.

Tutte le navi di proprietà Grimaldi Euromed sono ora gestite, dal punto di vista ISM, dalla medesima società, già titolare di un proprio DOC dal 2016.

La funzione Sicurezza, Qualità e Ambiente (SQA) del Gruppo è responsabile della corretta implementazione e dell'aggiornamento del *Safety Management System* a bordo delle navi e presso gli uffici della compagnia, nonché dello svolgimento di periodici audit interni e dell'organizzazione degli audit di certificazione periodica per i due *DOC* e degli *SMC* per tutte le navi..

AUDIT E ISPEZIONI

Oltre ai regolari controlli interni circa il rispetto delle procedure, le navi del Gruppo sono soggette a ispezioni esterne effettuate da enti indipendenti, che variano a seconda dell'area geografica (controlli effettuati dallo Stato di approdo – PSC "Paris MoU").

Per quanto riguarda i Paesi Nord Europei e del Canada, l'Organizzazione denominata PSC "Paris MoU" effettua ispezioni a bordo delle navi per verificare la corretta applicazione degli standard internazionali in materia di salute, sicurezza e ambiente, nonché delle condizioni di lavoro della flotta. La frequenza delle ispezioni delle navi varia in funzione di un punteggio calcolato in base alle performance della compagnia (dato conglomerato di tutte le navi negli ultimi 36 mesi), alle caratteristiche specifiche di ogni nave (tipo, età, risultati ispezioni precedenti, ecc.), alla bandiera della nave e al registro di classifica.

Nei porti statunitensi, le navi del Gruppo sono, inoltre, soggette agli audit da parte dell'USCG (United States Coast Guard) che applica normative molto stringenti, in particolare in ambito ambientale; anche negli Stati Uniti le navi del Gruppo hanno ottenuto un buon punteggio.

Nelle altre aree geografiche ove operano le navi del Gruppo si registrano ottimi livelli di performance in ambito *PSC*, ed in relazione ai vari accordi regionali (es. *Sud America/Vina del Mar PSC, West Africa PSC MoU, Mediterranean MoU*, ecc.).

I dati statistici relativi all'anno 2018 denotano una significativa variazione degli indici di performance in ambito *PSC*; dovuta al processo di trasferimento di gestione *ISM* delle navi di proprietà Grimaldi Euromed, che si è appena concluso. Per questo motivo dal prossimo anno, si potranno avere dati attendibili, omogenei e confrontabili tra le due società.

Nell'anno 2018 si sono registrati due provvedimenti di *detention*, uno alla nave cargo *Grande Nigeria* nel porto di Amburgo e l'altro a carico della nave pax *Cartour Gamma* (oggi M/n Corfù). Le irregolarità riscontrate, relative principalmente a dotazioni antincendio, sistemi di emergenza e dotazioni di salvataggio (scialuppe), sono state risolte in tempi molto brevi, 5 giorni per entrambe le navi. Per i due casi la Company di gestione della nave ha risposto in maniera energica, ponendo in essere tutte le possibili azioni correttive con l'intenzione di evitare il ripetersi di analoghe situazioni.

Performance PSC sulle navi del Gruppo Grimaldi con bandiera italiana				
	2018		2017	
Tipologia	N° ispezioni	N° detention	N° ispezioni	N° detention
Paris MoU	77	2	92	2
Africa MouU	27	0	37	0
Mediterranean MoU	20	0	22	0
Nord America	15	0	11	0
Sud America	5	0	7	0
Asia Pacific MoU	1	0	2	0

Performance PARIS MOU sulle navi del Gruppo Grimaldi con bandiera estera 2018		
Compagnia	N° di ispezioni	N° di detention
ACL	13	0
Finnlines	31	0

Il Gruppo ha delineato la propria politica in materia di *safety* ponendosi obiettivi primari in tema di tutela della salute e sicurezza del personale di terra e di bordo, di prevenzione dell'inquinamento, di sicurezza della nave, del carico, dei passeggeri e delle infrastrutture.

L'adozione di un dettagliato sistema documentato di gestione della sicurezza e prevenzione dell'inquinamento, con continui riesami ed attività di verifica, determina il continuo sviluppo ed implementazione di azioni di miglioramento.

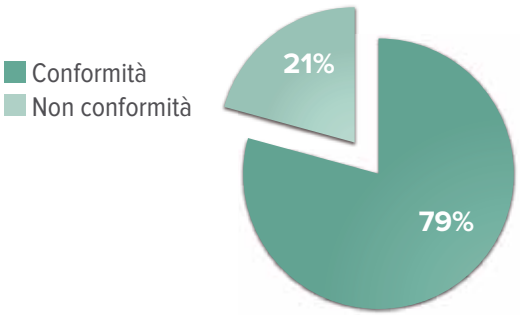
Un effettivo monitoraggio ed analisi degli indicatori di performance, calcolati in base ad elementi misurabili, permette al Gruppo di adottare decisioni basate su dati di fatto ed avviare in modo concreto ed efficace tutte le possibili azioni di miglioramento.

Particolare attenzione viene posta nel monitoraggio/misura/analisi comparata dei seguenti indicatori:

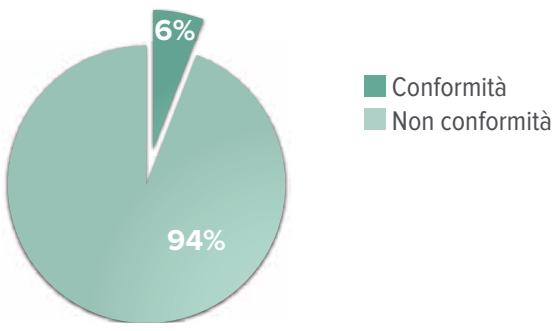
- numero e tipo di incidenti
- numero e tipo di mancati incidenti
- numero e tipo degli infortuni al personale
- analisi delle risultanze delle ispezioni di sicurezza e degli audit sia interni che di terzo livello
- analisi dei risultati delle verifiche di certificazione ai vari sistemi implementati (*safety-security*-qualità-ambiente)
- analisi delle performance del personale di bordo
- risultati dell'addestramento erogato al personale di bordo
- osservatorio sull'intero impianto normativo in ambito navale.

Le compagnie di gestione ISM, hanno disposto un protocollo specifico di esercitazione annuale per tutte le navi (in base ad un calendario mensile) in materia di trasporto merci pericolose. In base allo scenario disposto dalla compagnia, tutti gli equipaggi vengono addestrati a fronteggiare una emergenza relativa allo sversamento accidentale di merce pericolosa; detta esercitazione viene effettuata su base volontaria in quanto non prevista dalla normativa vigente.

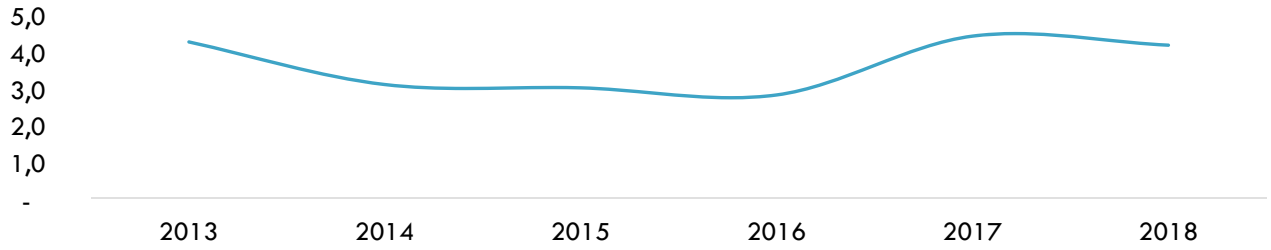
Safety Management Certificate (SMC): n° 53 Audit nel 2018



Certificato Internazionale di *Security* della Nave (SSC): n° 51 Audit nel 2018



Rapporto incidenti a bordo delle navi con bandiera Italiana/navi operate (2013-2018)



INCIDENTALITÀ A BORDO DELLE NAVI

A fine 2018 è stato registrato un incremento del numero di infortuni, nella maggior parte dei casi di lieve entità, a bordo delle navi del Gruppo con bandiera italiana rispetto all'anno precedente. Tale variazione è principalmente imputabile ad un aumento del numero di infortuni che hanno coinvolto l'equipaggio e i passeggeri e deve tener conto dell'aumento del numero di navi operate. Gli infortuni ai passeggeri sono tutti di lieve entità e riconducibili a mera disattenzione. L'incidenza percentuale di questi infortuni sul numero di passeggeri trasportati rimane comunque di scarsissima rilevanza, pari allo 0,004% nel 2018.

In accordo alla normativa vigente le navi del Gruppo denunciano tutti gli eventi, anche quelli di lievissima entità. Sono poi continue le campagne di sensibilizzazione alle navi per monitorare e limitare eventuali accadimenti negativi. In particolare, al fine di rafforzare ulteriormente la sicurezza a bordo delle sue navi, il Gruppo ha avviato per ogni evento rilevato un processo di analisi su tutta la sua flotta che si concluderà con resoconto volto a prevenire il ripetersi di tali incidenti.

Inoltre, la notte tra il 10 e l'11 marzo 2019, al largo delle coste occidentali della Francia, nei pressi del Golfo di Biscaglia, la M/n Con-ro denominata "Grande America" (di proprietà di Grimaldi Deep Sea), in navigazione dal Nord- Europa verso alcuni porti dell'Africa Occidentale e del Sud- America, con a bordo oltre 2200 veicoli e circa 360 container, è stata colpita da un incendio causato da merce stivata a bordo della nave. L'intervento antincendio dell'equipaggio ha dovuto essere interrotto quando si è reso necessario abbandonare la nave al fine di evitare qualsiasi rischio per la sicurezza delle persone a bordo. Le operazioni antincendio, coordinate dalle Autorità francesi, iniziate l'11 marzo, sono state interrotte perché la nave aveva iniziato ad inclinarsi considerevolmente. Sfortunatamente, per il peggioramento delle condizioni climatiche e l'inclinazione della nave sempre più significativa, la "Grande America" è affondata nel 12 marzo. La società armatrice si è immediatamente attivata, in pieno coordinamento con le autorità competenti locali, per prevenire qualsiasi potenziale danno all'ambiente marino e per il recupero dei container caduti galleggianti a mare.

Sempre nel 2019, il 15 maggio, si sono verificati due incendi a bordo della m/n Grande Europa, di proprietà di Grimaldi Euromed, lungo la rotta Salerno-Valencia. Nessun danno è stato riportato dal

Tipologia incidenti a bordo delle navi (n°)		
	2018	2017
Infortuni equipaggio	150	114
Infortuni passeggeri	119	76
Infortuni Stivatori / Terze persone	24	21
Danni al carico (cattivo tempo, OOCC)	12	21
Urti banchina (errata manovra/cattivo tempo)	26	19
Danni alla nave (OOCC, perdita ancora)	20	16
Incidenti con altre navi (rim.ri, bettolina, ecc)	0	0
Altro	3	33
Totale	354	300

Numerose sono le misure adottate

per salvaguardare la nave, le persone e i beni a bordo

CORSI DI FORMAZIONE 2018	N° CORSI	N° PARTECIPANTI
Sicurezza/qualità/ambiente	5	71
Simulatore di manovra (Ufficiali di coperta)	7	22
Corsi aggiornamento (Primi ufficiali di coperta e comandanti)	5	11

personale dell'equipaggio, mentre la nave ha subito danneggiamenti strutturali ed è stata trattenuta presso il porto di Valencia. Grimaldi Euromed ha prontamente avviato le verifiche del caso e sono in corso indagini da parte della autorità giudiziaria spagnola. Tre membri dell'equipaggio sono stati sottoposti a fermo dalla Guardia Civil e sono comparsi dinanzi al Tribunale di Valencia in data 15 giugno 2019.

FORMAZIONE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA

Le attività di formazione a terra del personale di bordo vengono definite dall'ufficio marittimo sulla scorta delle note di valutazione effettuate dal responsabile della sezione di appartenenza a bordo (comandante, direttore di macchina o commissario).

Nella maggior parte dei casi sono organizzati corsi di formazione per ufficiali presso la sede di Napoli, strutturati secondo più moduli a cura dei diversi uffici di competenza.

L'ufficio *Safety, Quality & Environment* provvede alla erogazione dei seguenti moduli formativi:

- Sistema di gestione della sicurezza (SMS)
- Sistema di gestione della *security* (ISPS)
- Sistema integrato di gestione qualità-ambiente (ISO9001-ISO14001)
- Procedure di verifica del *port state control* (PSC)

Il responsabile dell'Ufficio *Safety, Quality & Environment*, in qualità di "Company *Security* Officer" eroga e certifica i corsi di aggiornamento quinquennali agli *Ship Security Officer* (primi ufficiali di coperta e comandanti)

Nel corso dell'anno 2018 sono stati erogati 17 corsi di formazione interni per il personale marittimo, indirizzati a 104 dipendenti.

Anche per l'anno 2018 si sono tenute in sede esercitazioni su larga scala (bordo-terra) in tema di inquinamento e di *security* (Table Top Exercise); per tali eventi sono stati coinvolti esperti del settore (Qualified Individual) per le procedure antinquinamento negli USA), come pure le autorità nazionali ed americane.

Nel mese di maggio 2018 a Napoli è stata svolta un'esercitazione di *security* su larga scala volta a testare l'abilità di risposta a eventuali minacce su tutte le navi della flotta aziendale di bandiera italiana, oltre che a verificare la corretta implementazione a bordo delle procedure in linea con il protocollo. L'esercitazione si è conclusa con risultati soddisfacenti e nessuna incongruenza o ritardo nelle operazioni.

Al fine di rafforzare il presidio in materia di trasporto di merci pericolose le compagnie di gestione ISM hanno definito, su base volontaria, un protocollo di esercitazione annuale per tutte le navi. In base allo scenario definito dalla *Company*, tutti gli equipaggi sono addestrati a fronteggiare un'emergenza derivante da uno sversamento accidentale di merce pericolosa.

SICUREZZA ALIMENTARE A BORDO DELLE NAVI

Con riferimento alla gestione degli alimenti a bordo delle navi, il Gruppo, sebbene affidi la gestione in outsourcing a enti terzi specializzati, si occupa di verificarne l'adeguatezza agli standard per assicurare l'implementazione degli strumenti idonei a prevenire possibili contaminazioni degli alimenti.

In particolare, nel corso degli audit interni a bordo delle navi, viene verificato lo stato di implementazione delle procedure di autocontrollo HACCP (*Hazard-Analysis and Control of Critical Points*), la competenza degli operatori e la documentazione a supporto. Il sistema di autocontrollo si completa con la realizzazione di campionature a bordo da parte di esperti per effettuare le relative analisi microbiologiche atte a garantire la corretta conservazione degli alimenti.

Nel corso del 2018 non sono state riscontrate non-conformità significative.

7.5.2 *Security*

Le attività di gestione della la sicurezza (*security*) in mare ed in porto consistono nell'insieme di misure adottate dal Gruppo per prevenire e controllare, laddove possibile, l'insieme degli atti illeciti che possono colpire la nave. In materia di gestione della sicurezza, il Gruppo opera nel rispetto di standard e norme nazionali, comunitarie ed internazionali che regolamentano tutti gli aspetti legati sia alla nave che al porto di attracco. Il tema della sicurezza è regolamentato dal Programma Nazionale di Sicurezza Marittima (PNSM), mentre a livello comunitario il Gruppo opera, nel rispetto del Regolamento CE 725/2004 relativo al miglioramento della sicurezza delle navi e degli impianti portuali; infine, in ambito extra europeo, vige il Codice ISPS (*International Ship and Port Facility Security Code*).

Il Gruppo pone il massimo impegno nell'assicurare i più elevati standard di sicurezza (*security*) delle proprie navi. Ciò viene realizzato mediante la formazione continua del personale di bordo (sia a bordo che a terra), mediante la predisposizione di risorse (a terra e a bordo), presidi ed attrezzature atte a mitigare le minacce di *security* (soprattutto nelle aree geografiche ove sussistono fenomeni legati alla pirateria (es. Oceano Indiano, Africa Occidentale), clandestini (es. Africa Settentrionale ed Occidentale, Grecia, ecc.), e mantenendo sempre alta l'attenzione e l'allerta verso il rischio terrorismo.

Un intenso programma di verifiche interne (audit) a bordo delle navi, effettuate con regolare continuità da parte di personale specializzato, consente il mantenimento ad alti livelli di implementazione di un sistema di gestione di *security* ed il mantenimento, a fronte di audit di verifica da parte delle autorità preposte, delle certificazioni alle navi previste dalle norme in vigore.

Il Gruppo, in aggiunta ai requisiti normativi, è promotore di iniziative supplementari in termini di addestramento ed esercitazioni di *security* sia a terra che a bordo.

Da ultimo, il Gruppo presidia attentamente e con regolarità il tema legato al numero di irregolarità dovute a cause esogene, tra cui numero di recupero di clandestini (7% in più nel 2018 rispetto al 2017 sulle navi con bandiera italiana), accessi a bordo non regolari, casi di contrabbando, ecc.

Nel corso dell'anno 2018, in aggiunta alle verifiche obbligatorie di certificazione delle navi in tema di *security* (ISSC) sono state condotte ispezioni non annunciate nei porti esteri effettuate dalle locali autorità (specialmente in USA e Nord Europa) mirate alla verifica di rispondenza a determinati requisiti. Per una di queste ispezioni avutasi in Nord Europa all'indomani dell'evento pirateria sulla nave *Grande Tema*, è stata risolta la deficienza riscontrata e implementata la relativa azione correttiva. Per le altre ispezioni non si sono registrate irregolarità. Inoltre sono state condotte delle ispezioni occasionali in materia di *security* nei porti italiani che non hanno segnalato irregolarità..

Il Gruppo ha delineato la propria politica in materia di *safety* ponendosi obiettivi primari in tema di tutela della salute e sicurezza del personale di terra e di bordo, di prevenzione dell'inquinamento, di sicurezza della nave, del carico, dei passeggeri e delle infrastrutture.

L'adozione di un dettagliato sistema documentato di gestione della sicurezza e prevenzione dell'inquinamento, con continui riesami ed attività di verifica, determina il continuo sviluppo ed implementazione di azioni di miglioramento.

Un effettivo monitoraggio ed analisi degli indicatori di performance, calcolati in base ad elementi misurabili, permette al Gruppo di adottare decisioni basate su dati di fatto ed avviare in modo concreto ed efficace tutte le possibili azioni di miglioramento.

GRIMALDI educa

è un progetto ideato dal Gruppo e dedicato alla formazione dei giovani studenti delle scuole secondarie inferiori e superiori

7.6 Il nostro ruolo nella comunità

Nell'ambito delle attività svolte dal Gruppo Grimaldi risulta determinante coniugare una visione globale del mercato con tradizioni e valori familiari. L'unione di questi due aspetti permette al Gruppo di sviluppare iniziative non solo *business & customer oriented* ma anche socialmente responsabili. In particolare l'Ufficio Turismo realizza partnership con enti, istituzioni ed associazioni impegnate nel sociale, grazie alle quali sono realizzati programmi di viaggio sostenibili ed attività benefiche.

Da sempre attento allo sviluppo culturale del tessuto sociale napoletano e italiano, il Gruppo Grimaldi ha instaurato da anni rapporti di collaborazione con il mondo scolastico ed accademico di Napoli e di altre città italiane.

L'attenzione del Gruppo Grimaldi per il sociale si estende anche alle questioni internazionali con l'avvio di partnership con ONG, con *UNHCR* ed altri enti non profit, fornendo un continuo sostegno attraverso il trasporto gratuito su mezzi propri di personale volontario, container di aiuti umanitari e altro materiale. Tra il 2010 e il 2017 sono state trasportate nell'ambito di questi interventi oltre 200 persone e unità di carico..

7.6.1 Investiamo sul futuro: collaborazioni con enti, università ed istituti di ricerca

Il Gruppo Grimaldi, tramite il brand Grimaldi Lines, propone ogni anno molteplici opportunità formative. Si tratta di percorsi educativi per istituti nautici, turistici, alberghieri e tecnici ad indirizzo industriale, elettrotecnico, informatico, meccanico, trasporti e logistica. I programmi si sviluppano a bordo delle navi del Gruppo e prevedono un'attività di familiarizzazione ed avvicinamento alle professioni del mare. Una soluzione per individuare ed orientare le scelte dei giovani verso i mestieri a loro più vicini e sviluppare competenze ed abilità professionalmente riconoscibili e spendibili nel mercato del lavoro.

Grimaldi Educa è un progetto ideato dal Gruppo e dedicato alla formazione dei giovani studenti delle scuole secondarie inferiori e superiori, con l'obiettivo di stimolare le eccellenze scolastiche, contribuire alla mobilità dei giovani con visite guidate e viaggi d'istruzione sicuri, economici e rispettosi dell'ambiente e supportare i docenti nella scelta del viaggio d'istruzione e nella realizzazione di percorsi formativi che coinvolgano gli studenti con attività pratiche. Ai giovani studenti sono inoltre dedicate iniziative speciali e sconti per viaggi individuali o con l'intera classe. Il progetto Grimaldi Educa-Navigando si Impara è stato stipulato nel 2015 con un protocollo d'intesa con il MIUR (Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca).

Il Gruppo Grimaldi, tramite il brand Grimaldi Lines, ha organizzato, insieme all'Ente per il Turismo di Catalunya, un convegno sul Turismo Scolastico Inclusivo, cui hanno preso parte, tra gli altri relatori di prestigio, il sottosegretario di Stato con deleghe a Famiglia e Disabilità, il Presidente di ENS (Ente Nazionale Sordi) e UICI (Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti) ed il MIUR (Ministero dell'istruzione dell'Università e della Ricerca). L'obiettivo finale è quello di rendere totalmente accessibili agli studenti con disabilità, non solo il viaggio di istruzione, ma anche le attività di alternanza scuola lavoro in esso contenute. Il progetto è ancora in una fase iniziale ed ha molto margine di sviluppo.

Inoltre, agli istituti tecnici e professionali quali nautico, tecnico, turistico ed alberghiero sono dedicati

i percorsi formativi Navigando Si Impara, volti ad integrare la preparazione teorica con attività pratiche da svolgersi a bordo delle navi Grimaldi Lines. I programmi possono essere personalizzati e la durata del viaggio può essere adeguata in linea con i PON/POR e i progetti di alternanza scuola-lavoro.

Come per gli anni precedenti il Gruppo ha assegnato ai due studenti con le migliori performance scolastiche una borsa di studio di euro mille in onore di Guido Grimaldi, e la possibilità di usufruire di un'esperienza lavorativa a bordo delle navi Grimaldi; ha inoltre premiato i ragazzi che si sono distinti per merito nel corso delle Gare Nazionali indette dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) e dedicate agli studenti degli istituti tecnici ad indirizzo nautico e turistico e degli istituti professionali ad indirizzo alberghiero. Grimaldi Lines ha messo a disposizione sei weekend a bordo delle ammiraglie *Cruise Roma* e *Cruise Barcelona* - in servizio permanente tra Civitavecchia, Porto Torres e Barcellona.

Nel 2018 Il Gruppo ha anche organizzato "eventi a bordo" per le scuole, con animazione dedicata agli studenti ad alto contenuto formativo:

IFS- Impresa Formativa Simulata

Organizzata in partnership con Educational Tour e CONFAO costituisce attività curriculare e consente l'apprendimento di processi di lavoro reali attraverso la simulazione della costituzione e gestione di imprese virtuali che operano in rete, assistite da aziende reali. Il progetto consente agli studenti di operare come se fossero in azienda, attraverso la creazione, all'interno della propria scuola, di un'azienda laboratorio in cui è possibile rappresentare e vivere le funzioni proprie di un'impresa. La garanzia dell'operatività è assicurata dalle imprese tutor, dalla connessione alla piattaforma CONFAO e dalla rigorosa applicazione della normativa vigente in Italia.

aMare Leggere

Giunto alla sesta edizione, aMare Leggere è il festival della letteratura per ragazzi sul mare, realizzato in partnership con "Leggere: tutti". Un viaggio evento di quattro giorni con destinazione Barcellona per avvicinare i giovani al mondo della letteratura e dei libri, con incontri e laboratori di scrittura, giornalismo e fotografia e con proiezioni di film e spettacoli teatrali. Per gli Istituti Secondari di II grado è possibile prevedere anche lo svolgimento di attività di alternanza scuola lavoro con relativa certificazione.

Travel Game on Board

Viaggio evento dedicato agli istituti secondari superiori d'Italia durante il quale gli studenti si sfidano in un quiz game didattico ed interattivo su tematiche estratte dal programma di studi, cultura generale, monumenti e bellezze turistiche inerenti il viaggio. Gli alunni delle scuole che ne faranno espressa richiesta potranno partecipare al "Travel Game Work on Board" dove saranno previste delle attività sui temi di alternanza scuola lavoro e potranno avere la certificazione per le competenze digitali e le attività trasversali svolte in nave.

IFS - Impresa Formativa Simulata

Come prosecuzione al progetto IFS, Grimaldi Lines ha lanciato la "Fiera on Board" sulle sue navi, già giunta alla XI edizione, che rappresenta per gli studenti un'occasione importante di confronto e apprendimento e una buona opportunità per aumentare il "volume di affari" della propria azienda. Sulla nave verranno allestiti stand dove i giovani esporranno i prodotti delle proprie aziende, concluderanno vendite e acquisti con moneta virtuale, discuteranno e confronteranno le proprie esperienze.

Le ammiraglie della flotta

ospitano anche eventi a tema

High school game

Giunto alla settima edizione, è il concorso didattico nazionale dedicato agli studenti del IV e V anno degli istituti secondari superiori, pubblici e paritari. La manifestazione, ideata e organizzata da Planet Multimedia, ha l'obiettivo di promuovere la cultura con tecnologie interattive e multimediali che coinvolgono attivamente i ragazzi. Grimaldi Lines, main partner dell'evento, ospita la finalissima a bordo di una delle ammiraglie della flotta (*Cruise Roma* e *Cruise Barcellona*), in sosta nel porto di Civitavecchia.

La nave della scienza & atelier creativi scientifici

Viaggi-evento per le scuole secondarie di primo grado organizzati in partnership con Educational Tour e OpusLab, si tratta di attività in linea con le indicazioni del MIUR sugli "Atelier creativi e laboratori per le competenze chiave". Sulle navi sono allestiti ambienti di laboratorio e sperimentazione didattica con stampanti 3D, schede Arduino e Theremino, Shield, sensori, componenti elettronici che permetteranno di realizzare veri e propri progetti didattici e pannelli interattivi in un ambiente tecnologico come descritto nel manuale SchoolKit predisposto dal MIUR. Gli ambiti disciplinari e scientifici coinvolti saranno: fisica, scienza della Terra, energia e biologia.

Una Nave di Libri per Barcellona

Evento culturale realizzato in partnership con “Leggere: tutti”. In occasione della Giornata Mondiale del Libro e la ricorrenza di San Giorgio, Barcellona si riempie di rose e libri. È usanza, infatti, che in questo giorno gli uomini regalino una rosa alle donne e queste rispondano con un libro. Durante il viaggio è previsto un ricco programma di intrattenimento: reading, spettacoli teatrali, proiezioni di film e dibattiti alla presenza di famosi scrittori.

SEAmphony

In partnership con Educational Tour e Castellarte. Si tratta di un viaggio-evento che coinvolge i cori e le orchestre delle scuole secondarie di primo grado a indirizzo musicale. Durante la permanenza a bordo, gli studenti si ritroveranno a confrontarsi in un vero e proprio festival della musica in navigazione. Durante la sosta a Barcellona, l'esperienza sarà arricchita dalla visita al Palau della Musica Catalana, l'unica sala da concerti dichiarata dall’Unesco parte del Patrimonio Mondiale dell'Umanità.

Nel corso del 2018, il Gruppo ha mantenuto collaborazioni con ilstituti universitari e scuole di alta formazione. In particolare, sono state rinnovate le convenzioni con i maggiori atenei campani e nazionali, per dare l'opportunità a laureandi di svolgere attività di *stage* presso vari uffici della società. Le università e le scuole convenzionate sono le seguenti: Università degli studi di Napoli "Parthenope"; Università degli studi di Napoli Federico II; Università degli studi di Roma "La Sapienza"; Università internazionale "Luiss Guido Carli"; Università degli studi "Suor Orsola Benincasa"; Università degli studi di Salerno; Università degli studi di Palermo; Università degli studi di Napoli "L'Orientale"; Università degli studi di Roma Tor Vergata; Università commerciale "Luigi Bocconi"; Università degli studi di Campania "Luigi Vanvitelli".

I percorsi di *stage* effettuati nel corso del 2018 sono stati 20 ed hanno interessato i seguenti uffici:

01 Passenger Department

02 Port Cost Controller

03 Claims & Legal

04 Human Resources

05 Freight & Budget Control

06 Finance

07 Short Sea Commercial Department

08 Energy Saving

09 Grimaldi Euromed General Accounting

Nell'anno 2018, il Gruppo ha rinnovato le convenzioni per l'imbarco/addestramento di allievi ufficiali di coperta e di macchina con diversi istituti nautici. Quella con l'ITS Catania prevede l'imbarco/addestramento di 10 *Asset Under Custody* (AUC) e 10 *Asset Under Management* (AUM) ed è stata avviata nell'anno 2016/2017, così come la convenzione con la fondazione ITS MO.SO.S (alta formazione tecnica per la mobilità sostenibile e per il mare) di Cagliari, che coinvolge 6 AUC e 4 AUM. In entrambi i casi, dopo aver sostenuto l'esame del patentino, gli studenti che hanno completato il primo ciclo si sono imbarcati come Terzi Ufficiali.

La Convenzione con IFTS (Polo Formare-Confitarma/Regione Campania) per l'imbarco/addestramento di 20 Allievi di macchina è invece stata attivata a partire dall'anno 2017/2018. Gli studenti del primo ciclo hanno successivamente sostenuto l'esame di abilitazione a completamento del ciclo d'aula e hanno proseguito l'imbarco per completare il periodo di addestramento e consecutivo esame per il patentino.

Il Gruppo ha collaborato inoltre alla missione formativa dell'Istituto "Duca degli Abruzzi" di Napoli partecipando al PON "orientiamoci fuori scuola" (MIUR) e stanziando due borse di studio di euro 1.000, destinate rispettivamente a un allievo ufficiale di macchina e ad uno di coperta. Nell'anno 2018 il Gruppo ha anche stipulato convenzioni con gli ISIS "F. Caracciolo" di Procida e "Cristofaro Mennella" di Ischia

2018

2.190.360 € spesi in progetti nel sociale

Impegni diinvestimento per ulteriori 9.000.000 €

43 progetti attivi

La Fondazione Grimaldi Onlus

nasce nel 2007 per volontà dell'armatore Emanuele Grimaldi ed opera senza scopo di lucro perseguendo esclusivamente fini di solidarietà sociale

che prevedono l'imbarco a fine anno scolastico di due allievi meritevoli: uno ufficiale di coperta e di uno di macchina.

Altre collaborazioni con il mondo accademico e scolastico includono le due convenzioni stipulate con l'Università di Bari e con l'ITS Fondazione Mo. So.S. (Mobilità Sostenibile Sardegna) per l'avvio di nuovi master. Inoltre, all'IPE (Istituto per Ricerche ed Attività Educative) di Napoli sono state offerte due borse di studio, del valore di euro 4.000 ciascuna, ai migliori studenti del Master in International Management: Strategie, *Shipping* e Logistica per i mercati esteri in memoria del Cav. Guido Grimaldi.

Infine, il Gruppo ha offerto un contributo di euro 5.000 a SRM, il Centro Studi e Ricerche per il Mezzogiorno con sede a Napoli, per il progetto Maritime Economy, concretizzatosi in un portale che raccoglie lavori di studio e analisi riguardanti l'economia del mare.

Tra le società controllate, Minoan Lines coopera con i più importanti istituti educativi e offre opportunità lavorative attraverso i propri uffici collocamento. La promozione dell'uguaglianza e delle pari opportunità nel settore in cui opera costituisce l'obiettivo principale della Società e viene supportato a tutti i livelli della struttura amministrativa.

7.6.2 La Fondazione Grimaldi Onlus

La Fondazione Grimaldi Onlus è nata nel 2007 per volontà di Emanuele Grimaldi; da allora opera senza scopo di lucro perseguendo esclusivamente fini di solidarietà sociale.

Fortemente radicata nel territorio napoletano, la Fondazione Grimaldi Onlus è oggi un punto di riferimento nel panorama della solidarietà, portando avanti progetti a favore delle famiglie in situazione di disagio, erogando finanziamenti ad associazioni/enti di volontariato meritevoli, sostenendo famiglie di marittimi in difficoltà economica.

La Fondazione Grimaldi Onlus è la principale fondazione privata familiare del Centro-Sud Italia per somme erogate e dal 2018 ha incrementato il suo ruolo nel sociale passando da Fondazione di erogazione a Fondazione di gestione. Quest'anno ha presentato un patrimonio netto di euro 22,5 milioni, finanziato principalmente con donativi di Emanuele Grimaldi e della famiglia Grimaldi.

Ogni anno, la Fondazione beneficia di un contributo economico dal Gruppo Grimaldi in percentuale degli utili netti realizzati dalle tre società italiane Grimaldi Group, Grimaldi Euromed, Grimaldi Deep Sea, e dei contributi che benefattori decidono di destinare alle sue attività. Tutto il patrimonio e le entrate della Fondazione sono utilizzati per scopi benefici o investiti in titoli a basso rischio (obbligazioni di società ad elevato rating, polizze garantite e titoli di Stato) i cui frutti sono reinvestiti in attività benefiche.

Fin dall'inizio della sua attività la Fondazione eroga contributi a numerose associazioni no-profit locali, nazionali e internazionali in un'ottica di collaborazione e sostegno annuale o pluriennale, fondamentale per l'implementazione e il raggiungimento degli obiettivi di progetto.

La Fondazione Grimaldi Onlus ha deciso di suddividere la gestione dei suoi progetti in tre macro gruppi:

- Progetti per il Sociale
- Progetti per il sostegno a Marittimi e Collaboratori
- La Scuola della Famiglia

16) *Centro Accoglienza Vincenziana, Associazione a tutti i colori, Fondazione di Comunità San Gennaro, Associazione A Ruota Libera, Fondazione San Camillo, Associazione SOS Ospedale Santobono, Associazione La bottega dei Semplici Pensieri, Associazione Italiana Parkinsoniani, Fondazione Gesuiti, Associazione Livia Dumontet, Associazione Cantori Posillipo, ASD De Carlo Soccer, e altre..*

Di seguito alcuni tra i principali progetti che la fondazione ha portato avanti nel corso del 2018:

Progetto "La Bottega dei Semplici Pensieri"

Progetto volto a restituire autonomia e capacità lavorativa a ragazzi diversamente abili, con l'aiuto di tutor e tramite la creazione di un punto di ristorazione itinerante e autogestito per l'organizzazione di cocktail, feste, rinfreschi.

Progetto "La Casa di Tonia"

Finanziamento della ristrutturazione e funzionamento di un immobile in Via Foria da adibire in parte a casa di accoglienza per il recupero di giovani donne madri ed in parte a complesso per lo svolgimento di attività artigianali e imprenditoriali dove le ragazze madri possono essere impiegate per garantirsi un salario.

Progetto "Je Sto Vicino a Te"

Sostegno a ragazzi e docenti dell'Istituto Alberghiero di Scampia (periferia di Napoli) per l'organizzazione di corsi gratuiti di sala/cucina/bar e teatro oltre che una biblioteca e un campo estivo.

FONDAZIONE GRIMALDI ONLUS

Progetto "Viva gli Anziani"

Accordo di partnership con la Comunità di Sant'Egidio per sostenere la popolazione anziana in Campania attraverso il monitoraggio, le visite, la prevenzione e il contrasto dell'isolamento sociale. Progetto destinato a essere parte integrante del Progetto Scuola per la famiglia a Napoli.

Progetti a favore delle famiglie di collaboratori del settore marittimo in difficoltà

Categoria di progetti è tesa a fornire un sostegno materiale in situazioni di indigenza familiare in presenza minorenni a carico, collegate a decessi o inabilità o malattie di collaboratori del settore marittimo.

Progetti in collaborazione con le diocesi della provincia di Napoli

Contributi a favore delle parrocchie di Napoli e provincia volte a dotare le medesime di luoghi funzionali per lo svolgimento di attività di assistenza a favore di famiglie in difficoltà e bambini al fine di contrastare situazioni di disagio sociale.

Tra i progetti per il Sociale cui la Fondazione effettua erogazioni ad esempio: la Comunità di recupero Lautari, il Centro Accoglienza Vincenziana, la Fondazione Costruiamo il futuro, la Fondazione Condorelli, l'Associazione Italiana Parkinsoniani, l'Associazione Livia Dumontet, l'Associazione Cantori Posillipo, la Lega Italiana Lotta ai Tumori.

Il 17 ottobre 2018 la Fondazione ha firmato la presa in carico in comodato d'uso e futuro acquisto dell'ex Istituto Bianchi per oltre 10 milioni di euro. L'istituto

Nove naufraghi salvati

dalla nave Grande Lagos impiegata sul servizio Nord Europa - Africa Occidentale Central Express

Bianchi è uno dei palazzi più prestigiosi e antichi nel pieno centro della Napoli popolare; La struttura si estende su più di 11.000 mq che saranno interamente adibiti ad ospitare il progetto Scuola della Famiglia, progetto sociale gestito in proprio dalla Fondazione per l'aiuto alle famiglie a basso reddito della provincia di Napoli, con attività specifiche rivolte a genitori, anziani e bambini.

Per la prima volta la Fondazione ha organizzato, finanziato e gestito corsi di genitorialità e doposcuola gratuiti per famiglie della città di Napoli e provincia (SPES-F).In questo contesto è stata avviata nel 2018 anche la collaborazione con la comunità di AAA (Accogliere Ad Arte) la quale, attraverso le categorie professionali che lavorano in stretto contatto con i turisti, si impegna nel promuovere le bellezze della città di Napoli. AAA Accogliere Ad Arte accompagnerà i genitori della SPES-F in visite guidate per la città di Napoli, avvicinandoli al patrimonio culturale e artistico. In seguito aiuterà i genitori a guidare a loro volta i propri figli alla scoperta delle bellezze del capoluogo campano, raccontando e trasmettendo loro ciò che hanno visto e imparato da questa esperienza.

7.6.3 Aiuto umanitario

In ambito umanitario, nel 2018 il Gruppo Grimaldi è stato attivo attraverso partenariati a ONG, UNHCR, parrocchie, enti non profit per il trasporto gratuito su mezzi propri di personale volontario, container di aiuti umanitari e altro materiale, nonché con interventi di salvataggio di profughi o naufraghi a mare.

- **Il 6 gennaio** la nave *Grande Lagos*, impiegata sul servizio Nord Europa - Africa Occidentale Central Express, salva nove naufraghi da una nave nigeriana affondata un settimana prima mentre navigava da Lomé (Togo) a Douala (Camerun), (i nove membri sopravvissuti dell'equipaggio, originariamente composto da 13 persone, sono stati trovati a oltre 60 miglia dalla costa, disidratati ed esausti, e sono portati a bordo; lì l'equipaggio della *Grande Lagos* offre loro l'assistenza necessaria). I naufraghi vengono poi sbarcati a Douala, dove sono consegnati all'Autorità Portuale locale.
- **Il 13 gennaio**, durante la navigazione dal porto di Bari a Patrasso, alla m/v *Eurocargo Trieste* è ordinato dalla Guardia Costiera Ellenica di deviare dalla sua rotta per salvare due membri dell'equipaggio dal trimarano *Moonshadow* battente bandiera statunitense. L'operazione si conclude con successo, con il salvataggio dei due naufraghi, sbarcati nel porto greco di Lefkada in buone condizioni di salute.
- **Ad aprile** il Gruppo Grimaldi offre gratuitamente un imbarco all'organizzazione umanitaria "FeG Auslands und Katastrophenhilfe" (Confederazione delle Chiese Evangeliche Libere in Germania): un camion di 16,5 metri dell'organizzazione è trasportato il 13 aprile da Ancona a Patrasso a bordo della motonave *Cruise Olympia*. Il veicolo trasporta generi alimentari, mobili, abbigliamento e forniture mediche destinate a una struttura della "Hellenic Scripture Union", situata a Kifissia, nei pressi di Atene. Il camion torna poi ad Ancona il 19 aprile a bordo della stessa nave.
- **Il 27 giugno** la nave *Spes* soccorre tre membri dell'equipaggio francese della *Abahanna*, una barca a vela di 12 metri affondata nel Mar Ionio tra la Sicilia e il Peloponneso. I tre uomini, di età compresa tra 70 e 91 anni, riescono a raggiungere la zattera galleggiante dove attendono il soccorso. Si tratta di un salvataggio particolarmente complesso, a causa della notevole distanza dalla costa e dalle condizioni proibitive del mare.

ACL PER IL SOCIALE

ACL comprende e appoggia le esternalità positive create per la comunità attraverso le azioni poste in essere per la sostenibilità dal Gruppo Grimaldi. A tal fine ACL ha creato un gruppo guidato da dipendenti denominato ACTWELL, il quale si impegna a mettere le sue risorse, ove possibile, a disposizione dei bisogni della comunità dove ACL opera. ACTWELL rafforza l'impegno di Atlantic Container Line nel sostenere queste attività in tutto il Nord America e in Europa, dove può dare il contributo più significativo.
Negli Stati Uniti, Canada e nei paesi europei dove ACL opera i fondi stanziati convergono a favore di diverse associazioni e organizzazioni no-profit che svolgono un ruolo importante per la comunità locale.

FINNLINES PER IL SOCIALE

Finnlines sostiene diverse attività e organizzazioni, una fra tutte l' "Aamu Pediatric Cancer Foundation" di cui anche quest'anno si conferma partner. Inoltre, Finnlines ha messo a disposizione le sue navi per il Team Rynkeby – God Morgon Finland: nel Giugno 2018 circa 300 ciclisti hanno iniziato il loro viaggio verso Parigi da Helsinki, per raccogliere fondi per i bambini malati di cancro. Nel 2018, il Team Rynkeby ha donato alle organizzazioni finlandesi un importo record di 886.372 EUR.

MINOAN LINES PER IL SOCIALE

Minoan Lines riconosce l'importanza di essere socialmente resposnsabile. L'azienda sostiene fermamente una filosofia puramente antropocentrica, con il desiderio di servire da modello per il modo in cui le aziende dovrebbero operare all'interno di una comunità. La gestione si rivolge a individui socialmente consapevoli, vuole guadagnare la loro fiducia e fare una vera differenza nella comunità in cui svolge la propria attività. La consapevolezza della responsabilità sociale ha portato la società a una serie di sponsorizzazioni, con l'obiettivo di migliorare, incoraggiare e premiare iniziative meritevoli, e con l'obiettivo di restituire parte dei benefici finanziari alla comunità locale di Creta e della Grecia continentale. Il piano delle azioni di sponsorizzazione di Minoan Lines copre una vasta gamma di beneficiari come squadre sportive, musei, associazioni culturali, istituzioni educative, centri culturali e diverse organizzazioni no profit.

8 Responsabilità ambientale

Il Gruppo Grimaldi opera in conformità a leggi, regolamenti e altre prescrizioni internazionali, nazionali e locali vigenti ed applicabili agli aspetti ambientali e gestionali delle attività, prodotti e servizi aziendali all'interno del campo di applicazione definito per il proprio Sistema di Gestione Qualità-Ambiente.

Al fine di monitorare e gestire al meglio la politica integrata della qualità e dell'ambiente, il Gruppo ha istituito un **Comitato Interno per la Qualità e l'Ambiente**. Il Comitato, presieduto dal Responsabile qualità e ambiente, è composto dai Responsabili di funzione dei principali dipartimenti e settori del Gruppo, ed elabora annualmente un Piano di miglioramento che viene approvato dal CdA. Il Comitato si riunisce almeno una volta l'anno per il riesame del Sistema Gestione Qualità e Ambiente, ed ogni qualvolta risulti necessario tenere ulteriori incontri per eventuali esigenze. Nel 2018, il Comitato si è riunito per la stesura del Piano di miglioramento annuale, presentato poi al CdA per approvazione

In linea con quanto definito nella Politica Integrata Qualità-Ambiente, il Gruppo opera con un approccio di miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e di utilizzo di processi tecnologici che soddisfino i criteri di efficienza, efficacia e riduzione degli impatti.

Pur essendo ancora in fase di definizione una politica ambientale univoca a livello di Gruppo, le società controllate stanno portando avanti significative iniziative di efficienza energetica, approfondite nei paragrafi successivi.

8.1 Quadro normativo di riferimento

Il Gruppo Grimaldi opera nel rispetto delle normative vigenti, tanto a livello nazionale delle specifiche aree geografiche in cui opera, quanto a livello internazionale

In ambito internazionale, l'International Maritime Organization (IMO)[17] è il principale organismo che si occupa di definire standard globali per regolamentare le performance ambientali, di salute e sicurezza del settore marittimo mondiale.

Per quanto riguarda le tematiche legate alla prevenzione dell'inquinamento, il Gruppo è soggetto a quanto stabilito dalla convenzione Marpol (*International Convention for the Prevention of Pollution from Ships*), ratificata nel 2001 da 161 nazioni aderenti all'IMO, e finalizzata a ridurre al minimo l'inquinamento da: idrocarburi, sostanze nocive liquide trasportate alla rinfusa, sostanze nocive trasportate in colli, acque nere/grigie (c.d. *sewage*), rifiuti solidi, gas nocivi immessi nell'atmosfera.

Tutte le navi dei paesi firmatari della convenzione Marpol sono soggette alle relative prescrizioni a prescindere dal luogo di navigazione, e il Paese in cui la nave attracca può condurre ispezioni a bordo per verificare il grado di conformità agli standard inter-

17) L'International Maritime Organization è una convenzione autonoma delle Nazioni Unite nata nel 1958 con l'obiettivo di sviluppare i principi e le tecniche della navigazione marittima internazionale (www.imo.org). All'IMO aderiscono 172 Stati Membri e 3 Membri Associati.

nazionali, bloccando la nave in porto in caso di non conformità significative.

Al fine di rispondere prontamente agli sviluppi della regolamentazione in materia ambientale, il Gruppo ha istituito un osservatorio permanente che monitora lo stato di avanzamento della regolamentazione e predispone con prontezza eventuali procedure di recepimento.

Ulteriori accorgimenti tecnologici di ultima generazione sono stati installati a bordo delle unità di recente costruzione nei cantieri cinesi e consegnate nell'anno 2017. Si tratta di impianti di trattamento dei gas di scarico (*scrubber*) dei motori delle navi, i quali abbattono considerevolmente le impurità nei gas prima del rilascio in atmosfera (in particolare per lo zolfo). L'opera è continuata anche nel 2018 con l'installazione del sistema anche sulle navi *Grande Lagos, Grande Dakar, Zeus Palace* e *Cruise Ausonia*.

Nel settore del trasporto marittimo l'individuazione di strategie finalizzate all'efficientamento energetico delle flotte ha un duplice vantaggio, contribuisce da un lato alla riduzione dell'impatto ambientale delle operazioni, e dall'altro alla riduzione dei costi di approvvigionamento, essendo il carburante la maggiore voce di costo per gli operatori navali. La strategia è quindi di tipo "*win win*": al vantaggio economico per l'impresa, infatti, corrisponde anche un vantaggio per l'ambiente e la comunità.

Al fine di ridurre il quantitativo di emissioni di CO_2 del settore shipping, in linea con gli obiettivi dell'Accordo di Parigi adottato dalle Nazioni Unite nel 2015, ad aprile 2018 l'IMO ha raggiunto lo storico accordo sul clima con l'adozione di una strategia iniziale per la riduzione delle emissioni gas ad effetto serra prodotte dallo *shipping* internazionale includendo un riferimento specifico al percorso di riduzione delle emissioni di CO_2 coerente con gli obiettivi dell'Accordo di Parigi.

La strategia dell'IMO si pone gli obiettivi di:

- Ridurre l'intensità di delle emissioni nocive di biossido di carbonio (CO_2) delle navi attraverso l'implementazione Dell'*Energy Efficiency Design Index (EEDI)*, adottato dall'IMO nel 2011, con il quale si sono stabiliti nuovi target progettuali tramite indici che identificano l'efficienza per categoria di nave.
- Ridurre l'intensità delle emissioni nocive di biossido di carbonio (CO_2) dello *shipping* internazionale per attività di trasporto attraverso la diminuzione delle emissioni di anidride carbonica per ton-km come media del trasporto marittimo internazionale, entro il 2030 di almeno il 40% rispetto al 2008, con l'auspicio di diminuirle del 70% entro il 2050.
- Ridurre le emissioni di gas serra prodotte dallo *shipping* internazionale e ridurre le emissioni totali di gas serra annue di almeno il 50% entro il 2050 rispetto al 2008.

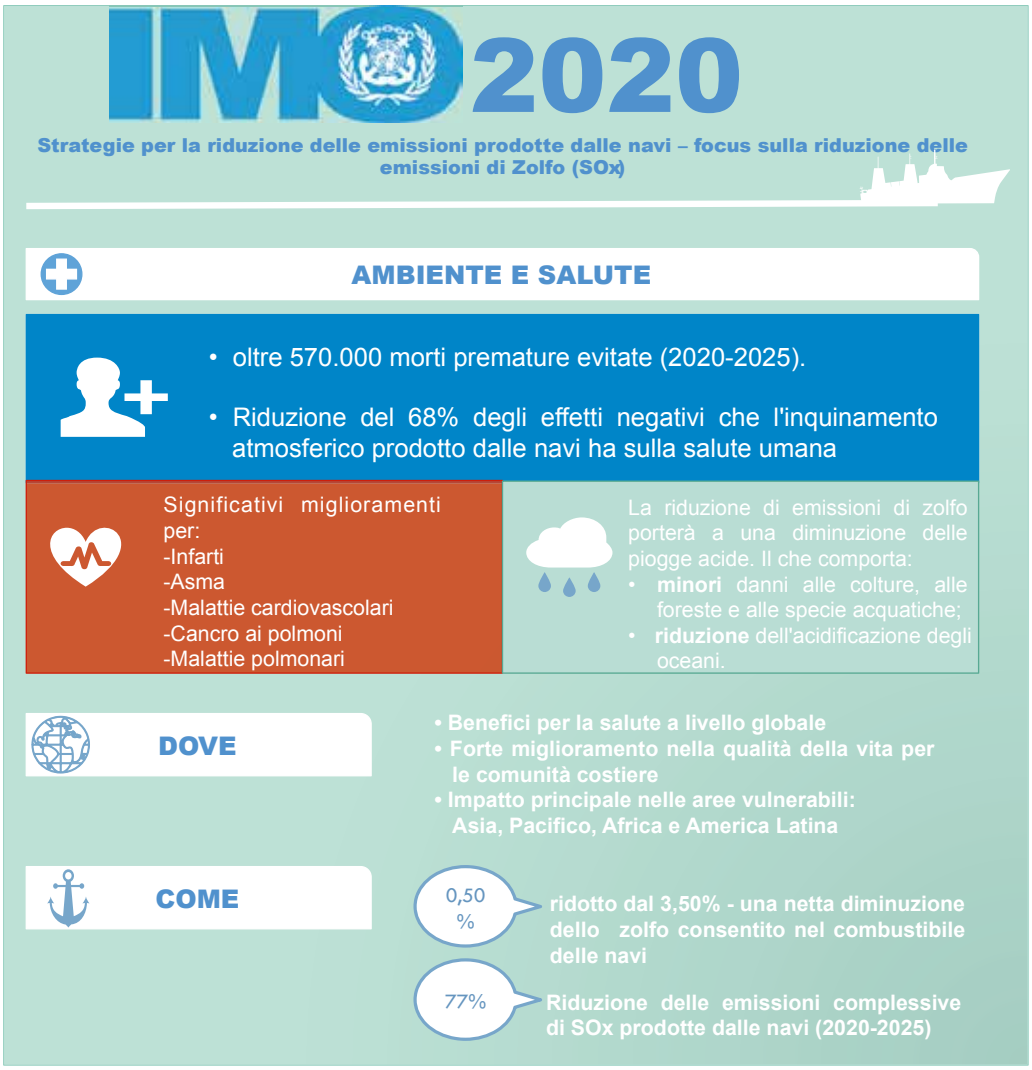
Inoltre, dal 1° gennaio 2020 tutti i combustibili impiegati nelle navi, il cosiddetto bunker oggi costituito essenzialmente da olio combustibile con tenore di zolfo al 3,5%, dovranno essere obbligatoriamente allo 0,5% a livello mondiale, a meno dell'utilizzo di sistemi di abbattimento delle emissioni. La Commissione protezione dell'ambiente marino (MEPC) dell'*International Maritime Organization* (IMO) ha rivisto i termini dell'allegato VI della convenzione MARPOL, adottata nel 2009.

La Commissione Europea, con la pubblicazione del Libro Bianco sul futuro dell'Europa, ha stabilito che entro il 2050 le emissioni di CO_2 derivanti dal trasporto marittimo dovranno ridursi di almeno il 40% rispetto ai livelli registrati nel 2015. A tal fine, nel 2013, la Commissione ha definito una strategia per integrare l'obiettivo di riduzione delle emissioni marittime all'interno di una più ampia politica europea di riduzione delle emissioni di gas serra, focalizzata sui seguenti obiettivi:

1 monitorare, comunicare e verificare le emissioni di CO_2 delle navi con stazza lorda superiore alle 5.000 tonnellate sulle tratte con almeno uno scalo in porto appartenente ai paesi EU;
2 definire target per la riduzione dei gas serra del trasporto marittimo;
3 definire e implementare altri strumenti, tra cui meccanismi di tipo "*market based*", in un'ottica di medio-lungo termine.

Con riferimento al primo obiettivo, nel 2015 è entrato in vigore il Regolamento UE 2015/757 su monitoraggio, comunicazione e verifica delle emissioni di anidride carbonica (CO_2) generate dal trasporto marittimo, conosciuto come Regolamento *EU MRV* (*Monitoring, Reporting, Verification*).

Al fine di essere conforme alla direttiva EU2015/757, il Gruppo ha realizzato per ciascuna nave sociale un *Monitoring Plan* nel quale vengono riportate le fonti di emissioni di CO_2 presenti a bordo nave, le procedure per la misurazione del consumo di combustibile e i metodi per il calcolo delle emissioni di CO_2 prodotte rapportate a carico trasportato, passeggeri, miglia percorse e ore di navigazione. Le azioni descritte nei piani si sono tradotte operativamente nell' implementazione di un sistema ICT di raccolta e elaborazione dei dati.



Inoltre ciascuna nave sociale del Gruppo possiede un proprio *Ship Energy Efficiency Management Plan* avente lo scopo di pianificare, implementare, monitorare e misurare le proprie performance ambientali. Nel Piano sono altresì indicate le procedure standard e le azioni dedicate, nonché gli obiettivi annuali di riduzione delle emissioni con *form* dedicati per valutare per ogni viaggio le emissioni di CO_2 prodotte.

Ogni nave è dotata di un *International Energy Efficiency Certificate* approvato dalla società RINA (Registro Navale Italiano).

8.2 Il nostro approccio alle sfide del futuro

8.2.1 Il Sistema di Gestione Integrato

Al fine di gestire in maniera efficace le proprie attività, e di garantire la soddisfazione dei propri clienti e *stakeholder* in termini di qualità dei servizi erogati, di sicurezza delle operazioni, di tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di riduzione degli impatti ambientali, il Gruppo Grimaldi ha sviluppato un sistema di gestione integrato, qualità e ambiente, con la realizzazione di un manuale unico di gestione che ne descrive il funzionamento.

Il Sistema di Gestione Integrato adottato dal Gruppo copre le società italiane Grimaldi Group S.p.A., Grimaldi Euromed S.p.A. e Grimaldi Deep Sea S.p.A., che hanno concluso il processo di adeguamento dei propri sistemi di gestione qualità ed ambiente in accordo alle norme ISO9001:2015, per la ga-

MINISTERO DELL'AMBIENTE
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

GRIMALDI EUROMED ha siglato un accordo volontario con il Ministero dell'Ambiente per la promozione di progetti comuni finalizzati all'analisi e alla riduzione dell'impatto sul clima relativo al settore del trasporto marittimo.

Il Gruppo intende rafforzare ulteriormente la propria politica ambientale aderendo ad iniziative ed impegni volontari in linea con le politiche governative nell'ambito del Protocollo di Kyoto e del Pacchetto Clima Energia dell'Unione Europea.

L'obiettivo dell'accordo volontario è quello di avviare una collaborazione per perseguire i seguenti obiettivi:

- Calcolo dell'impronta ecologica (*carbon footprint*) relativa al trasporto marittimo e la relativa contabilizzazione delle emissioni di CO_2 prodotte in relazione al carico trasportato, utilizzando procedure internazionali quali la ISO 14064-1, ISO 50001, MRV ecc.
- Individuazione degli interventi finalizzati alla riduzione delle emissioni delle diverse attività oggetto del calcolo dell'impronta di carbonio.
- Definizione di un sistema di gestione delle emissioni nel settore del trasporto marittimo.

La Grimaldi Euromed è leader nel trasporto marittimo e pioniere nella sostenibilità ambientale volta a ridurre anno dopo anno le emissioni di CO_2 collegate alla sua attività, sia in valore assoluto che relativo allo *scope of work***, ossia al carico trasportato per miglia percorse dalla sua flotta considerata tra le più efficienti a livello globale.**

ranzia della qualità, e ISO14001:2015, per il rispetto dei requisiti ambientali nelle fasi di realizzazione, sviluppo, produzione ed assistenza. Tali certificazioni sono state rilasciate dall'Ente di certificazione (RINA) alle tre società citate e coprono la gestione del trasporto marittimo di merce e passeggeri con navi di proprietà e/o noleggiate. A tal fine sono stati implementi il nuovo manuale e le nuove procedure di gestione che hanno introdotto il concetto di valutazione dei rischi nella gestione dei processi aziendali in tema di qualità ed ambiente.

Per quanto concerne i programmi ambientali del Gruppo, sono stati predisposti piani di monitoraggio relativi alle immissioni in acqua, terra e aria con relativi piani di abbattimento e riduzione delle stesse, e sono state implementate procedure antinquinamento che prevedono un programma di addestramento ed esercitazione del personale, incluse esercitazioni congiunte terra-bordo.

Ad esempio, in caso di sversamenti in mare, viene immediatamente attivato un protocollo di emergenza in base al quale si riunisce un Gruppo di Gestione Crisi Aziendale e vengono attivate le procedure previste dai piani contingenti (per approfondimenti si rimanda al paragrafo 8.4).

Un altro pilastro del Sistema di Gestione Integrato è rappresentato dalla gestione dei fornitori e dal monitoraggio delle loro attività. Particolare cura, infatti, viene posta nell'attività di riesame da parte della Direzione e di tutte le funzioni aziendali coinvolte nei processi.

Infine, recentemente le tre principali società italiane del Gruppo, a seguito di audit, hanno ottenuto il riconoscimento da parte dell'Agenzia delle dogane dello status di AEO (Operatore Economico Autorizzato) di tipo *full* (sicurezza doganale e *security*), ovvero il più alto riconoscimento in termini di affidabilità doganale e di *security* nel contesto della catena logistica di approvvigionamento (*Logistic Supply Chain*). Recentemente, il riconoscimento AEO è stato equiparato ed è quindi equipollente, alle analoghe certificazioni rilasciate dalle autorità giapponesi e da quelle americane (*T-Cpat: Trade custom program against terrorism*).

Prestigiosi riconoscimenti ottenuti e riconfermati

Tra i principali investimenti in innovazione ed ecosostenibilità

rientra il programma di allungamento e ammodernamento delle due ammiraglie della flotta, *Cruise Roma* e *Cruise Barcelona*

anno per anno dai principali clienti del Gruppo, testimoniano anche il livello di eccellenza raggiunto dall'azienda (es. *Award* rilasciati da produttori di auto leader mondiali, quali Ford, GM, FCA, ecc.).

Con le revisione del Manuale della Qualità è stato introdotto e rafforzato il concetto di valutazione dei rischi nella gestione dei processi aziendali in tema di qualità ed ambiente.

Anche le società estere del Gruppo sono sempre più attente alla gestione strutturata delle tematiche ambientali e sociali al fine di presidiare i fattori più critici e implementare adeguate misure di gestione e prevenzione.

8.3 Investiamo in innovazione

Nel corso del 2018, le società del Gruppo Grimaldi hanno portato avanti numerosi progetti finalizzati alla riduzione dell'impatto ambientale delle proprie navi, attraverso interventi di:

- *reblading* e *Promas Lite* su dodici navi con una riduzione media del 15% delle emissioni di CO_2;
- installazione di impianti *scrubber* su quattro navi con conseguente riduzione di SOx;
- approfondimento del progetto *rebulb "bulbos bow modification"* implementato su cinque navi della flotta, previo studio fluidodinamico delle linee d'acqua del nuovo bulbo ottimizzato alle condizioni operative delle navi interessate. Il progetto *re-bulb* ha comportato un incremento di efficienza scafo dell'8% nelle condizioni operative, con un risparmio di 14.000 tonnellate di CO_2 all'anno;
- manutenzione ed upgrade delle pitture siliconiche sulle navi che hanno sostato in bacini di carenaggio.

Tali interventi hanno determinato un investimento pari a circa 33 milioni di euro.

Il Gruppo ha, inoltre, previsto un nuovo piano di investimenti che prevede:

- allungamenti Cruise (termine operazione giugno 2019) 80 milioni di euro per interventi finalizzati ad aumentare la capacità di carico, attraverso l'allungamento delle due ammiraglie. Tale piano di investimenti permetterà di efficientare ulteriormente la flotta del Gruppo con un beneficio per l'ambiente in termini di una maggiore riduzione delle emissioni di CO_2 per unità di carico;
- allungamenti ed efficientamenti di 6 navi ro/ro Finnlines (iniziati nel 2017 e completati nel 2018) con un investimento di 70 milioni di euro.

Nel corso del 2018, il Gruppo ha continuato l'implementazione di progetti ed interventi di:

- *Scrubber*: al fine di rispondere alle richieste della normativa che prevede, dal 2020, dei limiti di emissione di zolfo inferiori allo 0,50% per tutte le navi, nonché dello 0,1% per le navi che operano nelle aree ECA, il Gruppo ha investito e sta investendo nell'installazione di sistemi di trattamento dei gas esausti (cosiddetti "*scrubber*") con proprietà di abbattimento tali da avere rapporti di SO/CO, al camino, inferiori alla combustione di ossido di magnesio, riducendo di circa il 70% le emissioni di particolato e incombusti.

Al 2018 risultano essere 32 le navi sociali dotate di *scrubber*. Il piano di investimento del 2018-2020 di installazione *scrubber* riguarda 52 navi con un investimento tale di circa 150 milioni di euro.

Inoltre nel 2019-2020 verranno consegnate altre 6 Pure Car & Truck Carrier equipaggiate di *scrubber* di tipo ibrido.

- **Progetto *Zero Emission in Port***: Scopo di tale progetto è quello di realizzare una sosta in porto senza motori ausiliari in movimento e dunque senza emissioni da parte di questi ultimi. Per conseguire tale obiettivo, le navi *Cruise Roma* e *Cruise Barcelona* saranno equipaggiate con 976 batterie agli ioni di litio (tipologia NMC) per un totale di circa 5,5 MWh. Tali batterie, ordinate nel 2018 e che verranno installate nel corso del 2019, saranno ricaricate in navigazione prelevando l'energia necessaria da alternatori direttamente collegati ai motori propulsivi (ben più efficienti dei tradizionali motori ausiliari usualmente utilizzati durante la normale sosta in porto).
  L'energia così sviluppata ed accumulata verrà poi utilizzata in porto per alimentare tutti gli impianti nave: illuminazione, ventilazione, aria condizionata, automazione nave, pompe di zavorra, impianti di sicurezza, ed altri, consentendo così di raggiungere il traguardo prefissato.
  In merito alla durata della carica di tali batterie, il target è quello di garantire 3,5 ore di sosta a Zero Emissioni. A tal fine, saranno adottate logiche di ottimizzazione della ripartizione dei carichi elettrici in *questa condizione, che verrà chiamata "ECO* Port Mode", al fine di contenere al massimo gli assorbimenti elettrici non necessari.
  Le batterie scelte hanno una vita garantita di dieci anni, trascorsi i quali verranno ritirate dal produttore stesso che si occuperà di riciclarne l'85% dei componenti.

8.3.1 Grimaldi Green 5TH Generation (GG5G)

Nel corso del 2017 è stato effettuato uno studio delle nuovi navi ro-ro della flotta, a seguito del quale nel 2018 sono stati emessi ordini per 12 nuove navi da carico ibride presso cantieri asiatici che attualmente sono in fase di costruzione. Queste nuove unità, la cui consegna è prevista a partire dal 2020, saranno capaci di trasportare oltre 7.800 metri lineari di merci rotabili, pari a circa 500 trailer. La capacità di carico dei garage di queste navi è doppia rispetto a quella delle più grandi navi attualmente operate dal Gruppo partenopeo e tripla rispetto alla generazione precedente di navi ro/ro, ma con lo stesso consumo di carburante a parità di velocità. Ciò significa un'efficienza raddoppiata misurata in consumo/tonnellata trasportata.

Il design delle nuove costruzioni chiamate "*Grimaldi Green 5th Generation*" (GG5G) è stato concepito dall'Ufficio Tecnico ed *Energy Saving* del Gruppo in partnership con lo studio danese di progettazione navale Knud E Hansen. Si tratta dei primi esemplari di una nuova serie di navi *ro-ro hybrid*, che utilizzano motori di ultima generazione controllati elettronicamente ed alimentati da carburante fossile con trattamento dei gas di scarico in navigazione (emissioni SOx e PM opportunamente trattate e ridotte con impianti post-combustione) ed energia elettrica durante la sosta in porto, garantendo "*zero emission in port*".

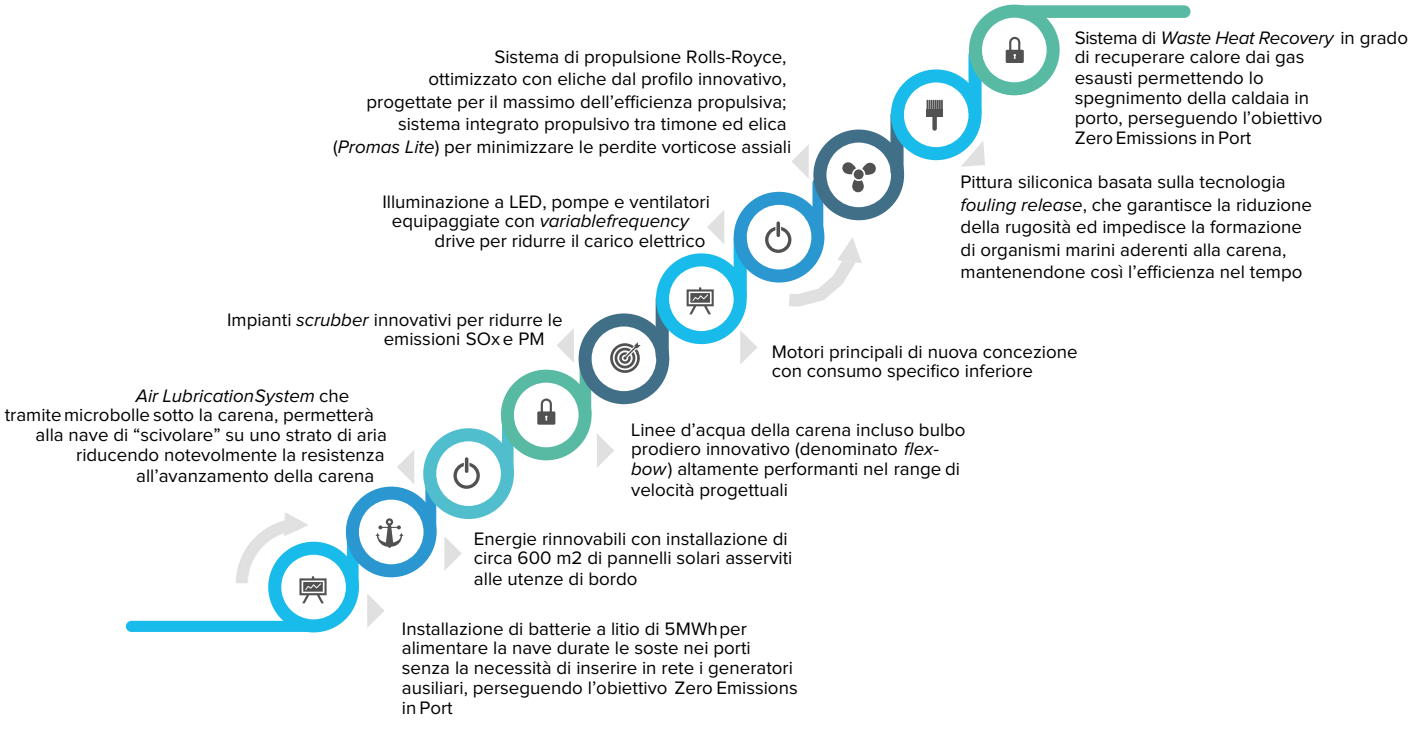
Durante la sosta in banchina, esse sono infatti capaci di soddisfare le richieste di energia per le attività di bordo con la sola energia elettrica immagazzinata da batterie a litio che si ricaricano durante la navigazione mediante gli *shaft generators* nonché

Grimaldi Green 5th Generation

Sistema di flussi di aria sotto la chiglia che crea un tappeto di minuscole bolle d'aria sotto lo scafo. Tali bolle, emesse nella direzione di marcia, riducono la resistenza idrodinamica all'avanzamento dello scafo e di conseguenza il consumo di carburante (e le relative emissioni nocive).
La chiglia è verniciata con speciali vernici caratterizzate da una bassa rugosità superficiale, che consentono di ridurre l'attrito con l'acqua.

Durante la sosta in banchina entra in funzione un set di batterie al litio molto potenti, più o meno equivalenti a quelle che equipaggiano 90 Tesla Model S, che, una volta in funzione, sono in grado di alimentare per **8 ore** i ventilatori che permettono l'aerazione dei garage nella fase di carico e scarico dei rimorchi e tutti i sistemi di bordo (luci, condizionamento, rampe interne, ecc.). Grazie a questo sistema, le navi ibride garantiscono zero emissioni in porto. Durante la navigazione con mare mosso, le batterie mantengono costante il carico dei motori, assorbendo così i picchi energetici in salita e discesa dell'onda. Il sistema, detto *peak shaving*, permette di contenere i consumi e di conseguenza le emissioni.

SOLUZIONI TECNOLOGICHE ALTAMENTE INNOVATIVE CHE SARANNO IMPLEMENTATE SULLE GG5G:



mediante 600 m2 di pannelli solari.

8.3.2 Progetti di ricerca e innovazione

Anche nel corso del 2018 il Gruppo Grimaldi ha cofinanziato diversi progetti di ricerca, attraverso la partecipazione al programma *Horizon* 2020 e CEF *Transport Call* 2018.

Tra le iniziative di punta, vi è la partecipazione al progetto "*LeanShips*", finanziato dal programma quadro "*Horizon* 2020" dell'Unione Europea per la ricerca e l'innovazione, che mira a dimostrare l'efficacia e l'affidabilità delle tecnologie di risparmio energetico e di riduzione delle emissioni su ampia scala. L'obiettivo del progetto è quello di promuovere innovazioni tecnologiche che possano rendere le navi esistenti più efficienti e meno inquinanti.

All'interno del progetto, il Gruppo Grimaldi collabora con la società olandese Marin e la finlandese Wärtsilä per progettare e ottimizzare un *Energy Saving Device* (ESD) per le navi di tipo *Car Carrier* munite di elica a passo variabile, al fine di dimostrarne il potenziale di risparmio energetico. In particolare, Marin e Wärtsilä saranno responsabili della progettazione dell'ESD che verrà installato a bordo di una nave del Gruppo per poi svolgere le prove dimostrative. Obiettivo del lavoro è quello di dimostrare un incremento dell'efficienza propulsiva a monte e a valle del propulsore. Il progetto, iniziato a giugno 2016, è stato concluso nel mese di aprile 2019.

Nel corso del 2017 è stato definito l'ESD da installare a bordo di una delle navi del Gruppo a valle di numerose prove in vasca navale dalle quali è emerso un *saving* in termini di risparmio energetico e quindi di consumo del carburante pari al 3%.

Il Gruppo Grimaldi vanta inoltre la partecipazione al progetto *H2PORTS*, progetto europeo che ha come obiettivo generale la valutazione delle potenzialità delle tecnologie a idrogeno nelle operazioni di logistica portuale.

Grimaldi ha un forte interesse a sperimentare per la propulsione di veicoli industriali le innovative *power-unit* "ibride" già progettate e applicate per la propulsione di veicoli leggeri e di automobili. Le innovative *power-unit* utilizzano tecnologie a idrogeno a impatto locale "zero" per incrementare notevolmente l'autonomia dei veicoli elettrici e portarla agli stessi valori dei veicoli tradizionali. I tempi di rifornimento sono di pochi minuti e, soprattutto, volumi e pesi dei sistemi sono notevolmente più contenuti dei veicoli elettrici tradizionali. I veicoli a idrogeno sono già prodotti industriali in diversi segmenti di mercato: automobili (Toyota Mirai, Honda Clarity, Hyundai Nexo) e autobus (VanHool, Mercedes, Toyota).

Il Gruppo ha grande interesse a sperimentare le tecnologie a idrogeno per ridurre l'impatto ambientale e per ridurre i consumi di energia delle navi durante le operazioni di logistica portuale.

La realizzazione e la sperimentazione di un nuovo veicolo elettrico "a idrogeno" sono condotte all'interno del progetto europeo (*H2PORTS*), finanziato dalla piattaforma FCH JU (*Fuel Cells and Hydrogen Joint Undertaking*), che si propone di introdurre l'idrogeno come vettore energetico alternativo nell'industria portuale, mediante lo sviluppo di soluzioni efficienti ed innovative ad emissioni zero, quali un ro-ro Truck per le operazioni di carico/scarico, ed una stazione mobile di rifornimento idrogeno, che fornirà il combustibile necessario ai veicoli da testare in ambiente reale presso il Porto di Valencia. Grimaldi si occuperà della realizzazione del veicolo a idrogeno e della sperimentazione dello stesso in condizioni operative reali presso il Terminal Europa di Valencia.

Il progetto ha una durata di 4 anni, così suddivisi: 2 anni per la fase progettuale e 2 anni per quella dimostrativa. Il progetto presentato nel 2018 terminerà alla fine del 2021.

Grimaldi partecipa inoltre al bando CEF *Transport Call* 2018 col progetto FEDeRATED. Il bando prevede la realizzazione di progetti che indirizzano gli obiettivi e le priorità a sostegno degli orientamenti politici del terzo pacchetto sulla mobilità pulita (*Clean Mobility Package*). Il finanziamento europeo è, pertanto, incentrato sugli obiettivi trasversali dei trasporti quali la digitalizzazione, la sicurezza stradale e la multimodalità.

In particolare il progetto *FEDeRATED* appartiene al *Topic Innovation and New technologies e specific objective 8 (Digital information system)*. Lo scopo dell'obiettivo 8 della call CEF 2018 è di supportare lo sviluppo e la validazione di un sistema digitalizzato lungo i principali corridoi principali europei secondo il principio del "*corridor information system*". Con tale denominazione si intende la creazione di un sistema federativo di piattaforme informatiche

Performance ambientale

Nonostante l'aumento del carico trasportato, il Gruppo ha ridotto sensibilmente le emissioni di SO_2 e CO_2

pubbliche e private in grado di condividere dati e informazioni per una migliore gestione e pianificazione delle merci lungo la catena logistica.

Il Gruppo grazie a tale finanziamento intende realizzare un sistema di monitoraggio delle prestazioni in tempo reale, in grado di monitorare le navi ovunque si trovino. Il sistema acquisirà automaticamente i dati delle prestazioni della nave (ad esempio potenza, velocità, consumo carburante, meteo, ecc.) direttamente dai sistemi di navigazione, dall'automazione e da vari sensori.

A titolo di esempio, grazie a questo software, sarà possibile calcolare per ogni operazione di *refitting*, come il *reblading*, l'applicazione di pittura al siliconica, l'installazione di ESD, il risparmio prodotto dall'investimento e il periodo di ammortamento, intervenire tempestivamente per mantenere le prestazioni della nave a livelli ottimali con conseguente risparmio di consumi ed emissioni, misurare il tempo trascorso e/o le miglia percorse nell'area della CCE, integrare tali dati con il software gestionale delle aziende al fine di automatizzare le operazioni manuali e consentire agli operatori esterni di controllare le navi che trasportano il loro carico.

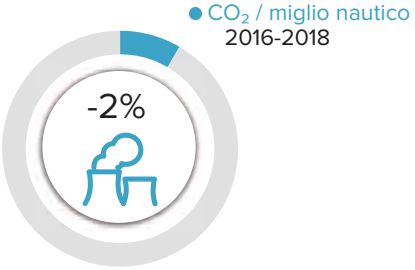
E' prevista inoltre l'implementazione di un piano di sicurezza informatica, con installazione di *firewall* e *switch* gestiti a bordo di tutte le navi, consentendo un significativo aumento della banda attualmente in uso convertendo il traffico mensile limitato da 350 MB in una soluzione FLAT con tecnologia VSAT (*Very Small Aperture Terminal*).

8.4 Performance ambientale

Al fine di ridurre gli impatti ambientali legati alle proprie attività, il Gruppo Grimaldi effettua un monitoraggio costante delle principali esternalità negative legate ai propri consumi energetici, alla produzione di emissioni nocive per l'ambiente e alla generazione di rifiuti.

EMISSIONI NELL'ARIA

Il trasporto marittimo è uno dei mezzi di trasporto più sostenibili, soprattutto rispetto al trasporto su gomma, come si evince da studi e analisi a livello mondiale ed europeo. Al fine di effettuare un confronto più specifico, il Gruppo ha definito delle pro-

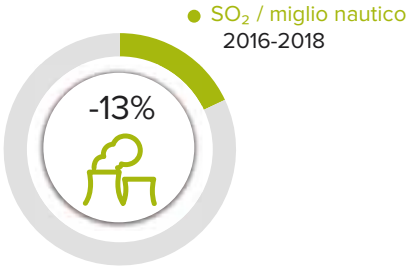


	Emissioni CO_2(t)		tCO_2 /Nave		tCO_2 /Miglio nautico	
2018	CO_2(t)	5.350.349	CO_2(t)	43.524	tCO_2 / mn	0,472
	n° navi	123	n° navi	123	n° navi	123
2017	CO_2(t)	5.184.981	CO_2(t)	43.681	tCO_2 / mn	0,465
	n° navi	119	n° navi	119	n° navi	119
2016	CO_2(t)	4.979.052	CO_2(t)	43.372	tCO_2 / mn	0,481
	n° navi	115	n° navi	115	n° navi	115

cedure in grado di comparare l'impatto ambientale del trasporto trailer short sea sulle linee e navi del Gruppo rispetto a quello dello stesso via terra.

Nel triennio 2016-2018 le emissioni dirette di CO_2 per miglio nautico generate dalle attività del Gruppo sono diminuite del 2% nonostante un aumento del 7% del numero di navi operate e un incremento dei volumi di carico trasportati. Questo risultato è stato ottenuto grazie ad investimenti in progetti di efficientamento energetico ed operativo.

Per quanto riguarda la altre emissioni nocive, a partire dal 2014 il Gruppo ha implementato un sistema puntuale di raccolta e monitoraggio del dato relativo alle emissioni di biossido di zolfo (SO_2). Nel triennio 2016-2018 a fronte di un aumento delle navi operate dal Gruppo del 7%, le emissioni di SO_2 mostrano una diminuzione del 13% per miglio nautico. Tale trend conferma la volontà del Gruppo di perseguigli obiettivi prefissati dall'IMO per quanto concerne l'abbattimento delle emissioni di SO_2.



	Emissioni di SO_2(t)		tSO_2/Nave		tSO_2/Miglio nautico	
2018	SO_2(t)	48.509	SO_2(t)	394,6	tSO_2 / mn	0,0043
	n° navi	123	n° navi	123	n° navi	123
2017	SO_2(t)	51.591	SO_2(t)	434,6	tSO_2 / mn	0,0046
	n° navi	119	n° navi	119	n° navi	119
2016	SO_2(t)	51.044	SO_2(t)	444,6	tSO_2 / mn	0,0049
	n° navi	115	n° navi	115	n° navi	115

COMBUSTIBILE

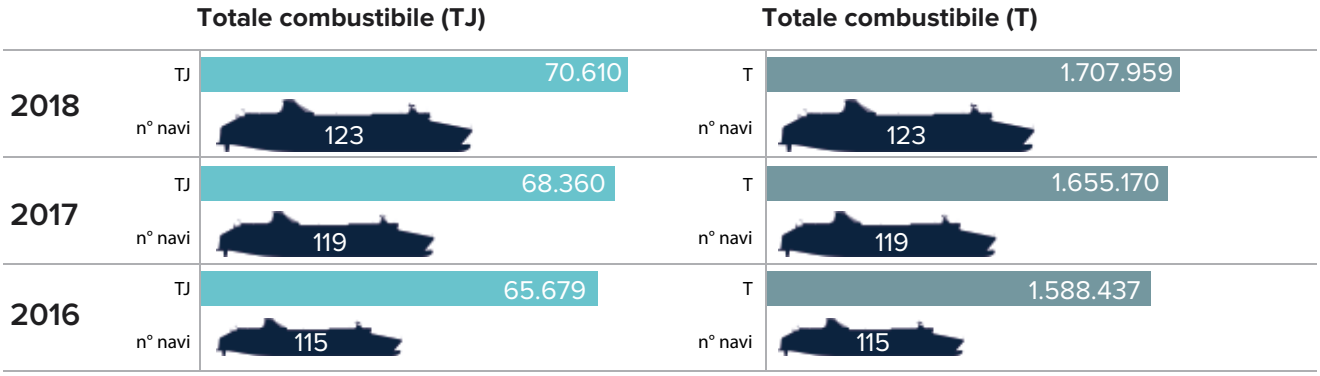
Il principale vettore energetico utilizzato dal Gruppo è rappresentato dal *bunker*[18] acquistato per rifornire le navi.

Nel corso del 2018 il quantitativo di combustibile acquistato registra un incremento del 3%, principalmente imputabile ad un aumento delle navi attive durante l'esercizio.

L'ufficio *bunker* presta massima attenzione al contenimento dei costi ed alla ricerca di eventuali nuovi fornitori sui mercati di destinazione delle navi al fine di ottenere le migliori condizioni possibili, monitorando allo stesso tempo la qualità del prodotto e gestendo con la massima attenzione eventuali problematiche che possono presentarsi durante le attività di rifornimento delle navi.

Le attività di bunkeraggio vengono svolte nel rispetto della regolamentazione vigente. Durante dette operazioni possono essere poste in essere verifiche e controlli da parte dell'autorità portuale in ambito sicurezza e ambiente.

Al fine di garantire il minor impatto ambientale possibile, in caso di sversamenti di combustibile in mare il Gruppo attiva immediatamente un protocollo di emergenza in base al quale si riunisce un gruppo di gestione crisi aziendale e vengono attivate le procedure previste dai piani in essere (es. *Sope plan, Ship oil pollution emergency plan, Vessel response plan*). Il Gruppo di gestione crisi si compone dei responsabili degli uffici operativi della flotta ed ha il compito di coordinare tutti gli interventi mirati a minimizzare l'impatto, nonché di assistere la nave coordinando la gestione con gli altri soggetti coinvolti (es. autorità locali, ditte di intervento/contenimento, assicuratori, rimorchiatori, enti di classifica, autorità di bandiera, ecc.).

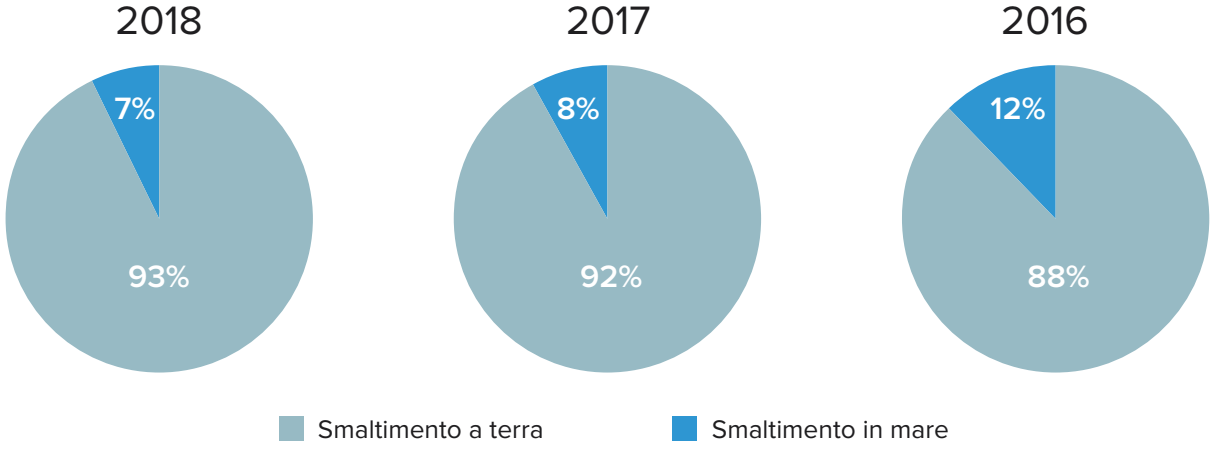


Combustibile: HFO: Heavy Fuel Oil; LFO: light fuel oil; MGO: Marine Gas Oil

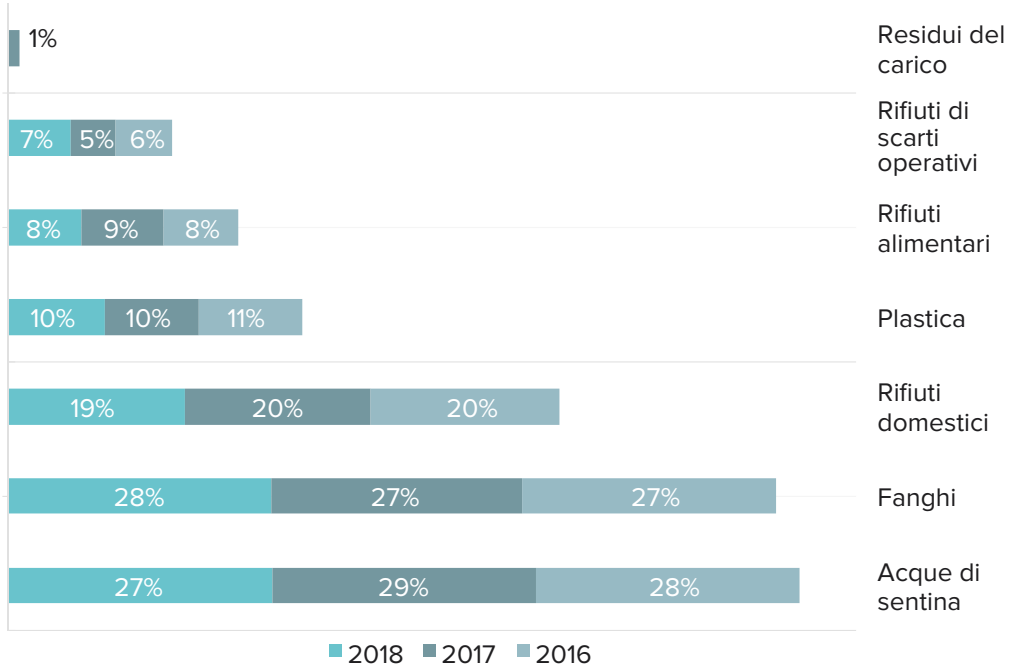
RIFIUTI

Per quanto riguarda la gestione dei rifiuti, infine, il Gruppo promuove l'utilizzo degli inceneritori di bordo allo scopo di ridurre i quantitativi di rifiuti solidi sbarcati a terra nei porti, il tutto ovviamente nel rispetto dei limiti/restrizioni previsti dalla normativa vigente.

Circa l'8% dei rifiuti biodegradabili prodotti nell'anno sono smaltiti in mare.



18) Olio combustibile impiegato per la locomozione delle navi.



ACQUA

Nel 2017 è entrata in vigore la *Ballast Water Management (BWM) Convention*, convenzione internazionale IMO per il controllo della gestione delle acque di zavorra e dei sedimenti. Lo scopo della Convenzione è minimizzare e da ultimo eliminare la trasmigrazione, per il tramite delle stesse acque di zavorra, di microrganismi acquatici nocivi e patogeni da una zona all'altra del globo, fenomeno che danneggia l'ambiente, la salute umana, la biodiversità e le diverse industrie coinvolte (pesca, agricoltura, turismo).

Con l'entrata in vigore della *BWM*, le navi dovranno sottoporre l'acqua di zavorra imbarcata ai processi meccanici, fisici, chimici, biologici, singolarmente o congiuntamente, approvati dalla normativa quali ad esempio trattamenti a base *UV*, ozono, ipoclorito di sodio, gas inerte o semplicemente riflusso.

Al fine di adeguarsi a tale convenzione, il Gruppo ha predisposto piani/manuali di gestione con le relative procedure di mitigazione per le navi esistenti, mentre a bordo delle nuove navi in costruzione è stata avviata l'installazione di moderni impianti di trattamento delle acque di zavorra, rispondenti ai parametri tecnici disposti in sede *IMO*.

Attualmente sistemi di *Ballast Water Treatment* sono installati su 14 navi e verranno installati progressivamente su tutte le navi che effettueranno bacino di carenaggio.

ACL PER L'AMBIENTE

ACL si è sempre impegnata ad operare con navi con i più alti standard ambientali e di sicurezza.
ACL, infatti, può vantare di essere stata tra le prime società ad avere l'intera flotta certificata ISO 13000, certificazione internazionale sulla sicurezza e protezione ambientale.
Inoltre, negli ultimi anni la società ha avviato il rinnovo della flotta di navi di "tipo G3" con navi di "tipo G4". La nuova flotta di navi è più veloce, eco-friendly ed efficiente dei suoi predecessori con una riduzione del consumo di carburante per TEU (Twenty-foot Equivalent Unit, unità equivalente a un container di 20 piedi) di oltre il 50% e un aumento di velocità del 10%.
Per quanto riguarda lo smaltimento delle navi, ACL si è sempre affidata a strutture per il riciclo con dimensioni tali da potersi adattare alla grandezza delle navi ro-ro, le più grandi navi del mondo, e in grado di soddisfare i più elevati standard ambientali e di sicurezza.
Per garantire ulteriormente che l'impianto di riciclaggio della nave rispetti tutti gli standard richiesti, ACL invia nel sito un team dedicato per monitorare ogni aspetto dell'operazione.

FINNLINES PER L'AMBIENTE

Nel 2018 **Finnlines** ha firmato un ordine per tre navi ro-ro dal cantiere cinese Jinling la cui consegna è prevista a partire dal 2020-2021. Il progetto è stato realizzato in collaborazione con il designer marino nordico Knud E. Hansen e grazie all'alto livello di innovazione tecnologica queste nuove green navi ro-ro saranno tra le navi più moderne ed ecologiche del Baltico. Le imbarcazioni saranno equipaggiate con motori di ultima generazione che garantiscono il minor consumo di carburante e le più basse emissioni di CO_2, e saranno dotate di depuratori per abbattere lo zolfo e altre sostanze particellari. Queste nuove navi saranno un nuovo tipo di navi ibride ro-ro, che utilizzeranno combustibili fossili durante la navigazione e l'elettricità mentre sono in porto garantendo quindi "zero emissioni in porto".
Nel periodo 2014-2017 Finnlines ha anche investito nella propulsione e nel reblading ottimizzando le pale dell'elica su nove navi. Un totale di sei ro-ro navi, costruite nel 2011-2012, sarà allungato entro la fine del 2018 e l'aumento della capacità ridurrà il consumo energetico per unità trasportata rispetto alla navi originali. Grazie al costante miglioramento della compagnia il consumo totale di carburante delle navi è diminuito di quasi il 30% negli ultimi 10 anni.
La compagnia, inoltre, dal 24 ottobre 2018 ha certificato il suo sistema di gestione della qualità secondo lo standard internazionale ISO9001: 2015 mentre il sistema di gestione di Finnlines Plc è stato approvato da Lloyd's Register Quality Assurance Limited secondo i seguenti standard: ISO 14001: 2015.

Minoan Lines ha preso molto seriamente lo sforzo che si sta mettendo in essere a livello globale per ridurre le emissioni e sta reagendo in modo proattivo. La compagnia ha, infatti, deciso di investire 12 milioni di euro per ridurre l'impronta di Co_2 della flotta e in generale per migliorare i risultati ottenuti della Greek green coast. Minoan Lines si è impegnata a installare la tecnologia di depurazione dei gas di scarico (scrubber) entro aprile 2019, 8 mesi prima della scadenza del 1° gennaio 2020, in modo da rispettare le nuove normative internazionali sulle emissioni. L'utilizzo dello scrubber non solo le permetterà di essere in linea con le normative internazionali, ma consentirà anche l'eliminazione di quasi tutte le emissioni nocive delle sue navi, eliminando il 97-98% di ossidi di zolfo e il 70-80% di particolato.
La Compagnia, inoltre, si impegna da sempre ad aderire alle normative sia nazionali che internazionali ed è sottoposta a rigide procedure di certificazione della qualità, che sono rinnovate su base annuale, alcuni esempi di queste certificazioni sono: ISO 9001:2015; ISO 22000: 2005; ISO 14001: 2015; Certificato di prevenzione dell'inquinamento MARPOL 73/78 (in mare).
La filosofia ecologica di Minoan Lines la si può ritrovare anche nella decisione da parte del management aziendale di eliminare la plastica dai bar, dai self-service e dai ristoranti di bordo sostituendola con materiali biodegradabili e ecocompatibili. Anche i negozi a bordo della sua flotta utilizzano sono buste biodegradabili o riutilizzabili.

MINOAN LINES PER L'AMBIENTE

Obiettivi 9

L'obiettivo principale del Gruppo Grimaldi è quello di perseguire un continuo miglioramento dei processi in modo tale da poter garantire ai propri clienti la massima efficienza in ogni aspetto del trasporto. Per questo motivo il Gruppo continua a prefiggersi obiettivi sfidanti da realizzare nel breve e medio termine.

- Attività implementata
- Attività in corso
- Attività non avviata

Aree di impegno	Obiettivo	Azioni	
Riduzione dell' impatto ambientale	**Efficientamento energetico e riduzione delle emissioni**	• Installazione di nuovi sistemi di trattamento gas di scarico	
		• Installazione di sistemi *waste heat recover*	
		• Impiego di batterie a litio che immagazzinano energia in navigazione da utilizzare poi in porto, annullando le emissioni durante le soste	
		• Implementazione di impianti ad energia rinnovabile a bordo delle navi	
Sistema di gestione qualità, sicurezza ed ambiente	**Estendere il sistema di gestione ambientale a tutte le società di navigazione del Gruppo**	• Definire una politica ambientale di Gruppo	
	Revisione manuale Qualità/Ambiente ISO9001/14001	• Revisione del manuale qualità e ambiente secondo ISO9001 e ISO 14001	
	Avvio corsi di formazione per ufficiali (sicurezza ambienti di lavoro)	• Avviati corsi di formazione	
Comunicazione	**Promuovere la *Social Corporate Responsibility* del Gruppo**	• Sviluppare le attività svolte nel campo ambientale, formativo e sociale	
Formazione del personale marittimo	**Politica di *retention* tra gli Ufficiali e crescita e sviluppo degli equipaggi**	• Realizzare piani di sviluppo verso posizioni di terra	
		•Valorizzare le esperienze e le competenze dell'equipaggio	
		• Rimodulare il programma di formazione che copre l'intera carriera dell'ufficiale	
		•Consolidare il profilo professionale su emergenti tematiche manageriali	
		• Coinvolgere *trainers* specializzati e senior staff con un *background* professionale di bordo	

Qualità del servizio	**Accrescere il grado di soddisfazione del cliente e proseguire con il monitoraggio delle *performance* lavorative del personale di bordo imbarcato nonché dei fornitori dei servizi di bordo appaltati al fine di aumentare il grado di soddisfazione dell'utenza e tendere verso la fidelizzazione della stessa**	• Sviluppare in accordo con il dipartimento IT un sistema di *data warehouse* con cui potere raccogliere ed analizzare i dati (quantitativi e qualitativi) dei passeggeri in forma anonima	
		• Analizzare e monitorare costantemente le performance del *Call Center*	
		• Analizzare la fattibilità di un programma *loyalty* dedicato alla clientela	
		• Sviluppare una procedura di *fast check-in*	
		• Mantenere aggiornate le procedure di lavoro interne ed esterne per una maggiore efficienza del servizio offerto, effettuando anche aggiornamenti formativi delle risorse del dipartimento e degli uffici periferici	
		• Implementazione del monitoraggio dell'offerta dei servizi di bordo e delle performance dei fornitori esterni puntando ad una migliore diversificazione e personalizzazione dei prodotti e delle attività	
		• Incrementare le attività sociali	
		• Maggiore sinergia tra i dipartimenti di terra interessati, il personale addetto alle biglietterie e le sezioni di bordo al fine di garantire all'utenza una maggiore efficienza del servizio offerto	
		• Proseguire l'investimento in comunicazione digitale: portare a termine lo sviluppo del nuovo sito grimaldi-lines.com per migliorare ulteriormente il servizio *booking (b2c/b2b)*	
		• Monitorare costantemente le *performance* del dipartimento e dei partner affinché gli standard produttivi siano sempre soddisfacenti	
Gestione della sicurezza delle operazioni in mare e prevenzione inquinamento	**Miglioramento ed efficientamento delle performance di Gruppo**	• Approntamento della documentazione ed immediata implementazione dei sistemi di gestione a bordo delle nuove unità in costruzione nei cantieri Cinesi.	
		• Istituire un gruppo di lavoro interno tra l'Ufficio Sicurezza, Qualità e Ambiente e gli uffici commerciali di Napoli e Londra per l'ottimizzazione/riduzione del numero di istruzioni operative per il trasporto ro-ro	
		• Completare il trasferimento di tutte le navi di proprietà Grimaldi Euromed sotto gestione ISM con il nuovo DOC Euromed	
		• Revisione dei manuali SMS delle due company di gestione ISM	
		• Miglioramento delle *performance* delle navi in termini di ispezioni PSC-incidenti-infortuni-risultanze verifiche-ecc.	
		• Istituzione di un gruppo di lavoro multi-dipartimentale per studio ed implementazione delle azioni di miglioramento gestionale introdotte dall'*action plan* strategico approvato dalla DPA	
		• Revisione/ottimizzazione delle raccolte circolari/istruzioni di lavoro	

Carta degli impegni

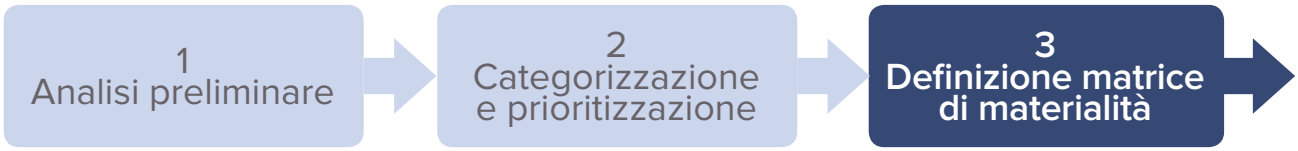
10

Oltre ai progetti messi in essere negli ultimi anni il Gruppo si impegna a sviluppare una visione di lungo periodo dove gli obiettivi prefissati incarnano la vision e le ambizioni aziendali, in questo modo il Gruppo stimola tutti i suoi lavoratori al continuo miglioramento per il raggiungimento di obiettivi comuni e condivisi.

AREE DI IMPEGNO	OBIETTIVO	AZIONI
FONDAZIONE GRIMALDI ONLUS	Fornire contributo ai giovani di fasce svantaggiate specialmente nel territorio napoletano	Erogazioni liberali a enti no profit per progetti meritevoli a sostegno di iniziative in proprio di giovani del territorio napoletano e loro famiglie
	Alleviare situazioni di forte disagio familiare dei marittimi e collaboratori della flotta, con figli minorenni, in stato di necessità	Erogazioni liberali a famiglie di collaboratori, parametrate a loro reali bisogni
	Contribuire alla ricerca medica e alla cura del cancro e altre patologie	Attivazione di erogazioni liberali in quest'ambito di attività
	Combattere disagio sociale tramite sostegno al modello e al reddito familiare	Gestione in proprio e in partnership di progetti a favore di genitori, anziani e bambini di nuclei familiari svantaggiati
CLIENTI	Costante miglioramento qualitativo	Per quanto riguarda i servizi di bordo, oltre a migliorare il livello qualitativo di quelli già esistenti, si è iniziato a lavorare ad un progetto di accoglienza specifica per bambini con trattamento specifico a loro dedicato
	Aumentare la qualità per la fase d'imbarco dei passeggeri	In particolare, per la fase di imbarco/sbarco, è stato definito un progetto di restyling delle biglietterie, con inserimento di monitor che possano dare informazioni dettagliate ai clienti in tempo reale; inoltre è proseguito l'inserimento ed il miglioramento del *fast check-in* in alcuni porti e per alcuni collegamenti
SICUREZZA, QUALITÀ E AMBIENTE	Approntamento documentazione nuove unità in consegna nell'anno 2019	In occasione della consegna delle nuove navi, a partire dall'autunno 2019, verrà completata tale attività
	Revisione piani di security delle navi	Revisionati i piani delle MN *Cruise Roma* e *Cruise Barcelona* a seguito delle attività di allungamento. In fase di revisione i piani security del resto delle navi.
	Miglioramento delle performance delle navi	Ispezioni PSC-incidenti-infortuni-risultanze verifiche-ecc.
	Digitalizzazione del processo di acquisto	Attraverso l'archiviazione informatica della documentazione di gara e facendo l'emissione informatica dell'ordine
	Acquisto diretto via web di componenti e servizi di piccolo importo (inferiore ad euro 500 in una prima fase esplorativa) con evidente risparmio di tempo e di mezzi	Miglioramento dei protocolli di ispezione tecnica delle navi
		Introduzione di un corso di addestramento per primi ufficiali in tema sicurezza ambiente di lavoro
		Predisporre visite presso le sedi centrali dei PSC del Nord Europa e con il Comando Generale del Corpo delle Capitanerie di Porto
		Istituire un protocollo di maggior dettaglio/frequenza in tema di valutazione performance dei comandanti e direttor di macchina
		Miglioramento procedure gestione approvvigionamenti delle navi
		Introduzione *check list* di autoverifica per gli equipaggi (*routine inspection*)
		Miglioramento delle cultura della safety a bordo
		Miglioramento delle procedure di manutenzione delle navi e canali di comunicazione
ACQUISTI	Riduzione dell'impatto ambientale delle navi attraverso l'acquisto di prodotti finalizzati a efficientare le performance ambientali delle navi	Individuare, congiuntamente all'Ufficio *Energy Saving*, soluzioni e forniture che possano ridurre l'impatto ambientale delle navi della flotta
	Digitalizzazione del processo di acquisto	Avvio di uno studio finalizzato all'informatizzazione dell'intero processo di emissione degli ordini di acquisto.
COMUNICAZIONE	Promuovere la *Social Corporate Responsibility* del Gruppo	Sviluppare le attività svolte nel campo ambientale, formativo e sociale.
	Accrescere il grado di soddisfazione del cliente e tendere verso la fidelizzazione della stessa.	Perseguire l'investimento in comunicazione digitale: portare a termine lo sviluppo del nuovo sito grimaldi-lines.com per migliorare ulteriormente il servizio booking (b2c/b2b)

Processo di analisi di materialità

Il processo di analisi di materialità si è sviluppato in tre fasi principali:



Fase 1 - Analisi preliminare

Nel corso della prima fase è stata definita una lista di tematiche materiali, attraverso un'analisi degli argomenti rilevanti per il settore (esame della documentazione di settore "*Shipping & Logistics*", GRI *Sustainability Topics for Sectors*, SASB), un'analisi di *benchmark* con alcuni *comparable*, un'analisi della rassegna stampa (analizzati più di 5.000 articoli a partire da Gennaio 2017) e un'analisi della documentazione di Gruppo (Codice di Condotta, Modello 231, procedure, sistema di gestione integrato, ecc.).

Fase 2 - Categorizzazione e prioritizzazione

Nella seconda fase, le tematiche individuate sono state condivise, attraverso un workshop dedicato, con il management del Gruppo e con i referenti aziendali coinvolti nel processo di predisposizione del Report di sostenibilità.
La prioritizzazione delle tematiche materiali per il Gruppo si è svolta con modalità differenti per la prospettiva interna e per gli *stakeholder* esterni.
In particolare, per la prospettiva interna sono stati svolti degli incontri con il management del Gruppo al fine di valutare criticità e opportunità di lungo periodo per ogni tematica individuata.
Il punto di vista degli *stakeholder* esterni è stato determinato considerando i risultati aggregati delle analisi di *benchmark*, *media analysis* e documentazione settoriale (l'attribuzione del punteggio è stata realizzata prendendo in considerazione quante volte la tematica è comparsa nei documenti analizzati e sulla base di valutazioni qualitative).

Fase 3 - Definizione matrice di materialità

I risultati del processo di analisi di materialità sono sintetizzati nella matrice di materialità (pagina 23 del presente documento) e nella tabella riportata di seguito che offre una visione di raccordo tra gli aspetti delle *Sustainability Reporting Guidelines* del GRI e le tematiche materiali per il Gruppo Grimaldi.

Tabella di raccordo tra i temi materiali e gli indicatori del GRI *Standards*

	Aspetti GRI	Indicatori GRI selezionati	Tema materiale	Impatto interno	Impatto esterno
Economica	***Performance* economica**	**201-1**	*Innovazione e sviluppo sostenibile Investimenti nella comunità*	√	√
	Politiche di acquisto	**204-1**	*Supply chain*	√	
Ambiente	**Energia**	**302-1**	*Efficientamento energetico*	√	
	Emissioni	**305-1, 305-7**	*Emissioni*	√	√
	Materiali di scarico e rifiuti	**306-2**	*Rifiuti*	√	√
Sociale	**Occupazione**	**401-1, 401-3**	*Attenzione alle persone*	√	
	Salute e sicurezza sul lavoro	**403-1, 403-2**	*Salute e sicurezza*	√	
	Formazione ed educazione	**404-1**	*Valorizzazione risorse umane*	√	
	Diversità e pari opportunità	**405-1**	*Valorizzazione risorse umane*	√	
Società	**Anti-corruzione**	**205-3**	*Business Ethics*	√	√
	Comportamenti anti-competitivi	**206-1**	*Business Ethics*	√	
	Compliance	**419-1**	*Business Ethics*	√	

Il perimetro di rendicontazione

Dati economico-finanziari

Il perimetro corrisponde a quello del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2018.

Dati sul personale

Al fine di fornire un quadro più completo dei dati sul personale, a partire dall' edizione 2016 del Report, il perimetro dei dati comprende non solo le società incluse nel Bilancio Consolidato 2018, ma anche ventidue società controllate del Gruppo al di fuori del perimetro di consolidamento.
In particolare, il perimetro prende in considerazione l'organico delle seguenti società: Grimaldi Group SpA, Grimaldi Euromed SpA, Grimaldi Deep Sea SpA, Finnlines Plc e società controllate, Atlantic Container Line AB e società controllate, Minoan Lines SA, Malta Motorways of the Sea Ltd, Ports and Terminal Multiservices Ltd, Grimaldi Agencies UK, Grimaldi Logistica España SL, Grimaldi Maritime Agencies Sweden AB, Valencia Terminal Europa SL, Sacandinavian Auto Logistics A/S, Euro-Med Ireland Logistics Ltd, Grimaldi Germany GmbH, Grimaldi Belgium NV, CETAL Srl, Antwerp Euroterminal NV, Grimaldi Terminal Barcelona SL, Wallhamn AB, Grimaldi Benin SA, Grimaldi Sardegna Srl, Antwerp Lashing & Securing NV, Grimaldi Portugal Lda, Michele Autuori Srl, Grimaldi Togo SA, Socomar SA, Grimaldi Senegal SA, Grimaldi Nigeria Ltd, Grimaldi Compagnia di Navigazione do Brasil Ltda, Grimaldi Ghana Ltd, Grimaldi Terminal Euro/Med SCpA, Grimaldi Catania Srl, Grimaldi Tour Operador Espana SA, Marittima Spedizioni Srl, Savona Terminal Auto Srl Grimaldi Marangolo Terminal Catania Srlca, Antwerp Container Repair NV, Grimaldi Logistica Genova Srl e Ghianda LV.
Le società del Gruppo che impiegano sia personale di terra che personale marittimo sono le seguenti: Grimaldi Group SpA, Grimaldi Deep Sea SpA, Grimaldi Euromed SpA, Finnlines Plc, Atlantic Container Line AB, Minoan Lines SA, Malta Motorways of the Sea Ltd. Le rimanenti società impiegano solo personale di terra.

Dati Ambientali

Per quanto riguarda i dati ambientali il perimetro di riferimento è il seguente:
Grimaldi Deep Sea SpA, Grimaldi Euromed SpA, Finnlines Plc, Atlantic Container Line AB, Minoan Lines SA, Malta Motorways of the Sea Ltd

Tabelle degli indicatori GRI

Nelle tabelle riportate di seguito sono rendicontati i principali indicatori sul personale e sull'impatto ambientale del Gruppo Grimaldi.

Indicatori sul personale

Si precisa che, al fine di rappresentare al meglio le peculiarità del settore e dare un'adeguata rappresentazione dell'impatto occupazionale del Gruppo, i dati relativi alla consistenza del personale marittimo fanno riferimento alle posizioni lavorative attivate nel corso del 2018. Infatti, come evidenziato nel "V Rapporto sull'Economia del Mare-Cluster marittimo e sviluppo in Italia"[19], per la natura particolare del lavoro marittimo il numero delle unità di lavoro è inferiore a quello delle posizioni lavorative per effetto dei turni di lavoro del personale imbarcato.
Gli altri indicatori, se non diversamente specificato, rappresentano invece la situazione al 31 dicembre 2018, come previsto dai GRI-*Standards "Sustainability Reporting Standards"*.

TOTALE ORGANICO DEL GRUPPO	U.M.	2018	2017	2016
Personale di terra	**N°**	**5.321**	**5.069**	**4.905**
UE	*N°*	*4.140*	*3.877*	*3.715*
Extra UE / Resto del Mondo	*N°*	*1.181*	*1.192*	*1.190*
Personale marittimo	**N°**	**10.674**	**9.248**	**9.399**
UE	*N°*	*8.426*	*6.311*	*6.372*
Extra UE / Resto del Mondo	*N°*	*2.248*	*2.937*	*2.456*
Totale	**N°**	**15.995**	**14.317**	**13.733**

401-1: Assunzioni e cessazioni per genere, fascia d'età e stato di appartenenza[20]

PERSONALE DI TERRA - ASSUNZIONI PER GENERE	U.M.	2018	2017	2016
Uomini	**N°**	**372**	**425**	**314**
Uomini	*%*	*65%*	*71%*	*68%*
Donne	**N°**	**203**	**173**	**151**
Donne	*%*	*35%*	*29%*	*32%*
Totale	**N°**	**575**	**598**	**465**
PERSONALE DI TERRA- CESSAZIONI PER GENERE	**U.M.**	**2018**	**2017**	**2016**
Uomini	**N°**	**338**	**283**	**294**
Uomini	*%*	*73%*	*71%*	*77%*
Donne	**N°**	**124**	**113**	**89**
Donne	*%*	*27%*	*29%*	*23%*
Totale	**N°**	**462**	**396**	**383**

PERSONALE DI TERRA - ASSUNZIONI PER FASCE D'ETÀ	U.M.	2018	2017	2016
< 30 anni	**N°**	**223**	**249**	**166**
< 30 anni	*%*	*39%*	*42%*	*36%*
30-50 anni	**N°**	**273**	**268**	**241**
30-50 anni	*%*	*47%*	*45%*	*52%*
>50 anni	**N°**	**79**	**81**	**58**
>50 anni	*%*	*14%*	*14%*	*12%*
Totale	**N°**	**575**	**598**	**465**
PERSONALE DI TERRA - CESSAZIONI PER FASCE D'ETÀ	**U.M.**	**2018**	**2017**	**2016**
< 30 anni	**N°**	**168**	**117**	**109**
< 30 anni	*%*	*36%*	*30%*	*28%*
30-50 anni	**N°**	**194**	**180**	**189**
30-50 anni	*%*	*42%*	*45%*	*49%*
>50 anni	**N°**	**100**	**99**	**85**
>50 anni	*%*	*22%*	*25%*	*22%*
Totale	**N°**	**462**	**396**	**383**

19) Centro Studi Investimenti Sociali - CENSIS - per conto della Federazione del Mare
20) Il perimetro di rendicontazione ha una copertura del 95% nel 2018, 2017 e 2016 in relazione al personale di terra.

PERSONALE DI TERRA - ASSUNZIONI PER AREA GEOGRAFICA	U.M.	2018	2017	2016
Italia	**N°**	**144**	**163**	**147**
Italia	*%*	*25%*	*27%*	*32%*
Spagna	**N°**	**15**	**22**	**22**
Spagna	*%*	*3%*	*4%*	*5%*
Grecia	**N°**	**1**	**5**	**3**
Grecia	*%*	*0%*	*1%*	*1%*
Finlandia	**N°**	**88**	**74**	**48**
Finlandia	*%*	*15%*	*12%*	*10%*
Svezia	**N°**	**151**	**157**	**128**
Svezia	*%*	*26%*	*26%*	*28%*
Regno Unito	**N°**	**22**	**41**	**17**
Regno Unito	*%*	*4%*	*7%*	*4%*
Malta	**N°**	**1**	**0**	**0**
Malta	*%*	*0%*	*0%*	*0%*
Germania	**N°**	**17**	**22**	**10**
Germania	*%*	*3%*	*4%*	*2%*
Belgio	**N°**	**50**	**46**	**38**
Belgio	*%*	*9%*	*8%*	*8%*
Altri Paesi	**N°**	**86**	**68**	**52**
Altri Paesi	*%*	*15%*	*11%*	*11%*
Totale	**N°**	**575**	**598**	**465**
PERSONALE DI TERRA - CESSAZIONI PER AREA GEOGRAFICA	**U.M.**	**2018**	**2017**	**2016**
Italia	**N°**	**71**	**33**	**16**
Italia	*%*	*15%*	*8%*	*4%*
Spagna	**N°**	**5**	**1**	**2**
Spagna	*%*	*1%*	*0%*	*1%*
Grecia	**N°**	**8**	**6**	**4**
Grecia	*%*	*2%*	*2%*	*1%*
Finlandia	**N°**	**72**	**78**	**54**
Finlandia	*%*	*16%*	*20%*	*14%*
Svezia	**N°**	**130**	**140**	**105**
Svezia	*%*	*28%*	*35%*	*27%*
Regno Unito	**N°**	**39**	**33**	**23**
Regno Unito	*%*	*8%*	*8%*	*6%*
Malta	**N°**	**1**	**0**	**0**
Malta	*%*	*0%*	*0%*	*0%*
Germania	**N°**	**19**	**20**	**9**
Germania	*%*	*4%*	*5%*	*2%*
Belgio	**N°**	**55**	**37**	**30**
Belgio	*%*	*12%*	*9%*	*8%*
Altri Paesi	**N°**	**62**	**48**	**140**
Altri Paesi	*%*	*13%*	*12%*	*37%*
Totale	**N°**	**462**	**396**	**383**

401-3: Congedo parentale[21]

PERSONALE DI TERRA CON DIRITTO AL CONGEDO PARENTALE	U.M.	2018	2017	2016
Uomini	**N°**	**202**	**613**	**598**
Donne	**N°**	**185**	**350**	**324**
Totale	**N°**	**387**	**963**	**922**

PERSONALE DI TERRA CHE HA USUFRUITO DEL CONGEDO PARENTALE	U.M.	2018	2017	2016
Uomini	**N°**	**65**	**74**	**61**
Donne	**No**	**81**	**84**	**81**
Totale	**N°**	**146**	**158**	**142**

21) Il perimetro di rendicontazione ha una copertura del 95% nel 2018, 2017 e 2016 in relazione al personale di terra.

PERSONALE DI TERRA RIENTRATO AL LAVORO A CONCLUSIONE DEL CONGEDO PARENTALE	U.M.	2018	2017	2016
Uomini	N°	63	63	59
Donne	N°	66	57	61
Totale	N°	129	120	120

PERSONALE DI TERRA RIENTRATO AL LAVORO A CONCLUSIONE DEL CONGEDO PARENTALE, ANCORA IMPIEGATO DOPO 12 MESI DAL RIENTRO DAL CONGEDO	U.M.	2018	2017	2016
Uomini	N°	55	56	73
Donne	N°	50	50	62
Totale	N°	105	106	135

TASSO DI RIENTRO DAL CONGEDO PARENTALE[22] DEL PERSONALE DI TERRA	U.M.	2018	2017	2016
Uomini	%	233%	115%	107%
Donne	%	161%	133%	103%
Totale	%	190%	122%	105%

TASSO DI RITENZIONE DAL CONGEDO PARENTALE DEL PERSONALE DI TERRA	U.M.	2018	2017	2016
Uomini	%	87%	95%	99%
Donne	%	89%	82%	98%
Totale	%	88%	84%	99%

403-2: INFORTUNI E TASSO DI INFORTUNI, CASI DI MALATTIA PROFESSIONALE, GIORNI PERSI, ASSENTEISMO E QUANTITÀ DI INCIDENTI MORTALI [23]

PERSONALE DI TERRA[27] - TASSO DI INFORTUNIO (TI)[24]	U.M.	2018	2017	2016
Italia	i	**2,1**	**1,8**	**2,6**
Uomini	*i*	*2,0*	*2,1*	*2,9*
Donne	*i*	*2,4*	*1,0*	*1,6*
Spagna	i	**4,4**	**4,4**	**2,8**
Uomini	*i*	*6,4*	*6,5*	*5,2*
Donne	*i*	*0,0*	*0,0*	*0,0*
Finlandia	i	**5,6**	**4,2**	**8,7**
Uomini	*i*	*7,1*	*5,5*	*11,9*
Donne	*i*	*0,9*	*0,0*	*0,0*
Svezia	i	**14,7**	**15,0**	**7,1**
Uomini	*i*	*16,7*	*12,0*	*9,2*
Donne	*i*	*11,0*	*20,5*	*2,8*
Regno Unito	i	**1,4**	**0,5**	**0,5**
Uomini	*i*	*0,0*	*0,8*	*0,8*
Donne	*i*	*3,7*	*0,0*	*0,0*
Germania	i	**0,0**	**1,7**	**0,6**
Uomini	*i*	*0,0*	*3,2*	*0,0*
Donne	*i*	*0,0*	*0,0*	*1,3*
Belgio	i	**11,2**	**6,6**	**7,8**
Uomini	*i*	*18,2*	*10,7*	*12,6*
Donne	*i*	*0,0*	*0,0*	*0,0*
Altri Paesi	i	**12,3**	**15,3**	**9,8**
Uomini	*i*	*14,2*	*16,7*	*11,3*
Donne	*i*	*3,0*	*8,4*	*2,7*
Totale	i	**6,7**	**7,4**	**6,0**
Uomini	i	**8,3**	**8,8**	**7,9**
Donne	i	**2,5**	**3,7**	**1,2**

22) Il tasso è calcolato come rapporto tra il numero dei dipendenti impiegati al termine dell'anno dopo 12 mesi dal rientro dal congedo e il numero di dipendenti rientrati dal congedo nell'anno precedente.

23) Il perimetro di rendicontazione ha una copertura del 82% nel 2018 e 2017 e del 87% nel 2016 in relazione al personale di terra. Il perimetro di rendicontazione ha una copertura del 83% nel 2018 e 100% nel 2017 e 2016 in relazione al personale marittimo.

24) TI= (totale infortuni/totale ore lavorate) x 200.000.

PERSONALE MARITTIMO - TASSO DI INFORTUNIO (TI)	U.M.	2018	2017	2016
Italia	i	**3,51**	**2,88**	**3,44**
Uomini	*i*	*3,57*	*2,9*	*3,53*
Donne	*i*	*1,43*	*2,15*	*1,11*
Grecia	i	**2,08**	**1,07**	**0,96**
Uomini	*i*	*2,06*	*1,16*	*2,72*
Donne	*i*	*2,32*	*0*	*3,09*
Finlandia	i	**3,59**	**2,85**	**3,09**
Uomini	*i*	*3,49*	*2,14*	*2,05*
Donne	*i*	*4,09*	*6,69*	*8,11*
Svezia	i	**1,89**	**0,77**	**0,76**
Uomini	*i*	*1,82*	*0,51*	*0*
Donne	*i*	*2,12*	*1,56*	*3,28*
Altri Paesi	i	**1,08**	**0,97**	**1,51**
Uomini	*i*	*1,09*	*0,98*	*1,54*
Donne	*i*	*0*	*0*	*0*
Totale	i	**2,7**	**1,93**	**2,35**
Uomini	i	**2,7**	**1,85**	**2,23**
Donne	i	**2,69**	**3,29**	**4,24**

PERSONALE DI TERRA - TASSO DI MALATTIE PROFESSIONALI (TMP)[35]	U.M.	2018	2017	2016
Italia	i	**0,5**	**0,5**	**1,0**
Uomini	*i*	**0,5**	**0,5**	**1,1**
Donne	*i*	**0,5**	**0,5**	**0,5**
Spagna	i	**2,2**	**2,9**	**4,2**
Uomini	*i*	*3,2*	*4,3*	*7,8*
Donne	*i*	*0,0*	*0,0*	*0,0*
Svezia	i	**1,3**	**0,9**	**0,0**
Uomini	*i*	*0,7*	*0,0*	*0,0*
Donne	*i*	*2,4*	*2,4*	*0,0*
Regno Unito	i	**43,7**	**2,0**	**0,5**
Uomini	*i*	*49,1*	*3,3*	*0,0*
Donne	*i*	*35,3*	*0,0*	*1,2*
Germania	i	**0,58**	**0**	**0**
Uomini	*i*	*1,07*	*0*	*0*
Donne	*i*	*0*	*0*	*0*
Belgio	i	**0**	**0,43**	**0**
Uomini	*i*	*0*	*0,65*	*0*
Donne	*i*	*0*	*0*	*0*
Altri Paesi	i	**0,27**	**0,26**	**0**
Uomini	*i*	*0,34*	*0,1*	*0*
Donne	*i*	*0*	*1,05*	*0*
Totale	i	**0,28**	**0,17**	**0,12**
Uomini	i	**0,31**	**0,12**	**0,11**
Donne	i	**0,21**	**0,32**	**0,15**

PERSONALE MARITTIMO - TASSO DI MALATTIE PROFESSIONALI (TMP)	U.M.	2018	2017	2016
Italia	i	**11,5**	**8,54**	**10,1**
Uomini	*i*	*11,3*	*8,49*	*10,2*
Donne	*i*	*18,5*	*10,75*	*4,8*
Grecia	i	**4,2**	**2,67**	**2,2**
Uomini	*i*	*4,3*	*2,61*	*2,4*
Donne	*i*	*2,3*	*3,33*	*0,0*
Svezia	i	**0,47**	**0**	**0**
Uomini	*i*	*0*	*0*	*0*
Donne	*i*	*2,12*	*0*	*0*
Altri Paesi	i	**2,91**	**1,36**	**2,36**
Uomini	*i*	*2,86*	*1,33*	*2,41*
Donne	*i*	*7,51*	*3,63*	*0*
Totale	i	**6,48**	**3,86**	**4,69**
Uomini	i	**6,55**	**3,94**	**4,94**
Donne	i	**5,39**	**2,56**	**0,71**

25) TMP= (totale casi di malattia professionale/totale ore lavorate) x 200.000. Le malattie professionali si riferiscono a patologie che il lavoratore contrae in occasione dello svolgimento dell'attività lavorativa a causa della presenza di fattori presenti nell'ambiente nel quale si presta servizio.

PERSONALE DI TERRA- INDICE DI GRAVITÀ (IG) [26]	U.M.	2018	2017	2016
Italia	**I**	**165,8**	**132,3**	**154,9**
Uomini	*I*	*208,0*	*168,6*	*201,2*
Donne	*I*	*41,7*	*24,6*	*19,3*
Spagna	**I**	**117,9**	**87,9**	**56,9**
Uomini	*I*	*171,7*	*129,5*	*106,5*
Donne	*I*	*0,0*	*0,0*	*0,0*
Finlandia	**I**	**42,0**	**62,6**	**109,6**
Uomini	*I*	*54,8*	*82,1*	*149,2*
Donne	*I*	*2,6*	*0,0*	*0,0*
Svezia	**I**	**297,4**	**65,6**	**13,2**
Uomini	*I*	*393,5*	*4,0*	*12,1*
Donne	*I*	*122,1*	*177,5*	*15,4*
Regno Unito	**I**	**43,7**	**60,1**	**36,2**
Uomini	*I*	*49,1*	*100,2*	*22,0*
Donne	*I*	*35,3*	*0,0*	*58,0*
Germania	**I**	**0,0**	**13,4**	**25,8**
Uomini	*I*	*0,0*	*20,3*	*0,0*
Donne	*i*	*0,0*	*5,1*	*57,7*
Belgio	**i**	**176,9**	**72,0**	**81,3**
Uomini	*i*	*226,8*	*117,0*	*132,2*
Donne	*i*	*0,0*	*0,0*	*0,0*
Altri Paesi	**i**	**40,9**	**48,9**	**48,4**
Uomini	*i*	*46,0*	*55,7*	*44,1*
Donne	*i*	*16,0*	*14,4*	*70,0*
Totale	**i**	**94,5**	**70,9**	**75,9**
Uomini	**i**	**119,6**	**88,1**	**93,3**
Donne	**i**	**27,2**	**24,9**	**29,9**

PERSONALE MARITTIMO - INDICE DI GRAVITÀ (IG)	U.M.	2018	2017	2016
Grecia	**i**	**154,6**	**66,40**	**49,5**
Uomini	*i*	*168,4*	*72,19*	*50,8*
Donne	*i*	*0,0*	*0,00*	*35,3*
Finlandia	**i**	**193,66**	**69,04**	**81,03**
Uomini	*i*	*186,94*	*59,46*	*71,32*
Donne	*i*	*225,22*	*120,51*	*127,9*
Svezia	**i**	**10,84**	**5,78**	**0**
Uomini	*i*	*10,3*	*2,05*	*0*
Donne	*i*	*12,73*	*17,19*	*0*
Altri Paesi	**i**	**0**	**2,84**	**4,53**
Uomini	*i*	*0*	*2,89*	*4,63*
Donne	*i*	*0*	*0*	*0*
Totale	**i**	**44,65**[27]	**15,9**	**17,39**
Uomini	**i**	**41,43**	**13,87**	**15,01**
Donne	**i**	**94,57**	**50,05**	**54,75**

26) IG= (giornate di lavoro perse/ore lavorate) x 200.000.

PERSONALE DI TERRA - TASSO DI ASSENTEISMO (TA) [27]	U.M.	2018	2017	2016
Italia	**No.**	**8.568,45**	**7.663,96**	**8.058,48**
Uomini	*No.*	*6.094,21*	*5.089,74*	*5.206,30*
Donne	*No.*	*15.997,28*	*15.332,99*	*16.387,40*
Spagna	**No.**	**1.230,00**	**3.480,35**	**6.104,72**
Uomini	*No.*	*678,34*	*1.159,90*	*2.065,51*
Donne	*No.*	*2.610,92*	*8.667,47*	*10.862,62*
Grecia	**No.**	**2.295,23**	**18.053,30**	**9.570,30**
Uomini	*No.*	*3.725,99*	*20.936,93*	*9.061,33*
Donne	*No.*	*912,89*	*15.131,70*	*10.092,56*
Finlandia	**No.**	**9.229,85**	**9.434,64**	**9.047,51**
Uomini	*No.*	*9.427,14*	*10.044,65*	*9.893,10*
Donne	*No.*	*8.647,05*	*7.600,03*	*6.708,67*
Svezia	**No.**	**14.439,64**	**14.148,16**	**11.270,01**
Uomini	*No.*	*11.346,77*	*11.115,46*	*10.698,46*
Donne	*No.*	*20.037,43*	*19.622,61*	*12.363,00*
Gran Bretagna	**No.**	**4.791,82**	**4.144,70**	**5.107,47**
Uomini	*No.*	*4.831,65*	*3.363,90*	*3.171,82*
Donne	*No.*	*4.729,90*	*5.237,87*	*7.965,58*
Malta	**No.**	**7.375,89**	**7.062,15**	**6.524,82**
Uomini	*No.*	*7.659,57*	*8.474,58*	*7.234,04*
Donne	*No.*	*6.808,51*	*4.237,29*	*5.106,38*
Germania	**No.**	**12.633,56**	**13.263,23**	**11.929,74**
Uomini	*No.*	*8.396,60*	*9.864,31*	*8.801,80*
Donne	*No.*	*17.373,07*	*17.217,02*	*15.699,98*
Belgio	**No.**	**10.936,07**	**9.750,33**	**9.649,08**
Uomini	*No.*	*10.860,56*	*10.983,06*	*9.747,30*
Donne	*No.*	*11.059,91*	*7.783,40*	*9.493,15*
Resto del mondo	**No.**	**2.167,21**	**2.093,70**	**2.055,32**
Uomini	*No.*	*1.830,06*	*1.715,66*	*1.835,05*
Donne	*No.*	*3.779,65*	*3.948,28*	*3.101,42*
Totale	**No.**	**6.677,60**	**7.198,04**	**6.592,94**
Totale uomini	**No.**	**5.421,93**	**5.765,45**	**5.270,11**
Totale donne	**No.**	**9.963,26**	**10.899,61**	**9.955,67**

PERSONALE DI TERRA - DECESSI	U.M.	2018	2017	2016
Italia	**No.**	**1**	**0**	**0**
Uomini	*No.*	*0*	*0*	*0*
Donne	*No.*	*1*	*0*	*0*
Grecia	**No.**	**0**	**0**	**0**
Uomini	*No.*	*0*	*0*	*0*
Donne	*No.*	*0*	*0*	*0*
Altri Paesi	**No.**	**1**	**0**	**0**
Uomini	*No.*	*1*	*0*	*0*
Donne	*No.*	*0*	*0*	*0*
Totale	**No.**	**2**	**0**	**0**
Uomini	**No.**	**1**	**0**	**0**
Donne	**No.**	**1**	**0**	**0**

27) TA= (totale giorni di assenza/totale giorni lavorativi) x 200.000.

PERSONALE MARITTIMO - DECESSI	U.M.	2018	2017	2016
Italia	**No.**	**1**	**0**	**0**
Uomini	*No.*	*1*	*0*	*0*
Donne	*No.*	*0*	*0*	*0*
Grecia	**No.**	**1**	**0**	**0**
Uomini	*No.*	*1*	*0*	*0*
Donne	*No.*	*0*	*0*	*0*
Altri Paesi	**No.**	**1**	**1**	**1**
Uomini	*No.*	*1*	*1*	*1*
Donne	*No.*	*0*	*0*	*0*
Totale	**No.**	**3**	**1**	**1**
Uomini	**No.**	**3**	**1**	**1**
Donne	**No.**	**0**	**0**	**0**

LAVORATORI ESTERNI - DECESSI[28]	U.M.	2018	2017	2016
Italia	**No.**	**0**	**0**	**1**
Uomini	*No.*	*0*	*0*	*0*
Donne	*No.*	*0*	*0*	*1*
Totale	**No.**	**0**	**0**	**1**
Uomini	**No.**	**0**	**0**	**0**
Donne	**No.**	**0**	**0**	**1**

LAVORATORI ESTERNI- TASSO DI INFORTUNIO (IT)[29]	U.M.	2018	2017	2016
Italia	**i**	**7,78**	**28,01**	**11,95**
Uomini	*i*	*7,83*	*28,26*	*12,43*
Donne	*i*	*0,00*	*0,00*	*0,00*
Svezia	**i**	**24,50**	**18,63**	**11,15**
Uomini	*i*	*25,48*	*18,25*	*11,93*
Donne	*i*	*22,13*	*19,68*	*7,82*
Altri Paesi	**i**	**1,27**	**0,41**	**1,18**
Uomini	*i*	*1,50*	*0,48*	*1,37*
Donne	*i*	*0,00*	*0,00*	*0,00*
Totale	**i**	**9,48**	**9,61**	**5,05**
Uomini	**i**	**9,05**	**9,60**	**5,37**
Donne	**i**	**11,59**	**9,61**	**3,24**

403-2: INFORTUNI E TASSO DI INFORTUNI, CASI DI MALATTIA PROFESSIONALE, GIORNI PERSI, ASSENTEISMO E QUANTITÀ DI INCIDENTI MORTALI [22]

PERCENTUALI DEI DIPENDENTI DI TERRA APPARTENENTI A UNA MINORANZA	U.M.	2018	2017	2016
Minoranze	**%**	**1%**	**1%**	**1%**
Dirigenti	*%*	*4%*	*3%*	*3%*
Quadri	*%*	*1%*	*1%*	*1%*
Impiegati	*%*	*1%*	*1%*	*1%*
Operai	*%*	*0%*	*0%*	*0%*

PERCENTUALI DEI DIPENDENTI DI TERRA APPARTENENTI A UNA CATEGORIA VULNERABILE	U.M.	2018	2017	2016
Minoranze	**%**	**1%**	**1%**	**1%**
Dirigenti	*%*	*1%*	*1%*	*1%*
Quadri	*%*	*1%*	*1%*	*2%*
Impiegati	*%*	*2%*	*2%*	*2%*
Operai	*%*	*0%*	*0%*	*0%*

28) Il perimetro di rendicontazione ha una copertura del 31% nel 2018, 2017 e 2016.
29) Il perimetro di rendicontazione ha una copertura del 31% nel 2018, 2017 e 2016.

INDICATORI AMBIENTALI

306-2: TIPOLOGIA DI RIFIUTI PRODOTTI E METODI DI SMALTIMENTO

RIFIUTI	U.M.	2018	2017	2016
Totale rifiuti prodotti, per tipologia	m^3	110.235	103.362	108.852
Plastica	m^3	11.318	10.317	11.980
Rifiuti alimentari	m^3	8.635	8.932	8.522
Rifiuti domestici	m^3	20.631	20.446	21.451
Rifiuti da scarti operativi	m^3	7.295	4.996	6.530
Residui del carico	m^3	39	1.227	800
Fanghi	m^3	30.796	27.455	29.073
Acque di sentina	m^3	30.119	29.668	30.205
Altro	m^3	1.402	321	292
Totale rifiuti prodotti, per modalità di smaltimento[30]	m^3	110.235	103.362	108.852
Smaltimento in mare autorizzato	m^3	8.099	8.205	13.286
Sbarco a terra/inceneriti a bordo	m^3	102.136	95.157	95.566

NAVI OPERATE DAL GRUPPO GRIMALDI NEL TRIENNIO 2016-2018

NAVI OPERATE DAL GRUPPO	U.M.	2018	2017	2016
Navi[31]	n.	122,9	119,5	114,8

GRI Content Index

KPMG S.p.A. ha effettuato la revisione limitata del Rapporto di Sostenibilità (nel suo complesso) di Grimaldi Group al 31 dicembre 2018, secondo quanto previsto dall'ISAE 3000. Per approfondimenti circa l'oggetto del lavoro di revisione e le procedure svolte dal revisore indipendente si prega di fare riferimento alla "Relazione della società di revisione Indipendente sul rapporto di sostenibilità", pagina 94 del presente documento.

Le informazioni riepilogate nella tabella di seguito riportata (Content Index) sono comprese nel perimetro dell'incarico di revisione limitata. Eventuali altre informazioni non sono state oggetto di revisione

GENERAL STANDARD DISCLOSURE		
Informativa sul profilo	Descrizione	Pagina di riferimento / Risposta diretta
	PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE	
102-1	Nome dell'organizzazione	Grimaldi Group SpA
102-2	Principali marchi, prodotti e servizi	§ Il Gruppo Grimaldi
102-3	Sede legale dell'organizzazione	Via Amari Emerico 8, 90139, Palermo (PA), Italia
102-4	Numero di Paesi in cui opera l'organizzazione, nome dei Paesi nei quali l'organizzazione svolge le principali attività operative o che sono rilevanti ai fini delle tematiche di sostenibilità	§ Il Gruppo Grimaldi
102-5	Assetto proprietario e forma legale	§ Il Gruppo Grimaldi
102-6	Mercati serviti (includendo analisi geografica, settori serviti, tipologia di clienti e beneficiari)	§ Il Gruppo Grimaldi
102-7	Dimensione dell'organizzazione (includendo numero di dipendenti, numero di operazioni, vendite, ricavi, quantità di prodotti o servizi forniti)	§ Il Gruppo Grimaldi § Le nostre persone § *Performance* economica: creazione di valore condiviso
102-8	Numero totale di dipendenti, suddivisi per genere, stato e tipologia di contatto	§ Le nostre persone

30) Il perimetro di rendicontazione ha una copertura del 80% nel 2018, 2017 e 2016.

31) Il numero di navi operate viene calcolato utilizzando il c.d. criterio della "nave equivalente" che tiene presente il numero di mesi di operatività delle nuove navi qualora esse diventino operative in una data successiva a quella di inizio anno

GENERAL STANDARD DISCLOSURE		
Informativa sul profilo	**Descrizione**	**Pagina di riferimento / Risposta diretta**
102-9	Principali caratteristiche della catena di fornitura in relazione all'attività caratteristica	§ I nostri fornitori ed agenti
102-10	Cambiamenti significativi durante il periodo di rendicontazione riguardanti: dimensioni, struttura, assetto proprietario e *supply chain* dell'organizzazione	§ Nota metodologica Nel 2018 non si sono verificati cambiamenti riguardanti la struttura organizzativa, l'assetto proprietario o la catena di fornitura, tali da influenzare la comparabilità dei periodi amministrativi.
102-11	Spiegazione dell'eventuale modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale	Il Gruppo Grimaldi, nella valutazione e nella gestione dei rischi connaturati alle proprie attività, adotta un approccio prudenziale.
102-12	Sottoscrizione o adozione di principi, iniziative o carte sviluppate da enti esterni in merito a *Performance* economiche, ambientali e sociali	§La nostra strategia di sostenibilità Al momento il Gruppo Grimaldi non adotta in maniera formale principi, iniziative o carte sviluppate da enti esterni in merito a *performance* economiche, ambientali e sociali.
102-13	Partecipazione ad associazioni di categoria nazionali e/o internazionali	§Istituzioni e associazioni di categoria
	STRATEGIA E ANALISI	
102-14	Dichiarazione della più alta autorità decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia di sostenibilità	§ Lettera agli *stakeholder*
	ETICA E INTEGRITÀ	
G4-56	Valori, principi, standard e norme di comportamento adottati dall'organizzazione quali codice di condotta	§La nostra *Mission* ed i nostri valori; §Modello 231 e Codice di condotta §La *compliance*
	GOVERNANCE	
102-18	Struttura di governo dell'organizzazione, inclusi i comitati che rispondono direttamente al più alto organo di governo. Comitati coinvolti nelle decisione su tematiche economiche, ambientali e sociali	§ Il sistema di *governance* ed etica del business § Responsabilità ambientale
	COINVOLGIMENTO DEGLI *STAKEHOLDER*	
102-40	Elenco di gruppi di *stakeholder* con cui l'organizzazione intrattiene attività di *engagement*.	§I nostri *stakeholder* e i canali di dialogo
102-41	Percentuale di dipendenti coperti da accordi di lavoro collettivi	§ Le nostre persone
102-42	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder con i quali svolge attività di engagement	§I nostri stakeholder e i canali di dialogo
102-43	Approccio dell'organizzazione all'attività di coinvolgimento degli *stakeholder* (frequenza, tipologia di attività e *stakeholder* coinvolti)	Il Gruppo Grimaldi non ha ancora implementato un processo di coinvolgimento degli *stakeholder engagement* strutturato § I nostri *stakeholder* e i canali di dialogo
102-44	Elenco dei temi chiave emersi da attività di *stakeholder engagement* e descrizione di come l'organizzazione risponde	§Analisi di materialità
	IDENTIFICAZIONE DEGLI ASPETTI MATERIALI E PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE	
102-45	Elenco delle entità incluse nel bilancio consolidato o documenti equivalenti	§Nota metodologica §Il Gruppo Grimaldi §Appendice - Il perimetro di rendicontazione
102-46	Spiegazione del processo di definizione dei contenuti del Bilancio e del modo in cui l'organizzazione ha implementato i relativi principi di *reporting*	§Nota metodologica §Analisi di materialità
102-47	Elenco degli aspetti materiali identificati nel processo di definizione dei contenuti del Bilancio	§Analisi di materialità § Appendice -Tabella di raccordo tra i temi materiali e gli indicatori dei *GRI Standards*

GENERAL STANDARD DISCLOSURE		
Informativa sul profilo	**Descrizione**	**Pagina di riferimento / Risposta diretta**
102-48	*Restatements* delle informazioni	§Nota metodologica Le informazioni fornite all' interno del GRI sono state modificate per rispondere ai nuovi indicatori *GRI Standards*
102-49	Cambiamenti più significativi rispetto al precedente periodo di rendicontazione con riferimento al perimetro e agli obiettivi	§Nota metodologica §Il sistema di *governance* ed etica del business
	PROFILO DEL REPORT	
102-50	Periodo di rendicontazione delle informazioni fornite	§Nota metodologica
102-51	Data di pubblicazione del report di sostenibilità più recente	Il Report di Sostenibilità 2018 è stato pubblicato nel mese di XXXXXX
102-52	Periodicità di rendicontazione	Annuale
102-53	Contatti utili per chiedere informazioni sul report e i suoi contenuti	savarese.antonella@grimaldi.napoli.it palmiero.chiara@grimaldi.it
102-54	Scelta dell'opzione "*in accordance*" con i *GRI Standards*	§Nota metodologica
102-55	*GRI Content Index*	§*GRI content Index*
102-56	Politiche e pratiche attuate per ottenere l'*assurance* esterna del Rapporto	§Relazione della società di revisione indipendente

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE		
KPI	**Descrizione**	**Risposta diretta**
	***PERFORMANCE* ECONOMICA**	
103-1	Identificazione del tema materiale e perimetro di riferimento	§Analisi di materialità §Processo di analisi di materialità
103-2	*Management approach*	§*Performance* economica: creazione di valore condiviso
103-3	La valutazione del *management approach*	§*Performance* economica: creazione di valore condiviso
201-1	Valore economico diretto generato e distribuiti	§*Performance* economica: creazione di valore condiviso
	POLITICHE DI APPROVVIGIONAMENTO	
103-1	Identificazione del tema materiale e perimetro di riferimento	§Analisi di materialità §Processo di analisi di materialità
103-2	*Management approach*	§ I nostri fornitori e agenti
103-3	La valutazione del *management approach*	§ I nostri fornitori e agenti
204-1	Percentuale di spesa da fornitori locali	Al momento non è stato possibile rendicontare la spesa sui fornitori locali. Il Gruppo si impegna a rendicontare il dato nel medio periodo.
	ANTI-CORRUZIONE	
103-1	Identificazione del tema materiale e perimetro di riferimento	§Analisi di materialità §Processo di analisi di materialità
103-2	*Management approach*	§Sistema di *governance*
103-3	La valutazione del *management approach*	§Sistema di *governance*
205-3	Casi di corruzione accertati e azioni correttive intraprese	Nel corso del periodo di rendicontazione del documento non si sono verificati casi di corruzione.
	COMPORTAMENTI ANTI-COMPETITIVI	
103-1	Identificazione del tema materiale e perimetro di riferimento	§Analisi di materialità §Processo di analisi di materialità

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE		
KPI	**Descrizione**	**Risposta diretta**
103-2	*Management approach*	§ La *Compliance*
103-3	La valutazione del *management approach*	§ La *Compliance*
206-1	Numero di azioni legali per comportamenti anti-competitivi, anti-trust e pratiche monopolistiche	§ La *Compliance*
	ENERGIA	
103-1	Identificazione del tema materiale e perimetro di riferimento	§Analisi di materialità §Processo di analisi di materialità
103-2	*Management approach*	§*Performance* ambientale
103-3	La valutazione del *management approach*	§*Performance* ambientale
302-1	Consumi energetici all'interno dell'organizzazione	§*Performance* ambientale Fattori di conversione in GJ: Light fuel oil 43,1 GJ/tons, Marine gas oil 43,1 GJ/tons, Heavy crude oil 40,6 GJ/tons
	EMISSIONI	
103-1	Identificazione del tema materiale e perimetro di riferimento	§Analisi di materialità §Processo di analisi di materialità
103-2	*Management approach*	§*Performance* ambientale
103-3	La valutazione del *management approach*	§*Performance* ambientale
305-1	Emissioni dirette di gas ad effetto serra (scope 1)	§*Performance* ambientale §Appendice - Tabelle degli indicatori GRI I coefficienti utilizzati per il calcolo della CO_2 sono quelli indicati dall'ISO 8217 per l'HFO, dall' ISO 8218 per l'LFO, e dall' ISO 8219 per l'MGO.
305-7	NOx, SOx e altre emissioni significative	§*Performance* ambientale §Appendice - Tabelle degli indicatori GRI Il calcolo ha tenuto conto della percentuale di zolfo dichiarato nelle ricevute di consegna dei fornitori di
	MATERIALI DI SCARICO E RIFIUTI	
103-1	Identificazione del tema materiale e perimetro di riferimento	§Analisi di materialità §Processo di analisi di materialità
103-2	*Management approach*	§*Performance* ambientale
103-3	La valutazione del *management approach*	§*Performance* ambientale
306-2	Rifiuti prodotti per tipologia e metodo di smaltimento	§*Performance* ambientale §Appendice - Tabelle degli indicatori GRI
	GESTIONE DEL PERSONALE	
103-1	Identificazione del tema materiale e perimetro di riferimento	§Analisi di materialità §Processo di analisi di materialità
103-2	*Management approach*	§Le nostre persone
103-3	La valutazione del *management approach*	§Le nostre persone
401-1	Numero totale e tasso di nuovi dipendenti assunti e *turnover* del personale, suddiviso per età, genere e area geografica	§Appendice - Tabelle degli indicatori GRI In riferimento ai dati relativi alle assunzioni e alle cessazioni del personale marittimo, considerata la diversa legislazione nazionale applicabile alle sei società marittime del Gruppo e tenuto conto della natura eterogenea delle informazioni, a partire dalla presente rendicontazione il Gruppo ha deciso di non esporre tale informazione in quanto non rappresentativa.

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE		
KPI	**Descrizione**	**Risposta diretta**
401-2	Benefit previsti per il personale	§Le nostre persone
	POLITICHE DEL LAVORO	
103-1	Identificazione del tema materiale e perimetro di riferimento	§Analisi di materialità §Processo di analisi di materialità
103-2	*Management approach*	§Le nostre persone
103-3	La valutazione del *management approach*	§Le nostre persone
401-3	Tassi di rientro al lavoro e tasso di permanenza dopo il congedo parentale, per genere.	§Appendice-Tabelle degli indicatori GRI Il dato sul tasso di ritenzione dal congedo parentale per il personale marittimo non è al momento disponibile
	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	
103-1	Identificazione del tema materiale e perimetro di riferimento	§Analisi di materialità §Processo di analisi di materialità
103-2	*Management approach*	§Salute e sicurezza sul luogo di lavoro
103-3	La valutazione del *management approach*	§Salute e sicurezza sul luogo di lavoro
403-1	Percentuale dei lavoratori rappresentati nel comitato per la salute e la sicurezza.	§*Safety* e *Security*
403-2	Tipologia e tasso di infortuni sul lavoro, di malattie professionali, di giornate di lavoro perse, di assenteismo e numero totale di decessi sul lavoro, per area geografica e genere	§Incidentalità a bordo delle navi; §Appendice-Tabelle degli indicatori GRI
	FORMAZIONE E ISTRUZIONE	
103-1	Identificazione del tema materiale e perimetro di riferimento	§Analisi di materialità §Processo di analisi di materialità
103-2	*Management approach*	§Formazione e sviluppo delle competenze §Valutazione delle *Performance*
103-3;	La valutazione del *Management approach*	§Formazione e sviluppo delle competenze §Valutazione delle *Performance*
404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddivise per categoria di lavoratori e genere	§Formazione e sviluppo delle competenze
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono valutazione delle *Performance* e sviluppo della carriera	§Valutazione delle *Performance*
	PARI OPPORTUNITÀ	
103-1	Identificazione del tema materiale e perimetro di riferimento	§Analisi di materialità §Processo di analisi di materialità
103-2	*Management approach*	§Le nostre persone
103-3	La valutazione del *Management approach*	§Le nostre persone
405-1	Composizione degli organi di governo dell'organizzazione e ripartizione dei dipendenti	§Le nostre persone §Appendice-Tabelle degli indicatori GRI Il consiglio di amministrazione è composto da quattro uomini facenti parte della fascia di età superiore ai 50, in continuità rispetto al biennio precedente.
	COMPLIANCE	
103-1	Identificazione del tema materiale e perimetro di riferimento	§Analisi di materialità §Processo di analisi di materialità
103-2	*Management approach*	§ La *compliance*
103-3	La valutazione del *Management approach*	§ La *compliance*
419-1	Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi e regolamenti	§ La *compliance*

KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Via Ettore Petrolini, 2
00197 ROMA RM
Telefono +39 06 80961.1
Email it-fmauditaly@kpmg.it
PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente sul report di sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione della
Grimaldi Group S.p.A.

Abbiamo svolto un esame limitato ("limited assurance engagement") del report di sostenibilità del Gruppo Grimaldi (di seguito anche il "Gruppo") per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018.

Responsabilità degli Amministratori per il report di sostenibilità

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del report di sostenibilità in conformità agli standard *GRI Sustainability Reporting Standards* definiti nel 2016 dal *GRI - Global Reporting Initiative*, indicati nel paragrafo "Nota metodologica" del report di sostenibilità, e per quella parte del controllo interno che essi ritengono necessaria al fine di consentire la redazione di un report di sostenibilità che non contenga errori significativi, anche dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Gli Amministratori sono altresì responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Grimaldi in relazione alla performance sociale e alla rendicontazione dei risultati conseguiti, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Responsabilità della società di revisione

E' nostra la responsabilità della redazione della presente relazione sulla base delle procedure svolte. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" ("*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board per gli incarichi che consistono in un esame limitato. Tale principio richiede il rispetto dei principi etici e di indipendenza previsti dalle disposizioni di legge e regolamentari applicabili in Italia e dai principi di revisione vigenti, il mantenimento di un sistema complessivo di controllo della qualità ISQC (Italia) n.1 nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire una sicurezza limitata che il report di sostenibilità non contenga errori significativi.

Le procedure svolte sul report di sostenibilità hanno compreso colloqui, con il personale del Gruppo Grimaldi responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel report di sostenibilità, analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

KPMG S.p.A. è una società per azioni di diritto italiano e fa parte del network KPMG di entità indipendenti affiliate a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), entità di diritto svizzero.

Ancona Aosta Bari Bergamo
Bologna Bolzano Brescia
Catania Como Firenze Genova
Lecce Milano Napoli Novara
Padova Palermo Parma Perugia
Pescara Roma Torino Treviso
Trieste Varese Verona

Società per azioni
Capitale sociale
Euro 10.345.200,00 i.v.
Registro Imprese Milano e
Codice Fiscale N. 00709600159
R.E.A. Milano N. 512867
Partita IVA 00709600159
VAT number IT00709600159
Sede legale: Via Vittor Pisani, 25
20124 Milano MI ITALIA

Tali procedure hanno riguardato il rispetto dello *standard GRI 101: Foundation* per la definizione del contenuto e della qualità del report di sostenibilità, e sono riepilogate di seguito:

- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo "Perfomance economica: creazione di valore condiviso" del report di sostenibilità e i dati e le informazioni inclusi nel bilancio consolidato del gruppo al 31 dicembre 2018, sul quale altrao revisore ha emesso la relazione ai sensi degli artt. 14 D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39, in data 8 maggio 2019;
- analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti la strategia e l'operatività del gruppo;
- analisi del processo di definizione degli aspetti significativi rendicontati nel report di sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel report di sostenibilità. In particolare, abbiamo svolto:
  - interviste e discussioni con il personale delle Direzioni di Grimaldi Group S.p.A. e con il personale di Grimaldi Terminal Barcelona S.L., al fine di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del report di sostenibilità, nonché circa i processi e le procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del report di sostenibilità;
  - analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del report di sostenibilità, al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel report di sostenibilità;
- analisi della conformità e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nel report di sostenibilità rispetto alle linee guida identificate nel paragrafo "Responsabilità degli Amministratori per il report di sostenibilità" della presente relazione;
- analisi del processo di coinvolgimento degli *stakeholder*, con riferimento alle modalità utilizzate, mediante l'analisi dei verbali riassuntivi o dell'eventuale altra documentazione esistente circa gli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi;
- ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante della Grimaldi Group S.p.A., sulla conformità del report di sostenibilità alle linee guida indicate nel paragrafo "Responsabilità degli Amministratori per il report di sostenibilità", nonché sull'attendibilità e completezza delle informazioni e dei dati in esso contenuti.

Il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quello da svolgere per un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il report di sostenibilità del Gruppo Grimaldi al 31 dicembre 2018 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità agli standard *GRI Sustainability Reporting Standards* definiti nel 2016 dal *GRI - Global Reporting Initiative*, come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Report di Sostenibilità.

Roma, 12 luglio 2019

KPMG S.p.A.

Marco Maffei
Socio

Report di sostenibilità 2018

GRIMALDI GROUP

www.grimaldi.napoli.it